



3 1761 11648665 5



Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761116486655>

CAI PØ
A55



1968



Canada Post Office - Annual Report

of the Postmaster General

CAI PΦ

A55



1968

Canada Post Office - Annual Report



ROGER DUHAMEL, F.R.S.C.

Queen's Printer and Controller of Stationery
Ottawa, 1968

Cat. No.: P.O. 1-1968



CANADA

OFFICE OF THE POSTMASTER GENERAL

To His Excellency The Right Honourable Roland Michener, P.C., Q.C.
Governor General and Commander-in-Chief of Canada.

MAY IT PLEASE YOUR EXCELLENCY:

I have the honour herewith, for the information of Your
Excellency and the Parliament of Canada, to present the Annual
Report of the Canada Post Office for the year ended March 31st,
1968.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in dark ink, reading 'Eric W. Kesteven'.

Postmaster General



CANADA

OFFICE OF THE DEPUTY POSTMASTER GENERAL

To the Honourable Jean-Pierre Côté, P.C., M.P.

Postmaster General of Canada

SIR:

I submit herewith the Annual Report of the Canada Post Office
for the year ended March 31st, 1968.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "W. S. Sullivan".

Deputy Postmaster General

Postmaster General

W.H. Wilson

Deputy Postmaster General

C. Dazé.....Assistant Deputy Postmaster General--
Operations

R.A. Cathro.....Director--Transportation

H.D.W. Wethey.....Director--Engineering

J.B. Gaunt.....Director--Postal Service

P.A. Faguy.....Assistant Deputy Postmaster General--
Personnel

T. Bond.....Director--Planning Co-Ordinator

A. de Gaspé Taché.....Director--Staffing

J.R. Bulman.....Director--Staff Relations

R.C. Blackwell.....Director--Personnel Classification

R. Slater.....Director--Programme Co-Ordination and
Employee Services

J.A. MacDonald.....Comptroller

F. Pageau.....Director--Postal Rates and Classification

C.F. Hobbs.....Director--Statistical Programs

E.R. Temple.....Director--Systems and Procedures

M. Lysack.....Director--Accounting

R.M. Gunn.....Director--Budgets

M. Fortin.....Director--Management Audit

W.B. Emmerson.....Director--Planning and Special Projects

J.G. Cunningham.....Director--Information and Public Relations

District Postal Service (Operations)

D.R. Clarke.....District Director--St. John's

J.P. Morrow.....District Director--Halifax

G.N. Budreski.....District Director--Saint John

J.B. Dupuis.....District Director--Quebec

L. Durocher.....District Director--Montreal

C.E. St-Germain.....District Director--Ottawa

J.G. Fultz.....District Director--Toronto

H.F. Murray.....District Director--London

J.C.A. Filiatrault.....District Director--North Bay

J.R. Newell.....District Director--Winnipeg

G. Chelsom.....District Director--Saskatoon

W.S. Cummings.....District Director--Calgary

G.G. Walker.....District Director--Edmonton

R.F. Reid.....District Director--Vancouver

J.A.H. Cormier.....District Postmaster--Montreal

C.B. MacNabb.....District Postmaster--Ottawa

J.D. O'Connell.....District Postmaster--Toronto

G. Toal.....District Postmaster--Winnipeg

R.W. Collum.....District Postmaster--Vancouver

TABLE OF CONTENTS

	PAGE
List of Officers.....	6
Year in Brief.....	8
Introduction.....	9
Operating Changes.....	9
Management Controls and Rates.....	11
Personnel Management.....	12
International Involvement.....	12
The Post Office across Canada.....	13

APPENDIX 1

Statement of Sales and Costs.....	16
Statement of Sales and Costs, fiscal years 1958-59 to 1967-68.....	17
Postal Sales.....	18
Expenditures paid directly from Postal Sales.....	19
Expenditures paid from Parliamentary Appropriations.....	20
Operations of the Post Office Savings Bank, ten fiscal years ended March 31, 1968.....	21

APPENDIX 2

Air Mail Statistics.....	24
City Services Statistics.....	24
Highway and Stage Service Statistics.....	25
Rural Service Statistics.....	25
Side Services.....	25
Railway Mail Statistics.....	26
Water Service Statistics.....	26
Revenue Post Office Buildings.....	27
Post Office Department Building Projects.....	27
Postal Accommodation.....	27

YEAR IN BRIEF

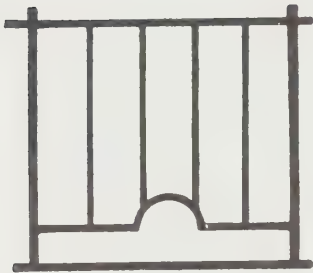


Mail volume — pieces

4.9 billion

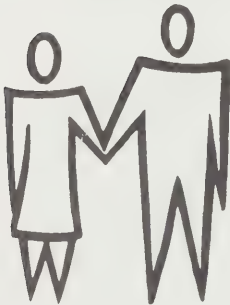


Businesses and households served **4,568,529**



Post offices in service

10,838



Personnel

48,376



Revenues

\$337,000,000

Costs

\$404,200,000

Deficit

\$ 67,200,000

INTRODUCTION

At the end of the fiscal year 1967-68, the Canada Post Office had a deficit of \$67.2 million. This is an increase of \$19.5 million over the deficit of 1966-67, and an increase of \$36.5 million over the year 1965-66.

A quick review of past reports would seem to indicate the financial position of the Canada Post Office has gone from one of modest surpluses to one of large deficits. This is not so. The accounting procedures from 1963-64 take into consideration sizeable costs previously assumed by other government departments on behalf of the Canada Post Office. Such costs cover accommodation, charges for accounting and cheque issuing services, employer contributions to the superannuation fund, the Canada Pension Plan, the Surgical-Medical insurance plan, and workmen's compensation. From 1963-64, the Canada Post Office has also taken credit for the services provided to other government departments; these services do not compensate for the costs assumed from the other departments. The recording of these figures by the Canada Post Office gives an accurate picture of the financial situation as it is today, but renders it difficult to make a fair comparison with the years prior to 1963-64 when all costs and revenues were not considered and most surpluses were recorded.

The larger deficits today are not just the result of accounting procedures. Increased labour usage and costs and transportation charges contribute heavily to the deficit picture. The Canada Post Office is a national service industry. As such, it must respond to the growth of the country. During the past ten decades the consumer price index rose 28.9 points; the gross national product in terms of 1957 constant dollars jumped from \$32,284 million to \$49,007 million; the population rose from 17,080,000 to 20,700,000. In conjunction with growing urbanization, these factors have inevitably increased service demands and costs. Procedural efficiencies, rate adjustments to other than letter mails, and greater revenues accruing from larger mail volumes, have acted against the deficit but they have not had sufficient force either to overcome it or keep it from increasing year by year.

From 1958 to 1968 mail volumes rose from 3.7 billion pieces to 4.99 billion. However, transportation costs climbed from \$54 million to \$87 million, the personnel requirement increased from 38,590 to 48,376, and the cost of salaries and allowances moved up from \$94,625,000 to \$204,463,000.

In 1966-67 and 1967-68 the cost of labour rose faster than the yearly average for the previous decade. On March 31, 1968, top wages for Letter Carriers and Postal Clerks were \$5,485 and \$5,735 per annum respectively. These wages were reached after raises of 12.2% in 1965-66 and 10.2% in 1966-67. At the end of the 1968 fiscal year, the Council of Postal Unions, the Canadian Postmasters' Association and the Association of Postal Officials of Canada were negotiating wage contracts which, when concluded, will add substantially to the labour costs of the Department.

OPERATING CHANGES

The changes in delivery service for 1967-68 reflect the change and style of Canadian life brought about by the increasing urbanization and mobility of the population.

The small Revenue Post Offices serving the cross-road communities of our country are giving way to increased rural route service from the larger socio-economic areas. While rural routes and suburban services expanded to number 5,561 serving 676,266 patrons, the number of post offices in Canada decreased by 221 and now totals 10,838. Further office closings will take place as the review of small Revenue Post Offices is completed and alternate services are developed. The development of the Distributing Centre concept for a faster and more efficient short mail haul will contribute to this programme. Eighty such centres are now in operation providing geographical blocks with a superior delivery and despatch system by combining the mail of an area at one central point for more complete and comprehensive handling. Plans are underway for the establishment of another 120 distributing centres which will complete this phase of service changeover.

As the urban areas expand and others grow up, letter carrier delivery service keeps pace. By year's end, this service had been introduced at Amos, Roberval, Ste. Agathe des Monts, Chibougamau, Ancienne Lorette, Port-Alfred-Bagotville, Plessisville, Farnham and Buckingham, in the Province of Quebec; at Dryden, Milton, and Malton in Ontario; and at Thompson, Manitoba, and Kitimat, B.C. For these new services, 69 complete and five partial letter carrier routes were placed in operation to service 32,368 points of call. In addition, 489 complete letter carrier routes and 138 partial routes serving 126,179 points of call were added to take care of the growth in localities already receiving letter carrier delivery service.

These additions bring to a total of 3,874,637 the different points of call receiving door-to-door delivery by letter carrier; in addition, 17,626 families are receiving mail in group mail boxes served by letter carrier. The latter service is an interim measure pending the development of the area to meet the requirements for direct door-to-door delivery. This service was provided through 8,368 complete and 189 partial letter carrier routes at 243 letter carrier delivery offices. Mailmobiles operated by letter carriers were used on 248 of these routes located at 29 centres across the country.

The combined contract arrangement for the provision of all the ancillary services which accompany Letter Carrier Delivery Service has now been extended to 139 cities. The concept is economical as it permits, without service loss, greater vehicle utilization in the delivery of parcel post and special delivery mail, and in the clearance of street letter boxes and the delivery of letter carrier bundles. There are 87 other points where the arrangement will be established when the present transportation contracts expire.

As mail volumes grow and service keeps pace, the possibility of the Department operating its own vehicles to fill the delivery and transportation requirements of large cities becomes more economically attractive. Test areas in Vancouver and Montreal previously served by contractor are now being served by postal employees operating leased vehicles. The results tabulated on the 26 trucks used in Montreal and the 17 in Vancouver will be used to determine the desirability of expanding this concept.

During the year, 132 post offices were built to replace sub-standard accommodation in well-established rural areas, and 28 others were erected

in larger centres where the accommodation would no longer meet the demands of today's mail service.

Canadians not only mailed more at home in 1967-68 than in any previous year; they also mailed more to foreign addresses: 22,700,000 pounds to be exact. The increase in air mail traffic was 15% over 1966-67 while parcel post traffic, for both air and surface, showed a 9% gain. The total gain for all international traffic over the previous year was 10%. Efforts were made to move this record volume of traffic and maintain the highest possible standard of service in spite of unusual difficulties which stemmed from labour disputes, particularly at dock-side, in Canada the United Kingdom and the United States. In addition, a drastic reduction of trans-atlantic steamship transportation facilities, and the rescheduling of important transportation services in major world areas, called for the development of new routing arrangements.

The continued expansion and the work entailed in refining the postal service requires additional staff. In post offices and district offices, 3,339 positions which include Letter Carriers, Postal Clerks and Mail Service Couriers, as well as support staff for the administration group, were added during the fiscal year.

MANAGEMENT CONTROLS AND RATES

Management's ability to cope with present-day mail volumes, and with those of the future, depends on the use of modern management techniques. In keeping with the most up-to-date methods, the Canada Post Office provides its managers with a scientific problem-solving capability in the fields of cost ascertainment, transportation, postal rates, personnel planning, classification and financial planning. Problems have been solved using such techniques as statistical forecasting, multiple regression analysis, probability theory, sampling techniques, and mathematical analysis. A prime example is the new computer forecasting system, for predicting man-hours to be consumed and total mail volumes to be processed, by individual sections within the Post Office, for all post offices under the Production Control System. This will allow the Department to forecast staffing on monthly and annual bases, and the method can also be used in other areas of planning and programming. For example, scientific means have been used to compute the number of points of delivery made by individual letter carriers, to determine vehicle docking facilities required in future post offices, and to speed personnel classification processes.

However, as noted, costs increased to the point where unprecedented deficits were the result. The refinement in the Cost Ascertainment Programme improved the accuracy and reliability of the data generated so that it could be used for postage rate determination and budgetary purposes. The cost of handling each class of mail being known, interim rate and fee adjustments were made to the classes of mail not regulated by statute. These mails and services included third class mail, parcel post, special delivery, registration, C.O.D., and parcel insurance. The adjustments were interim as a complete structured rate schedule could not be established until after the first and second class rates were dealt with through legislation. To streamline operations in the Post Office as well as in the mailing rooms of industry, the parcel post rate zones in Canada were reduced from 9 to 5. A new single C.O.D. fee was introduced to cover all collection, remittance and insurance aspects of the C.O.D. service. In addition, the regulations governing the preparation for posting of second class mail were revised.

PERSONNEL MANAGEMENT

While the activity was great in the areas of Post Office finances, facilities and services, in no area was it greater during the year than that of personnel administration. The Canada Post Office accepted staffing authority for both operational and administrative support categories from the Public Service Commission late in the fiscal year. The training of staffing officers, the determination of new entrance tests, and the development of better personnel administrators for field employment (where more responsibility was delegated for promotion, discipline, staffing and related functions) represented just part of the accomplishments in personnel management.

Every effort was extended to the development of talent within the Canada Post Office. The continuing need for financial administrators resulted in the introduction of a new five-year programme for training selected employees. Major emphasis continued to be placed on labour relations training for supervisors, and other instructive activities, such as rotational programmes, special assignments, and outside courses, were pursued as needs were identified through the Manpower Appraisal Programme. To facilitate the latter, a computerized manpower inventory containing all personnel data is in the preparatory stage. To meet the administrative needs of the future, at year's end the Department was providing two years of training to ten promising young employees and recent university graduates, through the Public Service Commission's Administrative Manpower Development and Recruitment Programme.

Collective bargaining became a reality for most postal employees in 1967-68. At the end of the year, negotiations were underway with the bargaining agents representing the supervisory and non-supervisory employees in the larger post offices, and the postmasters and employees in the rural post offices. At the same time a formal grievance procedure with provision for third party adjudication was established, ensuring prompt and equitable redress for any employee who feels himself aggrieved.

INTERNATIONAL INVOLVEMENT

All the expansion and development during 1967-68 did not occur at home. The Canada Post Office continued to play its part on the international scene. Canadian postal officials attended the annual meeting of the Executive Council of the Universal Postal Union in Berne, Switzerland, where the requirements of general policy, technical cooperation, administration, and finance were determined. Canada's participation was particularly active on the General and Air Mail committees in which it holds membership. As Chairman of the Finance Committee, Canada continued its close collaboration with the Union's Secretariat in the development of financial and budgetary procedures and the implementation in this area of certain United Nations recommendations for the specialized agencies, such as the Universal Postal Union. Agreements were also reached or re-negotiated with six Postal Administrations for the exchange of parcel mails, and special delivery was extended to France and Sweden. Similarly, negotiations were completed for the establishment of Canadian Forces Post Offices in Belgium, Germany and the Netherlands, following the relocation of Canadian armed forces overseas.



Autonomous Post Offices ●
Postal District Boundaries —————

Postal District		Offices in operation 31st March 1967	Offices in operation 31st March 1968
1	St. John's	684	671
2	Halifax	712	679
3	Saint John	597	574
4	Quebec	1,056	1,009
5	Montreal	1,158	1,155
6	Ottawa	768	748
7	Toronto	1,090	1,080
8	London	541	540
9	North Bay	442	439
10	Winnipeg	907	899
11	Saskatoon	876	852
12	Calgary	698	689
13	Edmonton	683	661
14	Vancouver	847	842
TOTAL		11,059	10,838
NET DECREASE			221

APPENDIX 1

STATEMENT OF SALES AND COSTS

I. IN POST OFFICE ACCOUNTS
SALES

Postage		
Postage Stamps.....	\$118,831,756	
Cash Postage.....	35,807,409	
Postage Meter and Registers.....	<u>152,462,666</u>	\$307,101,831
Rental of Post Office Boxes.....		2,497,670
Credits for Foreign Airmail and Surface Transit.....		3,588,558
Terminal Credits for Foreign Parcel Post.....		2,801,510
Profit from Foreign Exchange.....		333,470
Postal Money Orders		
Domestic Fees.....	9,419,248	
Foreign Commissions.....	<u>16,743</u>	9,435,991
Miscellaneous		
Unemployment Insurance Commissions.....	1,014,043	
Government Annuity Commissions.....	46,092	
Other.....	<u>405,296</u>	<u>1,465,431</u>
TOTAL SALES (1).....		\$327,224,461

COSTS

Appropriations		
Administration - Statutory.....	17,000	
- General.....	4,559,434	
Operations	205,595,867	
Transportation.....	87,094,622	
Financial.....	<u>4,578,670</u>	301,845,593
Disbursements from Revenue		
Salaries & Commissions - Revenue, Grades 1 to 6 & Sub Offices.....	39,483,516	
Commission to Foreign Countries - Money Orders.....	41,872	
Foreign Charges for Canadian Airmail & Surface Transit.....	1,912,566	
Foreign Terminal & Transit Charges for Canadian Parcel Post.....	2,426,338	
Losses by Fire, Theft and Forgery.....	251,238	
Indemnities for lost C.O.D., Insured and Registered Articles.....	486,757	
Special Delivery Messengers.....	855,287	
Discounts to Postage Vendors.....	<u>894</u>	<u>45,458,468</u>
TOTAL COSTS (2).....		<u>\$347,304,061</u>

EXCESS COSTS OVER SALES AS RECORDED IN POST OFFICE ACCOUNTS (1)..... \$ 20,079,600

II. OTHER DEPARTMENTS' COSTS & REVENUES NOT RECORDED IN POST OFFICE ACCOUNTS

Costs Incurred by Other Departments		
Accommodation (provided by Department of Public Works).....	38,871,000	
Accounting and Cheque Issue Service (Comptroller of Treasury).....	590,000	
Contributions to Superannuation Account (Treasury Board).....	11,710,000	
Contributions to Canada and Quebec Pension Plan Account (Treasury Board)	3,028,000	
Employee Surgical-Medical Insurance Premiums (Treasury Board).....	1,804,000	
Employee Compensation payments (Dept. of Labour).....	433,000	
Interest Paid on Post Office Savings Bank Account at 2½ percent (Dept. of Finance).....	<u>474,161</u>	
TOTAL.....		56,910,161
Revenues Attributable to Post Office		
Government of Canada Mail Free of Postage.....	6,523,900	
Interest on Money Order Float at 5½ percent.....	2,212,187	
Interest on funds in Savings Bank Accounts at 5½ percent.....	<u>1,062,630</u>	
TOTAL.....		<u>9,798,717</u>

EXCESS COSTS INCURRED BY OTHER DEPARTMENTS
OVER REVENUES ATTRIBUTABLE TO POST OFFICE\$ 47,111,444TOTAL GOVERNMENT DEFICIT ON POST OFFICE OPERATIONS..... \$67,191,044

(1) Does not include "Revenue Attributable to Post Office"

(2) Does not include "Costs incurred by other Departments"

STATEMENT OF SALES AND COSTS

FISCAL YEARS 1958-59 TO 1967-68

IN MILLIONS OF DOLLARS								
Fiscal	Revenues			Costs			Surplus * Or Deficit	
	Postal Sales	Services provided to Government Departments	Total	Expenditures paid from parliamentary appropriations	Expenditures paid directly from sales	Services provided by Government Departments		Total
1958-59	183.4	3	186.4	157.8	25.8	27.8	211.4	25
1959-60	193.7	3.2	196.9	165.8	26	28.5	220.3	23.4
1960-61	202	3.6	205.6	178.4	28.4	30	236.8	31.2
1961-62	213.6	3.9	217.5	185	29.8	31.7	246.5	29
1962-63	222.4	4.3	226.7	189.3	29.5	32.6	251.4	24.7
1963-64	235.9	4.4	240.3	206.9	35.1	35.2	277.2	36.9
1964-65	263.8	4.9	268.7	210.5	33.3	35.8	279.6	10.9
1965-66	276	9.1 **	285.1	240.2	38.5	37.1 ***	315.8	30.7
1966-67	295.5	9.9 **	305.4	268.4	42.1	42.6 ***	353.1	47.7
1967-68	327.2	9.8 **	337	301.8	45.5	56.9 ***	404.2	67.2

** Includes interest computed on balances in money order account and savings bank funds

*** Includes interest paid to savings bank depositors.

POSTAL SALES

	1966-67	1967-68	Increase or Decrease *
	\$	\$	\$
Postage			
Stamp sales	110,955,929	118,831,756	7,875,827
Meter and Register Sales.....	132,883,501	152,462,666	19,579,165
Payments in Cash			
First Class (Letters).....	1,107,195	1,372,054	264,859
Second Class (Newspapers and magazines).....	9,223,036	9,656,920	433,884
Third Class (Printed material).....	15,002,427	16,080,115	1,077,688
Fourth Class (Parcels).....	65,005	39,005	26,000 *
Government Mail.....	7,793,267	8,659,315	866,048
	<u>277,030,360</u>	<u>307,101,831</u>	<u>30,071,471</u>
Post Office Box rentals.....	2,385,698	2,497,670	111,972
Money Order Fees.....	9,170,791	9,419,248	248,457
Commission on foreign money orders.....	13,684	16,744	3,060
Profit on exchange transactions with other countries.....	169,676	333,470	163,794
Charges on parcels from abroad.....	2,788,514	2,801,510	12,996
Charges for transit of foreign mail in and through Canada.....	2,386,769	3,588,558	1,201,789
Fees from sale of Unemployment.....			
Insurance stamps and meter impressions...	1,246,660	1,014,043	232,557 *
Fees for collection of Government annuity premiums.....	39,000	46,092	7,092
Miscellaneous.....	<u>298,266</u>	<u>405,295</u>	<u>107,029</u>
TOTAL.....	295,529,358	327,224,461	31,695,103

EXPENDITURES PAID DIRECTLY FROM POSTAL SALES

	1966-67	1967-68	Increase or Decrease *
	\$	\$	\$
Salaries and Allowances			
Revenue Post Offices.....	11,804,402	11,923,593	119,191
Semi Staff Post Offices.....	19,398,564	21,728,307	2,329,743
Sub Post Offices.....	5,451,841	5,831,616	379,775
Discount to vendors of			
Postage Supplies.....	1,934	894	1,040 *
Special Delivery Messengers.....	943,303	855,287	88,016 *
Losses by fire, theft and forgery (1).....	271,089	251,238	19,851 *
Commission on Canadian money orders			
payable in foreign countries.....	38,950	41,872	2,922
Charges on parcels to foreign countries....	2,178,580	2,426,338	247,758
Charges for transit of Canadian mail			
in and through foreign countries.....	1,624,598	1,912,566	287,968
Claims paid on insured C.O.D. and			
registered items.....	<u>386,861</u>	<u>486,757</u>	<u>99,896</u>
Total.....	42,100,122	45,458,468	3,358,346

(1) Losses in 1967-68 include \$28,675 in cash. The balance is postage supplies and stamps.

EXPENDITURES PAID FROM PARLIAMENTARY

APPROPRIATIONS (1967-68)

	OPERATIONS	TRANSPORTATION	FINANCIAL SERVICES	ADMINISTRATION	TOTAL
*Postmaster General - Salary and Motor Car Allowance.....				16,999.92	16,999.92
*Miscellaneous Gratuities.....				5,527.30	5,527.30
*Refunds of Revenue - Previous Years.....				12.00	12.00
Continuing Establishment.....	173,626,468.64	455,774.75	1,877,520.19	3,247,827.01	179,207,590.59
Casuals and Others.....	12,696,896.42		56,051.55	109,852.10	12,862,800.07
Overtime	7,467,978.46	125.60	2,063.68	4,012.38	7,474,180.12
Night Differential.....	1,700,315.82				1,700,315.82
Isolated Post and Other Allowances.....	143,724.62				143,724.62
Mileage Allowance	222,308.34				222,308.34
Corps of Commissionaires.....	47,052.66				47,052.66
Other Professional and Special Services.....	3,279.30			25,139.30	72,191.96
Security Transfer of Cash Deposits and use of Night Depository Service.....				50,168.06	53,447.36
Travel and Removal Expenses.....					34,714.61
Freight Express and Cartage.....	733,645.42	13,791.50	3,864.36	338,329.91	1,089,631.19
Telephones and Telegrams.....	111,280.16			2,746.71	114,026.87
Publication of Departmental Reports and other Material.....	330,664.98	3,386.11	7,479.36	37,282.52	378,812.97
Exhibits, Advertising, Films, Broadcasting and Displays	54,382.07			59,212.03	113,594.10
Office Stationery, Supplies and Equipment.....				389,351.97	389,351.97
Furniture and Furnishings.....	1,226,263.58	5,333.69	105,979.57	192,066.06	1,529,642.90
Rental of Accounting Machines.....	394,075.14	236.30	2,388.22	21,653.31	418,352.97
Mail Bags and Letter Carriers' Satchels.....			333,623.57		333,623.57
Uniforms.....	1,131,223.30				1,131,223.30
Material and Supplies.....	1,261,274.25				1,261,274.25
Money Order Forms.....	1,024,518.85				1,024,518.85
Manufacture of Postage Stamps and Stamped Postage Supplies.....			158,175.35		158,175.35
Postage Meter and Postage Register Supplies			1,947,129.77		1,947,129.77
Rental of Storage Space.....			48,943.67		48,943.67
Acquisition of Equipment.....	7,873.64				7,873.64
Repairs and Upkeep of Equipment.....	2,386,534.84				2,386,534.84
Rental of Equipment.....	520,089.76			1,759.13	521,848.89
School Fees and Public Utility Services.....	240,032.26				240,032.26
Canada's Share of the Upkeep of the International Bureaux at Berne & Montevideo.....	8,632.55				8,632.55
Unemployment Insurance Contributions.....				54,124.91	54,124.91
Sundries.....	252,391.25		735.82	1,109.93	254,237.00
Mail Service by Railway.....	4,960.48	1,606.19		19,259.79	25,826.46
Mail Service by Ordinary Land Conveyance including Rural Mail Delivery.....		14,899,879.04			14,899,879.04
Mail Service by Air.....		45,663,997.52			45,663,997.52
Mail Service by Water.....		23,631,224.24			23,631,224.24
		2,419,266.93			2,419,266.93
<u>TOTAL</u>	205,595,866.79	87,094,621.87	4,578,669.72	4,576,434.34	301,845,592.72

OPERATORS OF THE POST OFFICE SAVINGS BANK

FOR THE TEN FISCAL YEARS ENDING MARCH 31, 1968

Year Ending 31st March	Balance on deposit beginning of Fiscal Year	Amount of deposits	Interest Allowed to Depositors	Amount of Withdrawals	Balance on deposit end of Fiscal Year	Number of Accounts end of Fiscal Year	Average at credit of depositors end of Fiscal Year	Number of Post Office Savings Banks 31st March
1959..	\$34,895,728.62	\$8,611,890.27	\$820,954.60	\$10,172,956.18	\$34,155,617.31	302,349	\$112.97	1,477
1960..	34,155,617.31	7,235,391.37	774,960.74	12,793,511.38	29,372,460.93	302,611	97.06	1,484
1961..	29,372,460.93	6,199,420.08	698,642.84	7,757,737.74	28,512,786.11	302,672	94.20	1,500
1962..	28,512,786.11	5,790,429.07	675,928.71	7,614,024.93	27,365,118.96	302,079	90.59	1,508
1963..	27,365,118.96	5,072,613.01	642,107.08	7,199,359.87	25,880,479.18	301,277	85.90	1,521
1964..	25,880,479.18	4,813,401.99	608,779.13	6,697,740.63	24,604,919.67	301,024	81.72	1,525
1965..	24,604,919.67	4,283,949.81	578,578.84	6,212,491.13	23,254,957.19	299,739	77.58	1,523
1966..	23,254,957.19	3,995,127.37	547,340.19	5,773,495.47	22,023,929.28	298,615	73.75	1,527
1967..	22,023,929.28	3,987,952.23	516,230.98	5,772,449.72	20,755,662.77	297,676	69.73	1,549
1968..	20,755,662.77	3,523,395.97	474,161.17	6,157,188.98	18,596,030.93	296,136	62.80	1,551

APPENDIX 2

AIR MAIL STATISTICS

Service	1966-67		1967-68	
	Mail Carried	Cost	Mail Carried	Cost
Air Canada - Domestic	16,067,694 (ton-miles)	\$ 8,229,660	17,854,855 (ton-miles)	\$ 8,813,128
Air Canada - International.....	2,029,486 (pounds)	5,129,497	2,624,018 (pounds)	5,270,312
C.P.A. - Domestic.....	783,909 (ton-miles)	1,616,788	679,923 (ton-miles)	1,667,622
C.P.A. - International.....	1,286,251 (pounds)	3,388,533	1,806,255 (pounds)	4,649,253
Others - Domestic.....	1,902,334 (ton-miles)	2,842,067	2,248,166 (ton-miles)	3,232,389
		<u>\$21,206,535</u>		<u>\$23,632,704</u>

CITY SERVICES STATISTICS

Services	1966-67		1967-68	
	No. of Services	Cost	No. of Services	Cost
Parcel Post Delivery.....	166	\$ 6,413,266	92	\$ 5,899,008
Street Letter Box Collections.....	337	3,568,180	232	3,308,261
Combined Urban Services.....	93	1,739,663	139	3,958,841
Conveyance of Postal Personnel.....	312	1,507,437	342	1,941,275
Other (Shuttle, Mobile, Terminal, etc.).	259	4,060,536	269	4,862,211
		<u>\$17,289,082</u>		<u>\$19,969,596</u>

HIGHWAY & STAGE SERVICE STATISTICS

	<u>1966-67</u>	<u>1967-68</u>
Number of Highway Services.....	518	589
Number of Stage Services.....	1,691	1,535
Cost of Highways' Stage Services.....	\$11,029,614	\$12,507,529

RURAL SERVICE STATISTICS

Rural Mail Delivery (including Suburban Services)

	<u>1966-67</u>	<u>1967-68</u>
Number of Routes.....	5,595	5,561
Number of Extensions.....	1,080	1,278
Number of Householders.....	667,098	676,266
Cost of Rural Mail Delivery.....	\$11,924,142	\$12,650,805

SIDE SERVICES

	<u>1966-67</u>	<u>1967-68</u>
Number of Services.....	796	605
Cost of Side Services.....	\$646,435	\$528,068

RAILWAY MAIL STATISTICS

	<u>1966-67</u>	<u>1967-68</u>
Railway Post Offices in Operation.....	26	24
Baggage Car Services.....	226	195
Number of Railway Mail Clerks.....	330	317
Cost of Mail Service by Rail.....	\$14,057,624	\$14,900,632

WATER SERVICE STATISTICS

	<u>1966-67</u>	<u>1967-68</u>
Number of Domestic Water Routes.....	23	21
Cost of Domestic Water Services.....	\$ 727,208	\$ 635,570
Cost of International Water Services.....	1,527,578	1,703,484
Cost of Top Wharfage.....	75,408	84,656
Total Cost of Water Services.....	\$2,330,194	\$ 2,423,710

REVENUE POST OFFICE BUILDINGS
(Winter Works Programme)

Province	Buildings Completed 1967-68	Buildings under Construction 31st March 1968
Newfoundland	18	8
Prince Edward Island.....	4	1
Nova Scotia	13	2
New Brunswick.....	24	6
Quebec	55	6
Ontario.....	17	1
Manitoba.....	Nil	Nil
Saskatchewan.....	Nil	4
Alberta.....	Nil	Nil
British Columbia.....	1	Nil
Northwest Territories.....	Nil	Nil
Yukon	Nil	Nil
Total	132	28

POST OFFICE DEPARTMENT BUILDING PROJECTS
(Regular Building Programme)

Province	Buildings Completed 1967-68	Buildings under Construction 31st March 1968
Newfoundland	1	3
Prince Edward Island.....	Nil	Nil
Nova Scotia.....	3	1
New Brunswick.....	Nil	2
Quebec.....	11	5
Ontario.....	10	16
Manitoba.....	Nil	Nil
Saskatchewan.....	Nil	1
Alberta.....	Nil	Nil
British Columbia.....	2	Nil
Northwest Territories.....	1	Nil
Yukon.....	Nil	Nil
Total	28	28

POSTAL ACCOMMODATION

Province	Public Buildings	Leased Buildings	National Defence	Total
Newfoundland.....	176	20	1	197
Prince Edward Island.....	31	1	1	33
Nova Scotia.....	173	14	4	191
New Brunswick.....	133	12	2	147
Quebec.....	530	188	7	725
Ontario.....	407	222	8	637
Manitoba.....	101	55	3	159
Saskatchewan.....	144	132	1	277
Alberta.....	115	122	3	240
British Columbia.....	113	72	2	187
N.W.T.....	6	4	Nil	10
Yukon.....	3	2	1	6
Total	1,932	844	33	2,809

CAI PØ

A55



Canada Post Office - Annual Report

1969



1969

Canada Post Office - Annual Report

QUEEN'S PRINTER FOR CANADA

OTTAWA - 1969



CANADA

OFFICE OF THE POSTMASTER GENERAL

To His Excellency The Right Honourable Roland Michener, P.C., Q.C.
Governor General and Commander-in-Chief of Canada.

MAY IT PLEASE YOUR EXCELLENCY:

I have the honour herewith, for the information of Your
Excellency and the Parliament of Canada, to present the Annual
Report of the Canada Post Office for the year ended 31 March
1969.

Respectfully submitted,

Eric Kuran's.
Postmaster General

Hon. Eric Kierans, P.C., M.P.

Postmaster General

P.A. Faguy

Deputy Postmaster General

W.H. Wilson

Special Advisor

T. Bond.....Assistant Deputy Postmaster
General, Operations

F.G. Malo.....Assistant Deputy Postmaster
General, Personnel

G.M. Sinclair.....Assistant Deputy Postmaster
General, Finance and Administration

C.F. Hobbs.....Director General Planning and Systems

TABLE OF CONTENTS

	PAGE
List of Senior Officers.....	4
Highlights.....	6
Services.....	7
Personnel.....	8
Legislative and Rate Changes.....	8
Financial Aspects.....	9
Outlook for the Future.....	9
Post Offices in Canada.....	10

FINANCIAL AND STATISTICAL STATEMENTS

Balance Sheet.....	12
Statement of Revenue Costs and Deficits.....	14
Schedule of Costs by Source of Funds.....	15
Transportation Costs.....	16
Schedule of Mail Revenues by Sources.....	17
Postal Revenue by Provinces.....	18
Operations of the Post Office Savings Bank.....	19
Manpower Distribution.....	20
Volume of Originating Mail and Money Orders.....	21

HIGHLIGHTS

The Canada Post Office operates more than 10,000 outlets throughout the country, employing more than 49,000 men and women, to provide postal service to all parts of Canada.

During the year ended 31st March 1969, the Post Office handled over 4,956 million pieces of originating mail and processed 52 million originating money orders. Door-to-door delivery service was provided to an additional 156,014 points of call during the year. Twenty-one new post offices, 7 additional postal stations and 104 sub post offices were also established in the same year.

A number of major studies were organized during the year to examine ways and means of converting the postal operations from a net deficit position to a profitable basis. This included the examination of Crown Corporation status for the Canada Post Office. These studies are continuing.

In 1968-69 the total cost of providing Postal Services was slightly over \$463 million and the total revenue earned was over \$374 million as given below.

Summary of Operating Results

	<u>1968-69</u> <u>(\$'000's)</u>	<u>1967-68</u> <u>(\$'000's)</u>
Costs	463,089	404,214
Revenue	374,902	337,023
Deficits	<u>88,187</u>	<u>67,191</u>

SERVICES

(a) Mail Delivery

During the year, mail delivery by letter carrier was provided to an additional 156,014 points of call bringing the total number of calls served by letter carrier to 4,030,651. Group boxes served by letter carrier provide for another 16,045 families. Two hundred forty seven post offices throughout Canada now provide letter carrier service.

Rural mail delivery, at the year's end, served a total of 697,808 householders, an increase of 21,542 over the previous year.

(b) Facilities

Twenty-one new post offices, seven postal stations and one hundred four sub post offices were established during the year. Ninety-four additional stamp vending machines were installed, making a total of 2999 in operation. The modification of the coin mechanism to permit use of the new 25¢ nickel coins, as well as the traditional silver alloy quarters, has now been completed.

(c) Post Office Savings Bank

The Post Office Savings Bank was established on 1 April 1868 to encourage savings among people of low and medium incomes. In the 40-year period from 1868 to 1908 the balance on deposit in the Savings Bank increased to a high of \$47,564,000 and then began to decline. By August 1968 deposits amounted to only \$17,293,000. It was apparent that the expanded services provided by financial and savings institutions had greatly reduced the need to maintain postal savings facilities. Accordingly, it was decided to discontinue the Savings Bank, as announced on 22 August 1968. By 31 March 1969 deposits had been reduced to \$7,804,705.49. The payment of interest on remaining deposits will continue until 31 December 1969. Starting 1 January 1970, deposits of less than \$25 which have been inactive for 30 years or more will become the property of the Crown and will not be recoverable. Accounts of \$25 or over will be held in perpetuity for the rightful owners but no interest will be earned after the 31 December 1969.

(d) Other Services

The number of money orders issued during the year was 51,987,528 with a total value of over \$1 billion. The revenue derived from this service was \$10,040,963, as compared with \$9,769,461 in the previous year.

Philatelic Services continued to expand and the value of orders filled totalled \$1,538,800, and increase of 10% over that of the previous year, \$1,362,923, excluding the special sale of centennial souvenir stamp boxes in 1967 for \$810,378. At the same time the number of Philatelic Deposit Accounts increased to 7,430 from 6,182, a 20% increase over the previous year.

PERSONNEL

Since the staff of the Post Office Department is among the largest work forces in the country, the function of personnel administration is a particularly demanding one. The reorganization and strengthening of personnel administration in the Department, as recommended in the Report of the Royal Commission on Working Conditions in the Post Office was begun in 1967 and has been carried on vigorously. Considerable progress has been made in the training of supervisors in labour relations, in the development of a safety program and in the establishment of health units, staffed by Nursing Counsellors, in the larger post offices.

The Report of the Royal Commission on Working Conditions emphasized, in part, the need to improve physical working conditions. The Department, with close co-operation from the Department of Public Works, and working in consultation with the unions, has already effected a great many changes for the better, while other improvements are nearing implementation. During the latter part of 1968, Mr. Justice Montpetit, who had served as the Royal Commissioner in the study of working conditions, undertook, through the mutual agreement of management and the unions, a follow-up study of environmental and physical working conditions. His report, which was tabled in the House of Commons on 13 February 1969, shows that substantial changes for the better had been achieved. The report describes the progress made as "remarkable".

Collective agreements were reached with the representatives of bargaining units comprising most of the Department's staffs. Negotiations with the Council of Postal Unions, representing the Canadian Union of Postal Workers and the Letter Carriers Union of Canada, culminated in a three-week strike which suspended service at 380 Staff Post Offices throughout the country. The settlement agreement provided a substantial wage increase for the employees, a grievance procedure, and fringe benefits similar to those granted to other groups in the Public Service. Wage agreements were negotiated and contracts signed with the Association of Postal Officials of Canada and the Canadian Postmasters Association which also provided for substantial wage increases on a par with other agreements.

LEGISLATION AND RATE CHANGES

Amendments to the Post Office Act, given Royal assent on 31 October 1968, made a number of important changes. The most significant affected first and second class mail. Increases were approved for domestic postage rates on letters, the first in 14 years, under which the local delivery rate was discontinued and the rates for letters set at 6 cents for the first ounce or fraction, and 4 cents for each additional ounce or fraction. New requirements for entitlement to second class mailing privileges were established, as well as a revised definition of second class mail, and increases in the postage rates applicable to second class mail.

Post card and domestic air mail rates were abolished. The basic third class mail rate, which under the Post Office Act is fixed by the Postmaster General, was also increased, from 3 cents to 5 cents for the first two ounces or fraction.

An important extension of "all up" service was made at the same time. "All up" is the term applied to a procedure pioneered in Canada in 1948, under which first class mail is transported by air in Canada wherever this will expedite delivery. Previously confined to items of first class mail weighing 8 ounces or less, the procedure was extended to all first class mail up to 25 pounds, an important additional service to customers, particularly business concerns.

FINANCIAL ASPECTS

The financial picture for the year was marked by significant increases in gross revenue as well as cost. While the gross revenue increased by 11.2% over 1967-68 to a record \$374.9 million, the total cost increased by 14.5% over 1967-68 to \$463.1 million.

The increase in revenue was mainly due to rate increases in first and third class mail which became effective from 1st November 1968. The volume of mail handled remained at 4.9 billion pieces of originating mail as in 1967-68.

The continued growth of urban population necessitated the expansion of mail collection and delivery facilities. There was a net increase of 682 positions, an increase of 1.4% to 49,058 from 48,376 in 1967-68. The elimination of 2,000 positions resulting from the curtailment of Saturday mail delivery service in urban centres and the closing of some 450 small post offices, enabled service to be maintained for an expanded population with only a minimal increase in staff.

While expansion of service was a factor, the increase in Departmental expenditure was mainly due to higher cost of salaries and employee benefits.

OUTLOOK FOR THE FUTURE

In September 1968 a series of studies by management consultants and senior postal officials was undertaken to determine the feasibility of operating the Post Office as a Crown Corporation and developing ways and means of improving service and profitability of the postal system.

At the end of the fiscal year, the studies were progressing favourably and it is anticipated that all relevant reports will be submitted for the consideration of the Government in October 1969. Action has already begun toward the strengthening of Departmental management. A Director General of Planning and Systems was appointed in January 1969, to direct activities related to Information Systems, Operational Research, Strategic Planning and Systems Research. This reorganization will develop a capability to meet the increased need for statistical, operational research, econometric and long-range studies covering periods from five to fifteen years.

Recognizing the validity of some of the criticism of Canadian stamp design, a task force comprised of some of the leading artists and designers of Canada was established to study and make recommendations on the design of future Canadian postage stamps.



Postal District Boundaries_____

<u>Postal District</u>	<u>Offices in operation 31 March 1969</u>
1 St. John's	649
2 Halifax	634
3 Saint John	535
4 Quebec	1,003
5 Montreal	1,151
6 Ottawa	677
7 Toronto	1,068
8 London	535
9 North Bay	426
10 Winnipeg	853
11 Saskatoon	826
12 Calgary	638
13 Edmonton	636
14 Vancouver	<u>819</u>
TOTAL	10,450

FINANCIAL AND STATISTICAL STATEMENTS

ASSETS

Cash in the hands of Postmasters and in transit		\$18,716,583
---	--	--------------

Post Office Accounts in Consolidated Revenue Fund

Post Office Savings Bank	\$ 7,804,705	
Outstanding Money Orders	34,938,601	
Philatelic Trust	136,990	
Post Office Account	1,595,161	
Suspense Account	<u>202,812</u>	44,478,269

Securities on Deposit

Bonds at par, of or guaranteed by the Government of Canada, held as postage guarantees or security for contracts		56,350
--	--	--------

Inventory of Material and Fittings (Revolving Fund)

to be used in the manufacture of uniforms, satchels and mail bags		644,955
--	--	---------

Accounts Receivable

International Reply Coupons from Foreign Postal Administrations	13,051	
Government Departments and Agencies for postage paid in cash	4,925	
Department of National Defence for postal transactions at Canadian Forces Post Offices outside Canada	28,150	
Sundry Accounts Receivable	<u>39,443</u>	85,569

Suspense Accounts

For losses by fire, theft and other causes (under investigation)		443,718
---	--	---------

\$64,425,444

AS AT 31st MARCH, 1969

LIABILITIES

Post Office Savings Bank Depositors (Note 2)		\$ 7,561,307
<u>Post Office Accounts in Consolidated Revenue Fund</u>		
Cash on Hand and in Transit	\$18,716,583	
Post Office Revolving Fund	<u>608,966</u>	19,325,549
<u>Outstanding Postal Money Orders</u>		
Unpaid Money Orders	31,630,724	
Liability to Chartered Banks for paid Money Orders	<u>4,748,086</u>	
	<u>36,378,810</u>	
Less: Remittances on account for Canadian money orders issued for payment in foreign countries	<u>1,440,209</u>	34,938,601
<u>Contractors' Security and Postage Guarantee</u>		
Deposits, including accrued interest to March 31st, 1969, on cash deposits		300,120
<u>Philatelic Trust Account</u>		
Payments made in advance by collectors for postage stamps		136,990
<u>Accounts Payable</u>		
Accrued salaries to Revenue and Semi-Staff Postmasters and Assistants	1,773,630	
Sundry Accounts Payable	<u>37,839</u>	1,811,469
<u>Suspense Accounts</u>		
Credits in fire, theft and other cases not yet closed	1,739	
Collections regarding forged and duplicate Money Orders	668	
Adjustment of Revenue for unsold postage supplies at Canadian Forces Post Offices outside Canada	83,847	
Paylist deductions and deposits not transferred to other Government Departments or Agencies at close of year	202,812	
Unfilled philatelic orders at close of year	23,343	
Advance payments for postal values received from Non-Accounting Postmasters	36,775	
Sundry credit balances	<u>2,224</u>	351,408
		<u>\$64,425,444</u>

Note:

- (1) Lands, buildings and furnishings are provided and paid for by the Department of Public Works and consequently are not included among the Assets. Certain international Accounts Receivable and Payable are not in the Balance Sheet, since they cannot be established with sufficient accuracy.
- (2) In addition \$243,398.49 is held in Savings Bank as postage guarantee deposits.

STATEMENT OF REVENUE, COSTS AND DEFICITS

	1968-69 (\$'000's)	1967-68 (\$'000's)
<u>REVENUE</u>		
First Class Mail	175,198	161,195
Second Class Mail	9,822	9,657
Third Class Mail	61,018	47,093
Fourth Class Mail	65,325	57,480
Special Mail Services	24,169	24,978
Government of Canada Mail	17,774	15,183
Financial and Miscellaneous Services	<u>21,596</u>	<u>21,437</u>
TOTAL REVENUE	<u><u>374,902</u></u>	<u><u>337,023</u></u>
<u>COSTS</u>		
Salaries:		
- Salaries of Continuing Staff	240,704	201,449
- Wages for Casual Help	14,380	14,067
- Overtime	10,651	7,474
- Other Personnel Costs	<u>1,202</u>	<u>620</u>
	<u>266,937</u>	<u>223,610</u>
Transportation and Communications:		
- Rail	13,621	14,900
- Land	48,403	45,664
- Air	24,544	23,631
- Water	1,934	2,419
- Payments to Foreign Postal Administrations	<u>3,825</u>	<u>4,339</u>
Sub-Total: Transportation	92,327	90,953
- Travel and Other Communications	<u>2,519</u>	<u>2,438</u>
	<u>94,846</u>	<u>93,391</u>
Professional and Special Services:		
- Payments to Revenue, Sub and Seasonal Postmasters	19,370	17,755
- Professional and Special Services	402	27
- Other Services	<u>198</u>	<u>185</u>
	<u>19,970</u>	<u>17,967</u>
Information (Departmental Publications and Advertising)	551	503
Rentals	654	582
Purchased Repair and Upkeep	526	522
Utilities, Materials and Supplies	6,293	7,101
Other Expenditures	1,121	823
Acquisition of Equipment, Machinery & Furnishings	3,528	2,805
Service Provided by Other Departments:		
- Accommodation	35,364	38,871
- Employee Benefits	32,209	16,975
- Other Services	<u>1,090</u>	<u>1,064</u>
	<u>68,663</u>	<u>56,910</u>
TOTAL COSTS	<u><u>463,089</u></u>	<u><u>404,214</u></u>
<u>DEFICITS</u>	<u><u>88,187</u></u>	<u><u>67,191</u></u>

SCHEDULE OF COSTS BY SOURCE OF FUNDS (THOUSANDS OF DOLLARS)

	1968/69 (\$000's)				1967/68 (\$000's)			
	Appropriations	Revenue	Paid by other Departments	TOTAL	Appropriations	Revenue	Paid by other Departments	TOTAL
<u>Salaries</u>								
Full-Time continuing	205,298	23,312		228,610	172,249	17,856		190,105
Part-Time continuing	8,611	3,483		12,094	8,676	2,668		11,344
Casual	13,378	1,002		14,380	12,863	1,204		14,067
Overtime	10,651			10,651	7,474			7,474
Other Personnel Costs	1,202			1,202	620			620
SUB-TOTAL	<u>239,140</u>	<u>27,797</u>		<u>266,937</u>	<u>201,882</u>	<u>21,728</u>		<u>223,610</u>
<u>Transportation & Communications</u>								
Rail	13,621			13,621	14,900			14,900
Land	48,403			48,403	45,664			45,664
Air	24,544			24,544	23,631			23,631
Water	1,934			1,934	2,419			2,419
Payments to foreign postal administrations		3,825		3,825		4,339		4,339
Travel and other communications	1,854	665		2,519	1,583	855		2,438
SUB-TOTAL	<u>90,356</u>	<u>4,490</u>		<u>94,846</u>	<u>88,197</u>	<u>5,194</u>		<u>93,391</u>
<u>Information</u>								
Professional and Special Services	551			551	503			503
<u>Payments to Revenue, Sub and Seasonal Postmasters</u>								
Professional and Special Services	402	19,370		19,772	27	17,755		17,782
Other Services	155	43		198	142	43		185
SUB-TOTAL	<u>557</u>	<u>19,413</u>		<u>19,970</u>	<u>169</u>	<u>17,798</u>		<u>17,967</u>
<u>Rentals</u>								
Purchased Repair and Upkeep	654			654	582			582
Utilities, Materials and Supplies	526			526	522			522
Other Expenditures	6,293			6,293	7,101			7,101
Acquisition of Equipment, Machinery and Furnishings	107	1,014		1,121	85	738		823
Service Provided by Other Departments	3,528			3,528	2,805			2,805
<u>Accommodation</u>								
Employee Benefits			35,364	35,364			38,871	38,871
Other Services			54,209	54,209			16,975	16,975
SUB-TOTAL			<u>1,090</u>	<u>1,090</u>			<u>1,064</u>	<u>1,064</u>
			<u>68,663</u>	<u>68,663</u>			<u>56,910</u>	<u>56,910</u>
TOTAL:	441,711	57,714	68,663	441,028	401,844	45,458	56,910	404,214

TRANSPORTATION COSTS

	<u>1968-69</u> <u>(\$000 's)</u>	<u>1967-68</u> <u>(\$000 's)</u>
<u>Air</u>		
Air Canada - Domestic	9,559	8,813
Air Canada - International	5,291	5,270
C.P. Air - Domestic	1,592	1,668
C.P. Air - International	4,695	4,649
Other Airlines - Domestic	<u>3,407</u>	<u>3,231</u>
	24,544	23,631
	<hr/>	<hr/>
<u>Rail</u>		
C.N. Railways	10,922	12,158
C.P. Railways	2,576	2,581
Other Railways	<u>123</u>	<u>161</u>
	13,621	14,900
	<hr/>	<hr/>
<u>Highway and Miscellaneous Service</u>	<u>14,428</u>	<u>13,036</u>
<u>City Services</u>		
Parcel Post Delivery	4,861	5,899
Street Letter Box Collections	2,727	3,308
Combined Urban Services	5,933	3,959
Conveyance of Postal Personnel	2,069	1,942
Other (Shuttle, Mobile, Terminal, etc.)	<u>5,242</u>	<u>4,908</u>
	20,832	20,016
	<hr/>	<hr/>
<u>Rural Route Service</u>	<u>13,143</u>	<u>12,612</u>
	<hr/>	<hr/>
<u>Water Service</u>		
Domestic Water Service	365	633
International Water Service	1,472	1,703
Top Wharfage	<u>97</u>	<u>83</u>
	1,934	2,419
	<hr/>	<hr/>
<u>Payments to Foreign Postal</u>		
<u>Administrations for Transportation</u>		
<u>by Foreign Carriers</u>	<u>3,825</u>	<u>4,339</u>
	<hr/>	<hr/>
<u>Total Costs</u>	<u>92,327</u>	<u>90,953</u>

SCHEDULE OF MAIL REVENUES BY SOURCES

	<u>1968/69</u>		<u>1967/68</u>	
	<u>(\$000's)</u>	<u>% of Total Revenue</u>	<u>(\$000's)</u>	<u>% of Total Revenue</u>
Stamps	125,467	33.5	118,832	35.3
Postage Meters and Registers	175,778	46.9	152,463	45.3
Postage Paid in Cash	41,671	11.1	35,807	10.6
Post Office Box Rentals	3,121	0.8	2,498	0.7
Money Orders	10,041	2.7	9,769	2.9
Foreign Settlements	5,956	1.6	6,390	1.9
Miscellaneous	1,454	0.4	1,465	0.4
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Total Cash Revenue	363,488	97.0	327,224	97.1
Services to other Departments	11,414	3.0	9,799	2.9
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Gross Revenue	<u>374,902</u>	<u>100.0</u>	<u>337,023</u>	<u>100.0</u>

POSTAL REVENUE BY PROVINCES

	<u>1968-69</u> <u>(\$000's)</u>	<u>1967-68</u> <u>(\$000's)</u>
Newfoundland	3,308	2,927
Prince Edward Island	852	775
Nova Scotia	8,678	7,917
New Brunswick	7,056	6,370
Quebec	82,709	76,141
Ontario	149,462	131,710
Manitoba	16,997	15,175
Saskatchewan	11,853	11,151
Alberta	21,051	18,646
British Columbia	31,783	28,241
Northwest Territories	215	174
District of Yukon	220	194
	<hr/>	<hr/>
	334,184	299,421
Revenue Collected by Headquarters and Miscellaneous items	29,304	27,803
Services to Other Departments	<u>11,414</u>	<u>9,799</u>
TOTAL REVENUE	<u><u>374,902</u></u>	<u><u>337,023</u></u>

OPERATIONS OF THE POST OFFICE SAVINGS BANK
FOR THE TEN FISCAL YEARS ENDING MARCH 31, 1969

Year Ending 31st March	Balance on deposit beginning of Fiscal Year	Amount of deposits	Interest Allowed to Depositors	Amount of Withdrawals	Balance on deposit end of Fiscal Year	Number of Accounts end of Fiscal Year	Average at credit of depositors end of Fiscal Year	Number of Post Offices authorized to conduct Savings Bank business at 31st March
1960..	34,155,617.31	7,235,391.37	774,960.74	12,793,511.38	29,372,460.93	302,611	97.06	1,484
1961..	29,372,460.93	6,199,420.08	698,642.84	7,757,737.74	28,512,786.11	302,672	94.20	1,500
1962..	28,512,786.11	5,790,429.07	675,928.71	7,614,024.93	27,365,118.96	302,079	90.59	1,508
1963..	27,365,118.96	5,072,613.01	642,107.08	7,199,359.87	25,880,479.18	301,277	85.90	1,521
1964..	25,880,479.18	4,813,401.99	608,779.13	6,697,740.63	24,604,919.67	301,024	81.72	1,525
1965..	24,604,919.67	4,283,949.81	578,578.84	6,212,491.13	23,254,957.19	299,739	77.58	1,523
1966..	23,254,957.19	3,995,127.37	547,340.19	5,773,495.47	22,023,929.28	298,615	73.75	1,527
1967..	22,023,929.28	3,987,952.23	516,230.98	5,772,449.72	20,755,662.77	297,676	69.73	1,549
1968..	20,755,662.77	3,523,395.97	474,161.17	6,157,188.98	18,596,030.93	296,136	62.80	1,551
1969..	18,596,030.93	1,476,858.02	339,581.05	12,607,764.51	*7,804,705.49	265,520	29.39	1,548

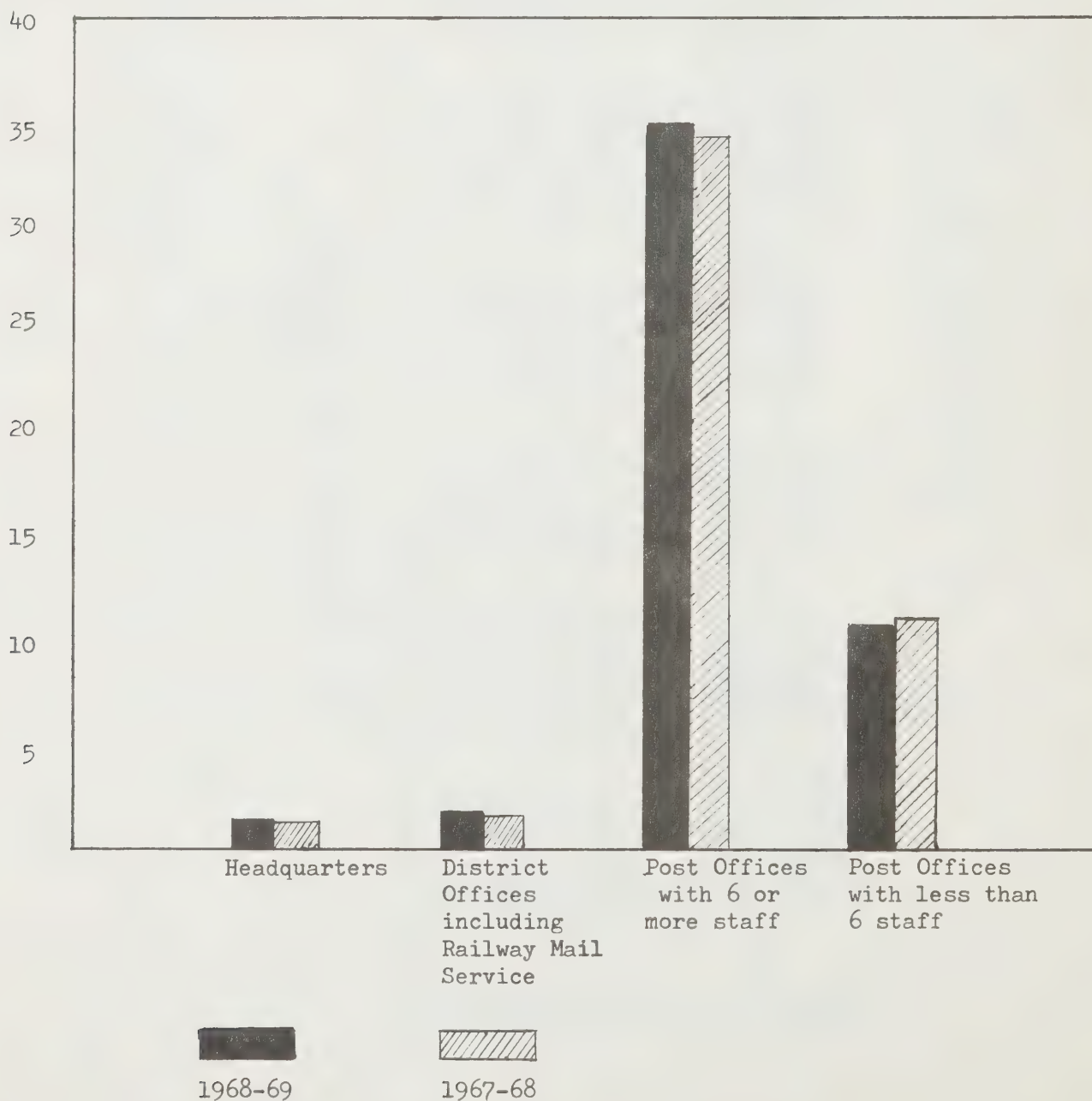
* Made up of:

(a) Savings Bank Depositors	\$7,561,307.00
(b) Postage Guarantee Deposits	243,398.49
	<u>7,804,705.49</u>

MANPOWER DISTRIBUTION

	<u>Authorized positions as at</u>	
	<u>31 March 1969</u>	<u>31 March 1968</u>
Headquarters	1,246	1,202
District Offices (including Railway Mail Service)	1,580	1,530
Post Offices with 6 or more staff	35,143	34,274
Post Offices with less than 6 staff	<u>11,089</u>	<u>11,370</u>
	<u>49,058</u>	<u>48,376</u>

Thousands



THOUSANDS OF PIECES OF ORIGINATING MAIL

AND MONEY ORDERS

	<u>1968/69</u>	<u>1967/68</u>
	(000's)	(000's)
First Class Mail	2,531,654	2,586,377
Second Class Mail	673,133	694,346
Third Class Mail	1,375,110	1,331,374
Fourth Class Mail	85,446	96,560
Special Mail Services	28,540	31,288
Government of Canada Mail	263,063	257,680
	<hr/>	<hr/>
Total Number of Pieces of Mail:	4,956,946	4,997,625
Total Number of Money Orders:	51,990	56,758

MILLIERS D'OBJETS DE CORRESPONDANCE ET DE MANDATS

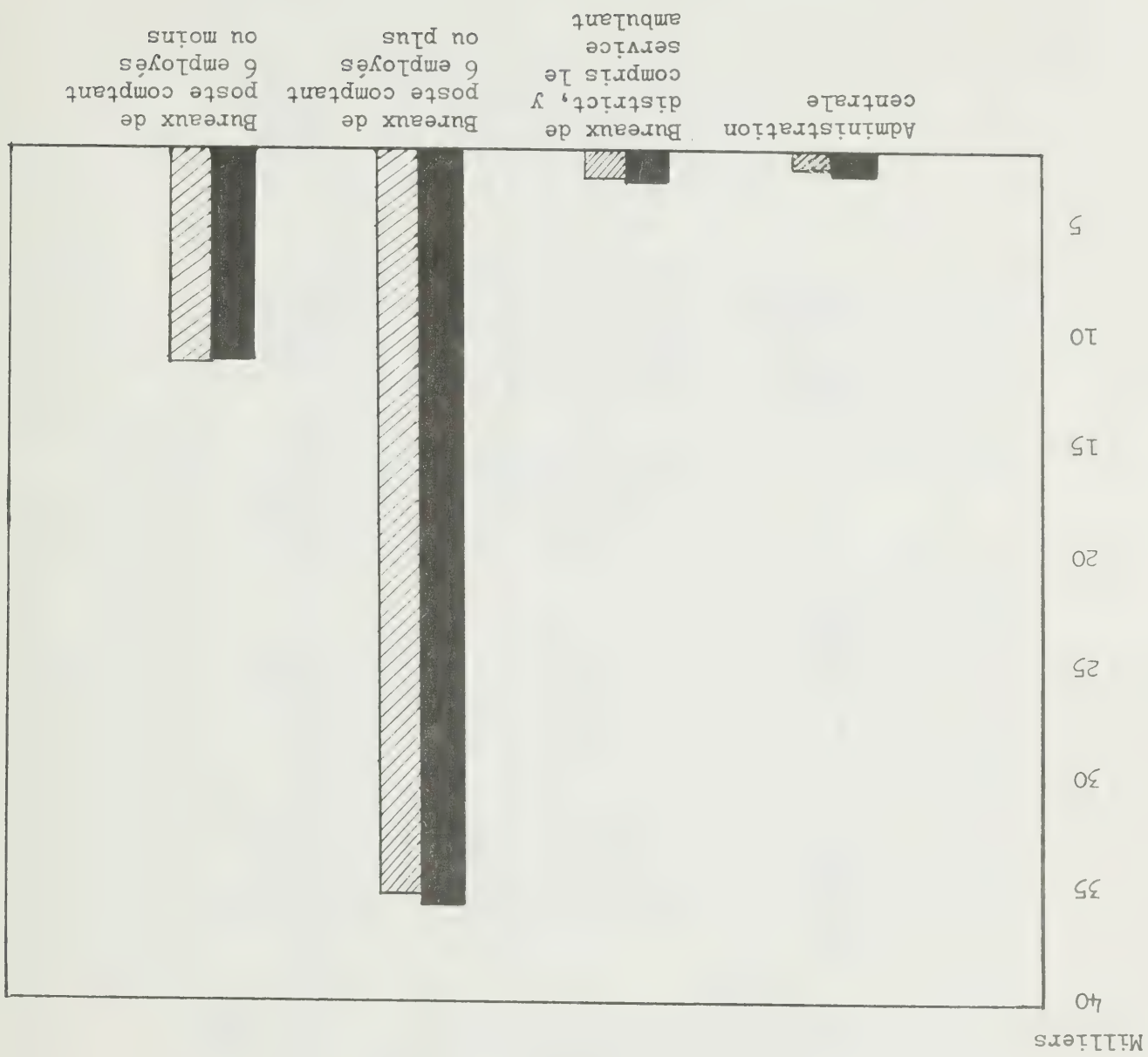
D'ORIGINE LOCALE

1968-1969 (en milliers de dollars)	1967-1968 (en milliers de dollars)
Courrier de la première classe	2,531,654
Courrier de la deuxième classe	673,133
Courrier de la troisième classe	1,375,110
Courrier de la quatrième classe	85,446
Services spéciaux de courrier	28,540
Courrier des ministères de l'État	263,063
Nombre total d'objets de correspondance: 4,956,946	4,997,625
Nombre total de mandats	51,990
	56,758

RÉPARTITION DE LA MAIN-D'OEUVRE

Postes autorisés au 31 mars 1969 31 mars 1968

Administration centrale	1,246	1,202
Bureaux de district (y compris le service ambulant)	1,580	1,530
Bureaux de poste comptant 6 employés ou plus	35,143	34,274
Bureaux de poste comptant moins de 6 employés	11,089	11,370
	<u>49,058</u>	<u>48,376</u>



OPÉRATIONS DE LA CAISSE D'ÉPARGNE POSTALE AU COURS
DES DIX DERNIÈRES ANNÉES SE TERMINANT LE 31 MARS 1969

Année close le 31 mars	Solde au crédit au début de l'année financière	Montant des dépôts	Intérêt alloué aux dépôts	Montant des retraits	Solde au crédit à la fin de l'année financière	Nombre de comptes à la fin de l'année financière	Moyenne du montant au crédit à la fin de l'année financière	Nombre de bureaux de poste autorisés à exploiter une caisse d'épargne au 31 mars
1960..	34,155,617.31	7,235,391.37	774,960.74	12,793,511.38	29,372,460.93	302,611	97.06	1,484
1961..	29,372,460.93	6,199,420.08	698,642.84	7,757,737.74	28,512,786.11	302,672	94.20	1,500
1962..	28,512,786.11	5,790,429.07	675,928.71	7,614,024.93	27,365,118.96	302,079	90.59	1,508
1963..	27,365,118.96	5,072,613.01	642,107.08	7,199,359.87	25,880,479.18	301,277	85.90	1,521
1964..	25,880,479.18	4,813,401.99	608,779.13	6,697,740.63	24,604,919.67	301,024	81.72	1,525
1965..	24,604,919.67	4,283,949.81	578,578.84	6,212,491.13	23,254,957.19	299,739	77.58	1,523
1966..	23,254,957.19	3,995,127.37	547,340.19	5,773,495.47	22,023,929.28	298,615	73.75	1,527
1967..	22,023,929.28	3,987,952.23	516,230.98	5,772,449.72	20,755,662.77	297,676	69.73	1,549
1968..	20,755,662.77	3,523,395.97	474,161.17	6,157,188.98	18,596,030.93	296,136	62.80	1,551
1969..	18,596,030.93	1,476,858.02	339,581.05	12,607,764.51	*7,804,705.49	265,520	29.39	1,548

* Comprenant:

(a)	Dépôts à la Caisse d'épargne	\$7,561,307.00
(b)	Dépôts de garantie d'affranchissement	243,398.49
		<u>\$7,804,705.49</u>

RECETTES DES POSTES PAR PROVINCES

1967-1968 (en milliers de dollars)	1968-1969 (en milliers de dollars)	
2,927	3,308	Terre-Neuve
775	852	Île-du-Prince-Édouard
7,917	8,678	Nouvelle-Écosse
6,370	7,056	Nouveau-Brunswick
76,141	82,709	Québec
131,710	149,462	Ontario
15,175	16,997	Manitoba
11,151	11,853	Saskatchewan
18,646	21,051	Alberta
28,241	31,783	Colombie-Britannique
174	215	Territoires du Nord-Ouest
194	220	District du Yukon
299,421	334,184	Recettes perçues par l'Administration centrale et divers
27,803	29,304	Services rendus à d'autres ministères
9,799	11,414	
337,023	374,902	TOTAL DES RECETTES

TABEAU DES RECETTES POSTALES PAR SOURCES DE REVENU

	1968-1969		1967-1968
(en milliers % des recettes de dollars)		(en milliers % des recettes de dollars)	
Timbres-poste	125,467	33.5	118,832
Machines à affranchir et enregistreuses de port	175,778	46.9	152,463
Affranchissement en numéraire	41,671	11.1	35,807
Location de cases postales	3,121	0.8	2,498
Mandats de poste	10,041	2.7	9,769
Règlements avec l'étranger	5,956	1.6	6,390
Divers	1,454	0.4	1,465
Recettes totales	363,488	97.0	327,224
Services rendus à d'autres ministères	11,414	3.0	9,799
Recettes brutes	374,902	100.0	337,023
			100.0
			2.9
			97.1
			0.4
			1.9
			2.9
			0.7
			10.6
			45.3
			35.3

FRAIS DE TRANSPORT

1968-1969 (en milliers de dollars)		1967-1968 (en milliers de dollars)	
Service aérien			
Air Canada - Intérieur	9,559	8,813	
Air Canada - International	5,291	5,270	
C.P.A. - Intérieur	1,592	1,668	
C.P.A. - International	4,695	4,649	
Autres - Intérieur	3,407	3,231	
	24,544	23,631	
Service ambulant			
C.N.	10,922	12,158	
C.P.	2,576	2,581	
Autres	123	161	
	13,621	14,900	
Service routier et autres			
	14,428	13,036	
Services urbains			
Distribution des colis postaux	4,861	5,899	
Levées des boîtes aux lettres de rue	2,727	3,308	
Services urbains réunis	5,933	3,959	
Transport du personnel des Postes	2,069	1,942	
Autres (navette, motorisé, terminus, etc.)	5,242	4,908	
	20,832	20,016	
Service rural			
	13,143	12,612	
Service par eau			
Intérieur	365	633	
International	1,472	1,703	
Droits de quaiage	97	83	
	1,934	2,419	
Montants versés aux administrations postales de l'étranger pour défrayer le transport par transporteurs étrangers			
	3,825	4,339	
Total des dépenses			
	92,327	90,953	

TABLEAU DES DÉPENSES PAR SOURCES DE FONDS (EN MILLIERS DE DOLLARS)

1968-1969 (en milliers de dollars)				1967-1968 (en milliers de dollars)				
	Crédits	Recettes	Payées par d'autres ministères	TOTAL	Crédits	Recettes	Payées par d'autres ministères	TOTAL
<u>Traitements</u>								
Constants à plein temps	205,298	23,312		228,610	172,249	17,856		190,105
Constants à temps partiel	8,611	3,483		12,094	8,676	2,668		11,344
Occasionnels	13,378	1,002		14,380	12,863	1,204		14,067
Heures supplémentaires	10,651			10,651	7,474			7,474
Autre rémunération	1,202			1,202	620			620
TOTAL	<u>239,140</u>	<u>27,797</u>		<u>266,937</u>	<u>201,882</u>	<u>21,728</u>		<u>223,610</u>
<u>Transport et communications</u>								
Service ambulant	13,621			13,621	14,900			14,900
Service routier	48,403			48,403	45,664			45,664
Service aérien	24,544			24,544	23,631			23,631
Service par eau	1,934			1,934	2,419			2,419
Montants versés aux administrations postales de l'étranger		3,825		3,825		4,339		4,339
Déplacements et autres communications	1,854	665		2,519	1,583	655		2,438
TOTAL	<u>90,356</u>	<u>4,420</u>		<u>94,846</u>	<u>88,197</u>	<u>5,124</u>		<u>93,391</u>
<u>Information</u>								
Services professionnels et spéciaux	551			551	503			503
Montants versés aux maîtres de poste des bureaux à commission, des bureaux auxiliaires et des bureaux saisonniers	402	19,370		19,370	27	17,755		17,755
Services professionnels et spéciaux	155	43		198	142	43		185
Autres services	<u>557</u>	<u>19,413</u>		<u>19,970</u>	<u>169</u>	<u>17,798</u>		<u>17,967</u>
TOTAL	<u>654</u>			654	582			582
<u>Location</u>								
Achat de services de réparation et d'entretien	526			526	522			522
Services d'utilité publique, fournitures et approvisionnements	6,293			6,293	7,101			7,101
Autres dépenses	107	1,014		1,121	85	738		823
Acquisition de matériel, de machines et d'articles d'ameublement	3,528			<u>3,528</u>	2,805			<u>2,805</u>
<u>Services fournis par d'autres ministères</u>								
Locaux			35,364	35,364			38,871	38,871
Avantages sociaux des employés			32,209	32,209			16,975	16,975
Autres services			1,090	1,090			1,064	1,064
TOTAL			<u>68,663</u>	<u>68,663</u>			<u>56,910</u>	<u>56,910</u>
TOTAL GLOBAL:	341,712	52,714	68,663	463,089	301,846	45,458	56,910	404,214

31 MARS 1969

PASSIF

Déposants à la Caisse d'épargne postale (NOTA 2)

\$ 7,561,307

Comptes des Postes au Fonds du revenu consolidé

Avoir en caisse et en cours de transmission

\$18,716,583

19,325,549

Mandats de poste impayés

31,630,724

Mandats non payés

4,748,086

Les mandats payés

Moins: Versements au compte pour les mandats

1,440,209

34,938,601

Cautions des entrepreneurs et dépôts de garantie

d'affranchissement, y compris l'intérêt couru

jusqu'au 31 mars 1969 sur les dépôts en argent

300,120

Compte de fiducie philatélique

Palements effectués d'avance par les collectionneurs pour l'achat de timbres-poste

136,990

A déboursier

Traitements courus des maîtres de poste et des

maîtres de poste adjoints des bureaux à

commission et des bureaux semi-urbains

Frais divers à déboursier

1,773,630

1,811,469

Comptes d'ordre

Crédits pour les cas d'incendies, de vols et

autres qui ne sont pas encore réglés

1,739

Recouvrements concernant les mandats contrefaits

et les duplicata de mandats

668

Redressement des recettes pour les articles

d'affranchissement non vendus aux bureaux de

poste des Forces canadiennes à l'étranger

83,847

Retenus sur les traitements et autres

deductions non transférées à d'autres ministères

202,812

ou organismes gouvernementaux à la fin de l'année

Commandes philatéliques non exécutées à la fin

23,343

Palements d'avances pour les articles d'affran-

chissement, reçus des maîtres de poste des

bureaux non comptables

36,775

Divers soldes au crédit

2,224

351,408

\$64,425,444

NOTA:

(1) Les terrains, bâtiments, et articles d'ameublement sont fournis et payés par le ministère des Travaux publics et ne sont donc pas compris dans l'actif. Certaines dettes à recevoir et certaines sommes à déboursier envers d'autres pays ne figurent pas dans le bilan, parce qu'on ne peut les établir avec assez d'exactitude.

de garantie d'affranchissement.

ACTIF

oir des maîtres de poste en caisse et en cours de transmission

\$18,716,583

ptes des Postes au Fonds du revenu consolidé

\$ 7,804,705

34,938,601

136,990

1,395,161

202,812

44,478,269

Leurs en dépôt

Obligations au pair du Gouvernement du Canada
ou garanties par celui-ci, gardées à titre de
garanties d'affranchissement ou de cautions
de contrats

56,350

ventaire du matériel et des accessoires (fonds

nouvelable)

utilisés pour la fabrication des uniformes,
des sacoches de facteurs et des sacs postaux

644,955

recevoir

Coupons-réponse internationaux des Administrations
postales étrangères
Ministères et organismes gouvernementaux pour
l'affranchissement en numéraire

13,051

Ministère de la Défense nationale pour les
transactions postales aux bureaux de poste
des Forces canadiennes à l'étranger

28,150

39,443

85,569

ptes d'ordre

Pour les pertes du fait d'incendies, de vols
et autres causes (en cours d'enquête)

443,718

\$64,425,444

ETAT FINANCIER ET RELEVÉ STATISTIQUE

Frontières des districts



Bureaux en activité
au 31 mars 1969

649
634
535
1,003
1,151
677
1,068
535
426
853
826
638
636
819
10,450

District	
1	St. John's
2	Halifax
3	Saint John
4	Québec
5	Montréal
6	Ottawa
7	Toronto
8	London
9	North Bay
10	Winnipeg
11	Saskatoon
12	Calgary
13	Edmonton
14	Vancouver
TOTAL	

Le service "tout-par-avion" a aussi connu une extension importante à cette occasion. Le terme "tout-par-avion" s'applique au système que le Canada a été le premier à instaurer en 1948 et en vertu duquel tout le courrier de première classe est acheminé par avion, au Canada, quand cela en accélère la distribution. Ce système, qui auparavant ne s'appliquait qu'aux objets de première classe de 8 onces ou moins, comprend maintenant tout le courrier de première classe jusqu'à concurrence de 25 livres. Il s'agit là d'un service complémentaire important, notamment pour les maisons d'affaires.

L'ASPECT FINANCIER

L'année financière s'est soldée par une augmentation sensible des recettes brutes et des dépenses. En effet, les recettes brutes ont connu une hausse de 11.2 p. 100 par rapport à 1967-1968 pour atteindre un sommet sans précédent de 374.9 millions de dollars, tandis que les dépenses totales, qui s'élevaient à 463.1 millions de dollars, accusent une augmentation de 14.5 p. 100 par rapport à l'année 1967-1968.

L'augmentation des recettes provient surtout de la majoration du tarif des objets des première et troisième classes qui est entrée en vigueur le 1^{er} novembre 1968. Comme en 1967-1968, le volume de courrier traité se chiffre à 4.9 milliards d'objets déposés au Canada.

L'augmentation sans cesse croissante de la population urbaine a nécessité l'expansion des services de levée et de distribution du courrier. Le nombre de postes est passé de 48,376 qu'il était en 1967-1968, à 49,058, soit une augmentation nette de 682 ou de 1.4 p. 100. L'élimination de 2,000 postes, par suite de l'abolition du service de distribution dans les centres urbains le samedi et de la fermeture de quelque 450 petits bureaux de poste, a permis de desservir une population accrue tout en n'augmentant que fort peu le personnel.

Bien que l'expansion du service ait contribué à la hausse des dépenses du Ministère, celles-ci proviennent surtout des traitements plus élevés et de l'augmentation des avantages sociaux accordés aux employés.

REGARD SUR L'AVENIR

En septembre 1968, des experts en gestion et des fonctionnaires supérieurs des Postes ont entrepris une série d'études sur la possibilité de transformer le Ministère des Postes en société de la Couronne et sur les diverses façons d'améliorer le service et la rentabilité du service postal.

À la fin de l'année financière, les études étaient déjà passablement avancées et on s'attend que les rapports qui en découleront pourront être déposés en Chambre en octobre 1969. Des mesures ont déjà été prises en vue d'améliorer la gestion du Ministère. Un directeur général de la planification et des systèmes a été nommé en janvier 1969, pour diriger les travaux relatifs aux systèmes d'information, à la recherche opérationnelle, à la planification stratégique et à la recherche sur les systèmes. C'est là une réorganisation qui permettra de répondre aux besoins accrus d'études à long terme dans les domaines de la statistique, de la recherche opérationnelle et de l'économétrie, études qui peuvent durer de cinq à quinze ans.

Le Ministère, reconnaissant le bien-fondé de certaines critiques formulées à l'égard des timbres-poste, a formé une équipe spéciale, qui comprend des artistes et des dessinateurs bien connus au Canada, pour étudier les thèmes et la conception des nouvelles figurines postales.

Comme l'effectif du ministère des Postes est un des plus importants au Canada au point de vue du nombre, la gestion de ce personnel n'est pas une mince tâche. Comme le recommandait le rapport de la Commission royale d'enquête sur les conditions de travail aux Postes, la réorganisation et l'amélioration de la gestion du personnel ont été entreprises en 1967 et se poursuivent sans relâche depuis. Des progrès considérables ont été réalisés dans la formation des surveillants en matière de relations de travail, dans la mise en oeuvre d'un programme de sécurité et dans l'établissement, dans les grands bureaux de poste, de services d'infirmier assurés par des infirmières-conseils.

Le rapport de la Commission royale d'enquête sur les conditions de travail rappelle la nécessité d'améliorer les conditions matérielles de travail. Le Ministère, travaillant en étroite collaboration avec le ministère des Travaux publics, et d'accord avec les syndicats, a déjà apporté bon nombre d'améliorations qui seront bientôt suivies d'autres. Vers la fin de 1968, le juge Montpetit, qui présidait la Commission royale d'enquête sur les conditions de travail, a entrepris de faire une étude complémentaire des conditions physiques et matérielles de travail, à la suite d'une entente mutuelle entre la direction et les syndicats. Son rapport, déposé en Chambre le 13 février 1969, mentionne que des améliorations sensibles ont été apportées. Le rapport qualifie ce progrès de "remarquable".

Des conventions collectives ont été conclues avec les représentants des unités de négociation dont font partie presque tous les employés du Ministère. Les négociations collectives avec le Conseil des Unions des employés des Postes, représentant le Syndicat des postiers du Canada et l'Union des facteurs du Canada, ont abouti à une grève de trois semaines durant laquelle le service a été interrompu dans 380 bureaux de poste urbains du pays. La convention qui a mis fin à la grève accorde des augmentations de salaire substantielles et prévoit un mode de règlement des griefs et des avantages sociaux semblables à ceux des autres fonctionnaires. Des conventions portant sur les salaires ont aussi été négociées et passées avec l'Association des officiers des Postes du Canada et l'Association canadienne des maîtres de poste, et elles accordent des augmentations de traitement du même ordre que celles qui avaient été consenties en vertu d'autres conventions.

MESURES LEGISLATIVES ET MODIFICATION DES TARIFS POSTAUX

La nouvelle Loi sur les postes qui a reçu la sanction royale le 31 octobre 1968 apporte un nombre de modifications importantes, dont les principales visent le courrier des première et deuxième classes. Pour la première fois depuis quatorze ans, le tarif des lettres du régime intérieur a été majoré. Le tarif du rayon local a été aboli et le tarif des lettres a été fixé à 6 cents jusqu'à une once, plus 4 cents par once ou fraction d'once en sus. De nouvelles conditions ont été imposées à l'égard de la modération de port des objets de deuxième classe, on a révisé la définition du courrier de deuxième classe et haussé le tarif de cette catégorie.

Le tarif des cartes postales et du courrier-avion du régime intérieur a été aboli. Le tarif de base des objets de troisième classe qui, en vertu de la loi sur les postes, est fixé par le ministre des Postes, a aussi été majoré et est passé de 3 cents à 5 cents jusqu'à deux onces.

(a) La distribution du courrier

Au cours de l'année, le service de distribution par facteurs a été fourni à 156,014 points de remise supplémentaires, portant le nombre total de points de remise desservis par facteurs à 4,030,651. En outre, 16,045 familles de plus reçoivent leur courrier dans des boîtes postales multiples desservies par facteurs. A l'heure actuelle, 247 bureaux de poste fournissent le service de distribution par facteurs à travers le Canada.

A la fin de l'année, la distribution rurale desservait en tout 697,808 foyers, soit une augmentation de 21,542 sur l'année précédente.

(b) Les installations postales

Pendant l'année, on a ouvert 21 bureaux de poste, sept succursales postales et 104 bureaux auxiliaires. On a installé 94 autres distributeurs automatiques de timbres-poste, ce qui en porte le

total en service à 2,999. Des modifications ont été apportées au mécanisme du contrôle de la monnaie des distributeurs de sorte qu'il peut maintenant recevoir les nouvelles pièces de 25¢. en nickel, tout comme les anciennes en alliage d'argent.

(c) La Caisse d'épargne postale

La Caisse d'épargne postale fut fondée le 1^{er} avril 1868 en vue d'encourager l'épargne chez les gens à revenu modeste ou moyen. Au cours des 40 premières années d'exercice, soit de 1868 à 1908, le solde des dépôts à la Caisse d'épargne atteignit le sommet de \$47,564,000, puis commença à décroître. En août 1968, les dépôts ne se chiffraient plus qu'à \$17,293,000. Il devenait donc évident que l'accroissement des services offerts par les organismes financiers et d'épargne réduisait sensiblement l'utilité de la Caisse d'épargne postale. C'est pourquoi, le 22 août 1968, on en annonçait la fermeture progressive. Au 31 mars 1969, les dépôts n'étaient plus que de \$7,804,705.49. On continuera à verser l'intérêt sur les dépôts encore en caisse, jusqu'au 31 décembre 1969. A compter du 1^{er} janvier 1970, les dépôts de moins de \$25 qui auront été inactifs durant 30 ans ou plus deviendront propriété de la Couronne et ne seront plus recouvrables. Les comptes de \$25 ou plus seront gardés pour une durée illimitée à l'intention des ayants droit, mais ne rapporteront aucun intérêt après le 31 décembre 1969.

(d) Autres services

Au cours de l'année, 51,987,528 mandats de poste d'une valeur totale de plus d'un milliard de dollars ont été émis. Les recettes provenant de ce service se sont élevées à \$10,040,963, comparative-ment à \$9,769,461 l'année précédente.

L'expansion des services philatéliques s'est poursuivie et la valeur des commandes exécutées s'est chiffrée à \$1,538,800, soit une augmentation de 10 p. 100 par rapport à l'année précédente où le chiffre de vente a été de \$1,362,923, chiffre qui ne comprend pas les recettes de \$810,378 découlant de la vente spéciale des coffrets à timbres du Centenaire en 1967. Par ailleurs, le nombre de commandes philatéliques est passé de 6,182 à 7,430, soit une augmentation de 20 p. 100 sur l'année précédente.

POINTS SAILLANTS

Les Postes canadiennes comptent plus de 10,000 bureaux à travers le pays et emploient au-delà de 49,000 hommes et femmes, pour desservir toutes les parties du Canada.

Au cours de l'année qui s'est terminée le 31 mars 1969, le ministre des Postes a traité plus de 4,956 millions d'objets de correspondance et 52 millions de mandats d'origine locale. Pendant l'année, le service de distribution à domicile s'est étendu à 156,014 points de remise supplémentaires. On a établi 21 nouveaux bureaux de poste, 7 autres succursales postales et 104 bureaux auxiliaires au cours de la même année. Nombre d'études importantes ont été entreprises pendant l'année, afin d'examiner tous les moyens possibles d'enrayer le déficit net des Postes et de faire de cet organisme une entreprise rentable. Ces études, qui se poursuivent actuellement, portent aussi sur la transformation possible des Postes canadiennes en société de la Couronne.

En 1968-1969, les services de la poste ont coûté un peu plus de 463 millions de dollars et les recettes totales se sont élevées à plus de 374 millions de dollars, comme le démontrent les chiffres ci-dessous.

Sommaire du bilan des opérations

	1968-1969	1967-1968
	(en milliers de dollars)	(en milliers de dollars)
Dépenses	463,089	404,214
Recettes	374,902	337,023
Déficit	88,187	67,191

4	Liste des hauts fonctionnaires.....
6	Points saillants.....
7	Les services de la poste.....
8	Le personnel.....
8	Mesures législatives et modification des tarifs postaux.....
9	L'aspect financier.....
9	Regard sur l'avenir.....
10	Les bureaux de poste au Canada.....

ÉTAT FINANCIER ET RELÈVE STATISTIQUE

12	Bilan du ministère des Postes.....
14	État des recettes, des dépenses et déficit.....
15	Tableau des dépenses par sources de fonds.....
16	Frais de transport.....
17	Tableau des recettes postales par sources de revenu.....
18	Recettes des postes par provinces.....
19	Opérations de la Caisse d'épargne postale en cours.....
20	Répartition de la main-d'oeuvre.....
21	Volume du courrier et des mandats d'origine locale.....

L'honorable Eric Kierans, C.P., député

Ministre des Postes

P.-A. Faguy

Sous-ministre des Postes

W.H. Wilson

Conseiller spécial

T. Bond.....Sous-ministre adjoint des Postes-
Exploitation

F.-G. Malo.....Sous-ministre adjoint des Postes-
Personnel

G.M. Sinclair.....Sous-ministre adjoint des Postes-
Finances et Administration

C.F. Hobbs.....Directeur général de la Planification
et des Systèmes



CANADA

CABINET DU MINISTRE DES POSTES

A Son Excellence le Très Honorable Roland Michener, C.P., C.R.
Gouverneur Général et Commandant en chef du Canada.

MONSIEUR LE GOUVERNEUR GÉNÉRAL,

J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence ainsi qu'au
Parlement du Canada, le rapport annuel du ministre des Postes
du Canada sur l'activité de l'année close le 31 mars 1969.
Je vous prie d'agréer, Monsieur le Gouverneur Général, les
assurances de mon profond respect.

W. L. Mackenzie
Le Ministre des Postes,

OTTAWA - 1969

IMPRIMEUR DE LA REINE POUR LE CANADA

Les Postes canadiennes - Rapport annuel

1969



1969



Les Postes canadiennes - Rapport annuel

AI Pφ

A55



1970

CANADA POST OFFICE - ANNUAL REPORT

2A/ 92
155



1970

CANADA POST OFFICE - ANNUAL REPORT

©

Information Canada
Ottawa, 1970

Cat. No. Pol-1970



CANADA

CANADA POST OFFICE

OFFICE OF THE MINISTER

To His Excellency The Right Honourable Roland Michener, P.C., Q.C.,
Governor General and Commander-in-Chief of Canada.

MAY IT PLEASE YOUR EXCELLENCY:

I have the honour herewith, for the information of Your
Excellency and the Parliament of Canada, to present the Annual
Report of the Canada Post Office for the year ended 31 March
1970.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Jean D. ...".

Hon. Eric Kierans, P.C., M.P.

Postmaster General

P.A. Faguy

Deputy Postmaster General

W.H. Wilson

Special Advisor

T. Bond.....*Assistant Deputy Postmaster General,
Operations*

F.G. Malo.....*Assistant Deputy Postmaster General,
Personnel*

G.M. Sinclair.....*Assistant Deputy Postmaster General,
Finance and Marketing*

C.F. Hobbs.....*Director General Planning and Systems*

A.C. Boughner.....*Director General Finance*

J.A.H. Mackay.....*General Manager, Ontario Region*

TABLE OF CONTENTS

	<u>PAGE</u>
List of Senior Officers.....	4
Highlights.....	6
Services.....	7
Universal Postal Union.....	8
Regulation and Rate Changes.....	9
Operational Changes.....	10
Personnel.....	10
Organizational Changes.....	11

Financial and Statistical Statements

Balance Sheet.....	14
Statement of Revenue, Costs and Deficits.....	15
Schedule of Costs by Source of Funds.....	16
Transportation Costs.....	17
Postal Revenue by Sources.....	18
Postal Revenue by Provinces.....	19
Manpower Distribution.....	20
Volume of Originating Mail and Money Orders.....	20
Post Offices in Canada.....	21

HIGHLIGHTS

1969 - 1970

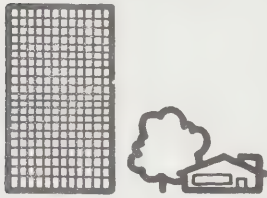
1968 - 1969



Mail Volume - pieces

4.8 billion

4.9 billion



Businesses and Households served

4,952,129

4,744,504



Post Offices in Service

9,575

10,450



Personnel

47,599

46,838



Revenues

\$444,069,000

\$374,902,000

Costs

\$497,017,000

\$465,233,000

Deficit

\$52,948,000

\$90,331,000

The Post Office had a deficit for the current fiscal year of \$52.9 million as compared to \$90.3 million for 1968-69 and \$67.2 million for 1967-68.

Record revenues of \$444.1 million contributed significantly to the improvement in operating results. Volume decreases in Second, Third and Fourth Class mail were more than offset by an increase in First Class mail volume and the effect of rate increases. Annualization of the First and Third Class rate increases introduced in November 1968 together with subsequent rate increases for Second and Fourth Class mail result-

ed in an overall improvement in revenues of 18.5%.

Costs also rose heavily in 1969-70 by 6.8% largely because of increased salary and transportation costs. Provision of \$8.3 million was included in the current year for retroactive salary increases applicable to 1969-70. An increase of 4.4% in the number of businesses and households served, including over 172,000 additional points of call by letter carriers, contributed to a 1.6% increase in manpower. During the year 102 new rural routes were established and 1300 others were extended.

SERVICES

During the year mail delivery by letter carrier was provided to an additional 172,671 points of call on 389 complete letter carrier routes and 111 partial letter carrier routes.

An additional 1,218 families were served by group boxes on letter carrier routes.

Letter Carrier

These additions bring to 4,203,322 the total number of points of call served by letter carrier.

Group boxes served by letter carrier provide for another 17,263 families.

Mailmobiles operated by letter carriers were used on 351 routes at 34 centres across the country.

245 post offices throughout Canada now provide letter carrier service.

During the year 102 new rural routes were established and 1,300 extensions were made to existing routes.

Rural Route

330 routes were eliminated through discontinuance or amalgamation.

Rural routes and Suburban services now number 5,221. 731,544 customers receive their mail in this manner.

Savings Bank

The Department had announced the discontinuance of the Savings Bank on 22 August 1968. By the end of the 1969-70 fiscal year, deposits had been reduced to \$3,943,477. The payment of interest on remaining deposits was discontinued after 31 December 1969. Starting 1 January 1970 unclaimed deposits of less than \$25 which had been inactive for 30 years or more became the property of the Crown. Accounts of \$25 or over are held in perpetuity for the rightful owners but no interest is earned after 31 December 1969.

14 new post offices, 13 postal stations and 160 sub post offices were established during the year.

865 Revenue post offices and 47 sub post offices were closed. Of the 865 Revenue offices, 831 were closed as a result of the program to reduce the number of small, non-productive offices. As the year ended, this program was nearing completion.

Facilities

At the end of the fiscal year there were 6,745 post offices in Canada -- 4,543 Revenue, 1,776 Semi-Staff and 426 Staff.

In addition, there were 168 postal stations, 2,474 sub post offices and 166 seasonal offices for an overall total of 9,553.

There are also 22 letter carrier depots.

653 Stamp Vending Machines were installed in post offices, making a total of 3,650 by the end of the year.

Philatelic

Philatelic services continued to expand and the value of orders filled totalled \$2,073,063, an increase of 35% over that of the previous year, \$1,538,800. At the same time, the number of Philatelic Deposit Accounts increased to 8,724 from 7,430, an 18% increase over the previous year.

Universal Postal Union

The Canada Post Office participated fully in the XVIth Congress of the Universal Postal Union in Tokyo (October and November 1969). In terms of postal history this Congress was very significant in that one of the basic principles involved in the international exchange of mails was modified to allow countries to be compensated for the imbalance of inbound over outbound letter mail. The reduction by 25% in the rate for air conveyance of letters and postcards outside Europe will have a significant impact on Canada's costs when it takes effect in 1971. Other decisions of the Congress include the introduction of a new postage rate structure involving progressively greater steps with degressive charges, and finally a major step toward achieving standard dimensions for letter mail items.

REGULATION and RATE CHANGES

Domestic

Domestic Air Parcel Post Service was abolished effective 1st October 1969. This change is consistent with the abolishment of the domestic air mail rate and the extension of "all up" service to first class mail weighing up to 25 pounds, which became effective in 1968. Customers desiring air transmission for parcels weighing up to 25 pounds must pay the domestic first class rate of postage.

Equalization of parcel post rates to and from the Northwest Territories regardless of the points of mailing and destination in Canada, varying only according to weight, became effective on 1st January 1970.

Effective 12th March 1970 a bulk payment of postage system was adopted for large mailings of books, providing for the use of a permit impression which shows the words "Book Rate" in the position where the amount of postage usually appears. Postage will be paid on the basis of a computer count which will be audited by Post Office staff. Benefits to the Post Office include the making of provincial separations by the mailer with the resultant reduction in costs for sorting and the alleviation of congestion in receiving terminals.

International

Effective 1st October 1969 surface parcel post rates were increased to all countries and to Canadian Forces Post Offices. The calculation of rates was modified to relate more closely to costs and to simplify application. Thus the new rate structure features a pound-by-pound progression and a reduced number of international zones. The terminal charge paid to Canada for handling and delivering parcels from other countries was increased, with the exception of those from the U.S.A., to compensate for higher costs.

Negotiations were concluded with four foreign postal administrations (Australia, Britain, Portugal, East Africa) for the adoption of new agreements governing the exchange of parcel post.

Air Parcel Post Service was extended to include seven additional countries (Liberia, Cook Islands, Faroe Islands, Maldive Islands, Nauru (Rep. of), Pictairn Island and Sao Tome & Principe Islands).

Insurance Service for air parcel post was introduced to Cook Islands, Faroe Islands and Nauru (Rep. of).

OPERATIONAL CHANGES

Effective 2nd February 1970, an honour system for the collection of postage due items 12 cents and less by letter carriers was introduced. The postage due item and a notice card are left by the letter carrier in the customer's mail receptacle. The customer is requested to affix postage in the amount due to the card and return it to the Post Office by mail.

The system for the distribution of Simpsons - Sears general catalogues was extended to include all non-letter carrier offices in June 1969. Under this system the unaddressed catalogues are sent to post offices in bulk and addressed claim cards bearing the name and address of each recipient are mailed to the Postmaster separately. The addressed claim cards are sorted to the customer's lock box or general delivery separation and subsequently exchanged at the counter for a catalogue.

The introduction of containerized shipping of mail on transatlantic routes has resulted in an overall reduction of costs by 20% by comparison with non-containerized shipping. Revisions in the routing of surface mail were made to a number of countries resulting in improved service and substantial savings to the Department.

In August 1969 the Department acquired two Universal Business Machines (Ziptronic) Letter Sorting Machines for evaluation purposes. In March 1970 a 12-operator, 277-separation Burroughs Letter Sorting Machine was installed in Winnipeg ready for operational evaluation. Previous to the installation, a program was conducted for the training of sorting machine operators.

As part of a continuing program to improve physical working conditions in post office buildings, air treatment was installed in 81 buildings during the year.

PERSONNEL

As part of a continuing program to strengthen personnel administration in the Department, 75% of all supervisors and managers completed the first phase of an *Accountability for Growth* training program.

The Districts, having completed phase one (a five-day course), are embarking on a second series of courses as part of an on-going, integrated management training program.

All supervisory and management personnel have been provided with an information bulletin known as *Bulletins to Management*. Thirteen issues were produced during the year.

A computer-based personnel information system was designed for Headquarters personnel and initial steps were taken toward its implementation.

Twenty - four collective agreements were in force during the year, covering the terms and conditions of employment applicable to over 40,000 employees. As the year ended, a number of these collective agreements were in the process of being renegotiated including those with the Council of Postal Unions of Canada and the Canadian Postmasters Association.

ORGANIZATIONAL CHANGES

Late in 1968 the Task Force was set up consisting of Post Office officials and consultants to make a detailed study in regard to the feasibility of a change in the status of the Post Office to that of a Crown Corporation and to examine in detail practically every aspect of the Postal operation.

The work of the Task Force continued during the past year and the following studies were completed:

CROWN CORPORATION STUDIES: *Organization; Environmental Forecast; Management Practices; Management Inventory; Management Information System; Marketing; Automation; Personnel Systems; A Survey of the Current Status of Postal Automation and its Significance to the Operation of the Canada Post Office.*

OPERATIONAL STUDIES: *Transportation; Facilities Planning - Montreal & Toronto; Productivity; Facility Design and Equipment Utilization; Mail Sortation, Distribution and Presorting; E.D.P. Facilities; A Canadian Public Address Postal Coding System.*

The Crown Corporation series of studies were completed during the year and the composite report, *A Blueprint for Change*, covering these studies, was submitted in November and tabled in the House of Commons on December 11th 1969. In addition, the *Environmental Forecast Study* report, which was the first one submitted, was tabled on May 5th 1969.

The *Blueprint for Change* contained a number of recommendations in regard to the organization and management of the Post Office. It was also recommended that many of these changes need not await the decision as to a change in the status of the

Post Office but could be implemented immediately. One of the major recommendations was decentralization of authority to the field organization which should be restructured under a Regional concept and, initially, the testing of this new organization in a pilot region. The decision was made to proceed immediately with these recommendations and a pilot region was established in the Province of Ontario January 1st 1970. In addition, progress was made in regard to the implementation of other recommendations concerning the Headquarters organization.

The operational studies contained some 100 recommendations concerning Transportation, Productivity and Operational Systems. It was also recommended in the *Blueprint for Change* that as many of these recommendations as possible should be tested in the pilot region. A detailed program for this testing has been developed. Many recommendations have already been put into effect and a continuous implementation program is underway. It is evident that as a result of these programs there will be an improvement in service and cost.

The progress already achieved in the pilot region of Ontario has assured the success of a decentralized regional field organization. Planning is therefore well advanced for the extension of this new organization throughout the entire service.

By the end of March 1970 Ottawa had been chosen as the pilot city for the introduction of the postal code, meetings had been held across Canada with large customers to present the code and receive their advice on adjustments, the total project had been planned and the many component tasks had been assigned for implementation.

FINANCIAL and STATISTICAL STATEMENTS

BALANCE SHEET AS AT MARCH 31ST, 1970

ASSETS

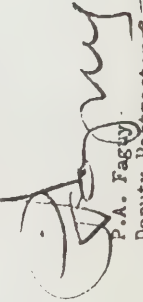
Cash in the hands of Postmasters and in transit	
<u>Post Office Accounts in Consolidated Revenue Fund</u>	
Post Office Savings Bank	\$ 3,943,477
Outstanding Money Orders	34,539,348
Philatelic Trust	149,330
Post Office Account	553,669
Suspense Account	<u>393,638</u>
Inventory of Material and Fittings (Revolving Fund), to be used in the manufacture of uniforms, satchels and mail bags	
<u>Accounts Receivable</u>	
International Reply Coupons from Foreign Postal Administrations	26,255
Government Departments and Agencies for postage paid in cash	163,934
Department of National Defence for postal transactions at Canadian Forces Post Offices outside Canada	51,573
Sundry Accounts Receivable	<u>56,662</u>
<u>Suspense Accounts</u>	
For losses by fire, theft and other causes (under investigation)	

LIABILITIES

\$23,675,878	Post Office Savings Bank Depositors	\$ 3,943,479
	<u>Post Office Accounts in Consolidated Revenue Fund</u>	
	Cash on Hand and In Transit	\$23,675,878
	Post Office Revolving Fund	<u>765,110</u>
39,579,462	<u>Outstanding Postal Money Orders</u>	
	Unpaid Money Orders	31,414,566
	Liability to Chartered Banks for paid Money Orders	<u>4,644,355</u>
765,465	Less: Provisional payments to foreign countries	<u>36,058,921</u>
	<u>Philatelic Trust Account</u>	
	Payments made in advance by collectors for postage stamps	<u>1,519,573</u>
298,424	<u>Accounts Payable</u>	
	Accrued salaries to Revenue and Semi-Staff Postmasters and Assistants	34,539,348
	Sundry Accounts Payable	<u>149,330</u>
404,715	<u>Suspense Accounts</u>	
	Credits in fire, theft and other cases not yet closed	978,487
	Collections regarding forged and duplicate Money Orders	<u>52,458</u>
	Adjustment of Revenue for unsold postage supplies at Canadian Forces Post Offices outside Canada	
	Paylist deductions and deposits not transferred to other Government Departments or Agencies at close of year	8,539
	Unfilled philatelic orders at close of year	563
	Advance payments for postal values received from Non-Accounting Postmasters	76,847
	Sundry credit balances	393,638
		<u>57,662</u>
		40,805
		<u>41,800</u>
		619,854
		<u>\$64,723,944</u>

NOTE: Lends, buildings and furnishings are provided and paid for by the Department of Public Works and consequently are not included among the Assets. Certain international Accounts Receivable and Payable are not in the Balance Sheet, since they cannot be established with sufficient accuracy.

Certified Correct



P.A. Faguy
Deputy Postmaster General

STATEMENT OF REVENUE, COSTS AND DEFICITS

	1969-70 (5000's)	1968-69 (5000's)
<u>REVENUE</u>		
First Class Mail	213,666	175,198
Second Class Mail	14,513	9,822
Third Class Mail	70,220	61,018
Fourth Class Mail	69,190	65,325
Special Mail Services	26,925	24,169
Government of Canada Mail	20,442	17,774
Financial and Miscellaneous Services	29,113	21,596
TOTAL REVENUE	<u>444,069</u>	<u>374,902</u>
<u>COSTS</u>		
<u>Salaries:</u>		
Salaries of Continuing Staff	251,407	240,704
Wages for Casual Help	14,162	14,380
Overtime	10,715	10,651
Other Personnel Costs	1,749	1,202
	<u>278,033</u>	<u>266,937</u>
<u>Transportation and Communications:</u>		
Rail	13,218	13,621
Land	53,959	48,403
Air	27,813	24,544
Water	1,624	1,934
Payments to Foreign Postal Administrations	4,128	3,825
Sub Total: Transportation	<u>100,742</u>	<u>92,327</u>
Travel and Other Communications	3,252	2,519
	<u>103,994</u>	<u>94,846</u>
<u>Professional and Special Services:</u>		
Payments to Revenue, Sub and Seasonal Postmasters	19,238	19,370
Professional and Special Services	793	402
Other Services	250	198
	<u>20,281</u>	<u>19,970</u>
Information (Departmental Publications and Advertising)	657	551
Rentals	1,278	654
Purchased Repair and Upkeep	798	526
Utilities, Materials and Supplies	6,685	6,293
Other Expenditures	1,091	1,121
Acquisition of Equipment, Machinery and Furnishings	3,324	3,528
<u>Service Provided by Other Departments:</u>		
Accommodation	36,738	35,364
Employee Benefits	34,972	32,209
Other Services	868	1,090
	<u>72,578</u>	<u>68,663</u>
Retroactive Salary Increases Paid in 1969-70 Applying to 1968-69		2,144
Provision for Retroactive Salaries Applicable to 1969-70	8,298	
TOTAL COSTS	<u>497,017</u>	<u>465,233</u>
<u>DEFICIT</u>	<u>52,948</u>	<u>90,331*</u>

* Deficit revised to reflect the effect of retroactive salary increases paid in 1969-70 applying to 1968-69.

SCHEDULE OF COSTS BY SOURCE OF FUNDS (THOUSANDS OF DOLLARS)

	1969-70 (\$000's)				1968-69 (\$000's)			
	APPROPRIATIONS	REVENUE	PAID BY OTHER DEPARTMENTS	TOTAL	APPROPRIATIONS	REVENUE	PAID BY OTHER DEPARTMENTS	TOTAL
<u>SALARIES:</u>								
Full-time continuing	215,961	22,808		238,769	205,298	23,312		228,610
Part-time continuing	9,230	3,408		12,638	8,611	3,483		12,094
Casual	13,276	866		14,162	13,378	1,002		14,380
Overtime	10,715			10,715	10,651			10,651
Other Personnel Costs	1,749			1,749	1,202			1,202
SUB TOTAL	<u>250,931</u>	<u>27,102</u>		<u>278,033</u>	<u>239,140</u>	<u>27,797</u>		<u>266,937</u>
<u>TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS:</u>								
Rail	13,218			13,218	13,621			13,621
Land	53,959			53,959	48,403			48,403
Air	27,813			21,813	24,544			24,544
Water	1,624			1,624	1,934			1,934
Payment to Foreign								
Postal Administrations		4,128		4,128		3,825		3,825
Travel and Other Communications	2,488	764		3,252	1,854	665		2,519
SUB TOTAL	<u>99,102</u>	<u>4,892</u>		<u>103,994</u>	<u>90,356</u>	<u>4,490</u>		<u>94,846</u>
<u>INFORMATION</u>	657			657	551			551
<u>PROFESSIONAL AND SPECIAL SERVICES:</u>								
Payments to Revenue, Sub and Seasonal Postmasters		19,238		19,238		19,370		19,370
Professional and Special Services	793			793	402			402
Other Services	211	39		250	155	43		198
SUB TOTAL	<u>1,004</u>	<u>19,277</u>		<u>20,281</u>	<u>557</u>	<u>19,413</u>		<u>19,970</u>
<u>RENTALS</u>	1,278			1,278	654			654
<u>PURCHASED REPAIR AND UPKEEP</u>	798			798	526			526
<u>UTILITIES, MATERIALS AND SUPPLIES</u>	6,685			6,685	6,293			6,293
<u>OTHER EXPENDITURES</u>	130	961		1,091	107	1,014		1,121
<u>ACQUISITION OF EQUIPMENT</u>								
<u>MACHINERY AND FURNISHINGS</u>	3,324			3,324	3,528			3,528
<u>SERVICE PROVIDED BY OTHER DEPARTMENTS:</u>								
Accommodation			36,738	36,738			35,364	36,364
Employee Benefits			34,972	34,972			32,209	32,209
Other Services			868	868			1,090	1,090
SUB TOTAL			<u>72,578</u>	<u>72,578</u>			<u>68,663</u>	<u>68,663</u>
Retroactive Salary Increases Paid in 1969-70 Applying to 1968-69					2,144			2,144
Provision for Retroactive Salaries Applicable to 1969-70	6,308	1,111	879	8,298				
TOTAL	<u>370,217</u>	<u>53,343</u>	<u>73,457</u>	<u>497,017</u>	<u>343,856</u>	<u>52,714</u>	<u>68,663</u>	<u>465,233</u>

NOTE: 1968-69 Costs revised to reflect the effect of the retroactive salary increases paid in 1969-70 applying to 1968-69.

TRANSPORTATION COSTS

	1969-70 (\$000's)	1968-69 (\$000's)
<u>AIR:</u>		
Domestic	16,053	14,558
International	11,760	9,986
	<hr/> 27,813	<hr/> 24,544
 <u>RAIL</u>	 13,218	 13,621
 <u>HIGHWAY AND MISCELLANEOUS SERVICES</u>	 15,506	 14,428
 <u>CITY SERVICES:</u>		
Parcel Post Delivery	4,284	4,861
Street Letter Box Collections	2,857	2,727
Combined Urban Services	8,432	5,933
Conveyance of Postal Personnel	2,515	2,069
Other (Shuttle, Mobile, Terminal, etc.)	6,118	5,242
	<hr/> 24,206	<hr/> 20,832
 <u>RURAL ROUTE SERVICE</u>	 14,247	 13,143
 <u>WATER SERVICES:</u>		
Domestic Water Service	214	365
International Water Service	1,344	1,472
Top Wharfage	66	97
	<hr/> 1,624	<hr/> 1,934
 <u>PAYMENTS TO FOREIGN POSTAL ADMINISTRATIONS FOR TRANSPORTATION BY FOREIGN CARRIERS</u>	 4,128	 3,825
 <u>TOTAL COSTS</u>	 <hr/> <u>100,742</u>	 <hr/> <u>92,327</u>

POSTAL REVENUE BY SOURCES

	<u>1969-70</u>		<u>1968-69</u>	
	<u>(\$000's)</u>	<u>% of Total Revenue</u>	<u>(\$000's)</u>	<u>% of Total Revenue</u>
Stamps	141,834	32.0	125,467	33.5
Postage Meters and Registers	210,204	47.3	175,778	46.9
Postage Paid In Cash	54,765	12.3	41,671	11.1
Post Office Box Rentals	4,903	1.1	3,121	0.8
Money Orders	11,106	2.5	10,041	2.7
Foreign Settlements	6,731	1.5	5,956	1.6
Miscellaneous	1,097	0.3	1,454	0.4
Total Cash Revenue	430,640	97.0	363,488	97.0
Services to Other Departments	13,429	3.0	11,414	3.0
Gross Revenue	<u>444,069</u>	100.0	<u>374,902</u>	100.0

POSTAL REVENUE BY PROVINCES

	<u>1969-70</u> (\$'000's)	<u>1968-69</u> (\$'000's)
Newfoundland	3,920	3,308
Prince Edward Island	1,005	852
Nova Scotia	9,748	8,678
New Brunswick	8,188	7,056
Quebec	97,177	82,709
Ontario	179,220	149,462
Manitoba	20,457	16,997
Saskatchewan	13,199	11,853
Alberta	25,565	21,051
British Columbia	38,517	31,783
Northwest Territories	312	215
District of Yukon	269	220
	<hr/>	<hr/>
	397,577	334,184
Revenue Collected by Headquarters and Miscellaneous Items	33,063	29,304
Services to Other Departments	13,429	11,414
	<hr/>	<hr/>
TOTAL REVENUE	<u><u>444,069</u></u>	<u><u>374,902</u></u>

MANPOWER DISTRIBUTION

	<u>Strength as at 31 March 1970</u>	<u>Strength as at 31 March 1969</u>
Headquarters	1,190	1,228
District Offices (including Railway Mail Service)	1,458	1,414
Post Offices with 6 or more staff	34,759	33,187
Post Offices with less than 6 staff	<u>10,182</u>	<u>11,009</u>
TOTAL	47,599	46,838

VOLUME OF ORIGINATING MAIL and MONEY ORDERS

	<u>1969-70 (000's)</u>	<u>1968-69 (000's)</u>
First Class Mail	2,708,189	2,531,654
Second Class Mail	518,583	673,133
Third Class Mail	1,206,215	1,375,110
Fourth Class Mail	80,459	85,446
Special Mail Services	31,398	28,540
Government of Canada Mail	<u>269,667</u>	<u>263,063</u>
TOTAL NUMBER OF PIECES OF MAIL	4,814,511	4,956,946
TOTAL NUMBER OF MONEY ORDERS*	50,656	51,990

* The total value of money orders issued during the year was over \$1 billion. The revenue derived from this service amounted to \$11,106,472 as compared with \$10,040,963 in the previous year.

POST OFFICES IN CANADA

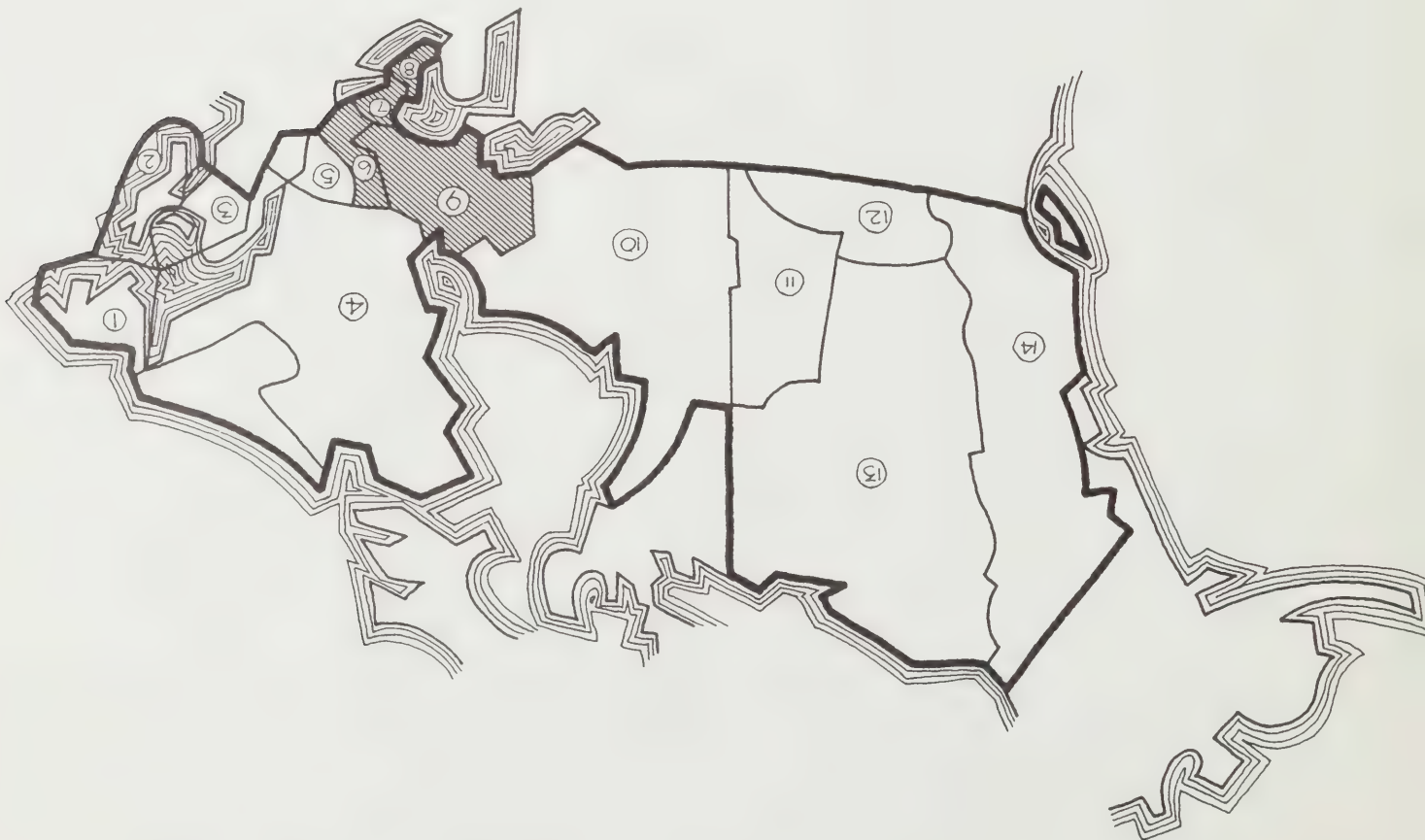


<u>Postal District</u>	<u>Offices in Operation 31 March 1970</u>	<u>Offices in Operation 31 March 1969</u>
1 St. John's	588	649
2 Halifax	577	634
3 Saint John	429	535
4 Quebec	906	1,003
5 Montreal	1,089	1,151
6 Ottawa	614	677
7 Toronto	877	1,068
8 London	548	535
9 North Bay	421	426
10 Winnipeg	818	853
11 Saskatoon	725	826
12 Calgary	596	638
13 Edmonton	580	636
14 Vancouver	807	819
	<u>9,575*</u>	<u>10,450*</u>

The four shaded districts (Ottawa, Toronto, London, North Bay) form the Ontario Region which was established on 1st January 1970. By the end of the fiscal year only the Toronto District had joined the Region. The London District was to follow on 1st May 1970 with the North Bay and Ottawa Districts joining on 1st July 1970.

** These totals include letter carrier depots.*

LES BUREAUX DE POSTE AU CANADA



District postal
Bureaux en activité
au 31 mars 1970
Bureaux en activité
au 31 mars 1969

1	St. John's	588	649
2	Halifax	577	634
3	Saint John	429	535
4	Québec	906	1,003
5	Montréal	1,089	1,151
6	Ottawa	614	677
7	Toronto	877	1,068
8	London	548	535
9	North Bay	421	426
10	Winnipeg	818	853
11	Saskatoon	725	826
12	Calgary	596	638
13	Edmonton	580	636
14	Vancouver	807	819

* Chaque total comprend également les dépôts de facteurs.

Les quatre districts ha-
churés (Ottawa, Toronto,
London, North Bay) for-
ment la région de l'Ont-
ario, établie le 1er
janvier 1970. Seule le
district de Toronto fut
affecté à la région ont-
arienne à la fin de
l'exercice fiscal. Selon
les plans établis le
district de London était
sensé se joindre à la
région le 1er mai 1970,
suivi des districts de
North Bay et Ottawa des
le 1er juillet suivant.

RÉPARTITION DE LA MAIN - D'OEUVRE

Effectif au 31 mars 1970	Effectif au 31 mars 1969
Administration centrale	1,190
Bureaux de district (y compris le service ambulant)	1,458
Bureaux de poste comptant 6 employés ou plus	34,759
Bureaux de poste comptant moins de 6 employés	10,182
TOTAL	47,599
	<hr/>
	46,838
	<hr/>
	11,009
	<hr/>
	33,187
	<hr/>
	1,414
	<hr/>
	1,228
	<hr/>

VOLUME DU COURRIER ET DE MANDATS D'ORIGINE LOCALE

<u>1969-70</u> (en milliers d'objets)	<u>1968-69</u> (en milliers d'objets)
Courrier de la première classe	2,708,189
Courrier de la deuxième classe	518,583
Courrier de la troisième classe	1,206,215
Courrier de la quatrième classe	80,459
Services spéciaux de courrier	31,398
Courrier des ministères de l'Etat	269,667
NOMBRE TOTAL D'OBJETS DE CORRESPONDANCE	4,814,511
NOMBRE TOTAL DE MANDATS*	50,656
	4,956,946
	51,990

* La valeur totale des mandats vendus au cours de l'année se chiffrait à plus de \$1 milliard. Les revenus découlant de ces ventes ont totalisé \$11,106,472, à comparer à \$10,040,963 récupéré l'année précédente.

RECETTES DES POSTES PAR PROVINCES

1969-70 (en milliers de dollars)	1968-69 (en milliers de dollars)
Terre-Neuve	3,920
Ile-du-Prince-Edouard	1,005
Nouvelle-Ecosse	9,748
Nouveau-Brunswick	8,188
Québec	97,177
Ontario	179,220
Manitoba	20,457
Saskatchewan	13,199
Alberta	25,565
Colombie-Britannique	38,517
Territoires du Nord-Ouest	312
Territoire du Yukon	269
	<hr/>
	397,577
Recettes perçues par l'Administration centrale et divers	33,063
Services rendus à d'autres ministères	13,429
	<hr/>
TOTAL DES RECETTES	444,069
	<hr/>
	374,902

RECETTES DES POSTES PAR SOURCES DE REVENU

1968-69		1969-70	
(en milliers de dollars)		(en milliers de dollars)	
% des recettes totales		% des recettes totales	
33.5	125,467	32.0	141,834
46.9	175,778	47.3	210,204
11.1	41,671	12.3	54,765
0.8	3,121	1.1	4,903
2.7	10,041	2.5	11,106
1.6	5,956	1.5	6,731
0.4	1,454	0.3	1,097
97.0	363,488	97.0	430,640
3.0	11,414	3.0	13,429
100.0	374,902	100.0	444,069
Timbres-poste		Machines à affranchir et enregistreuses de port	
Affranchissements en numéraire		Location de cases postales	
Mandats de poste		Règlements avec l'étranger	
Divers		Recettes totales	
Services rendus à d'autres ministères		Recettes brutes	

FRAIS DE TRANSPORT

1968-69 (en milliers de dollars)

1969-70 (en milliers de dollars)

SERVICE AERIEN:

14,558	16,053	Interieur
9,986	11,760	International
<u>24,544</u>	<u>27,813</u>	

SERVICE AMBULANT

13,621	13,218	SERVICE ROUTIER ET AUTRES
14,428	15,506	SERVICES URBAINS:

4,861	4,284	Distribution des colis postaux
2,727	2,857	Levées des boîtes aux lettres de rue
5,933	8,432	Services urbains réunis
2,069	2,515	Transport du personnel des Postes
5,242	6,118	Autres (navette, motorisé, terminus, etc.)
<u>20,832</u>	<u>24,206</u>	

SERVICE RURAL

SERVICE PAR EAU:

365	214	Interieur
1,472	1,344	International
97	66	Droits de quaiage
<u>1,934</u>	<u>1,624</u>	

MONTANTS VERSES AUX ADMINISTRATIONS POSTALES DE L'ETRANGER POUR DEFRAYER LE TRANSPORT PAR TRANSPORTEURS ETRANGERS

3,825	4,128	
<u>92,327</u>	<u>100,742</u>	TOTAL DES DEPENSES

TABLEAU DES DEPENSES PAR SOURCES DE FONDS (EN MILLIERS DE DOLLARS)

1969-1970 (en milliers de dollars)				1968-1969 (en milliers de dollars)			
CREDITS	RECETTES	PAYEES PAR D'AUTRES MINISTÈRES	TOTAL	CREDITS	RECETTES	PAYEES PAR D'AUTRES MINISTÈRES	TOTAL
TRAITEMENTS:							
215,961	22,808		27,102	238,769	205,298		27,797
228,610				228,610			
12,094	3,408			12,094	3,483		
14,380	886			14,380	1,002		
10,715				10,651			
1,749				1,202			
250,931				239,140			
TRANSPORT ET COMMUNICATIONS:							
13,218	13,218			13,621			
53,959	53,959			48,403			
27,813	27,813			24,544			
1,624				1,934			
Service ambulant				Service ambulant			
Service routier				Service routier			
Service aérien				Service aérien			
Service par eau				Service par eau			
Montants versés aux administrations				Montants versés aux administrations			
postales de l'étranger				postales de l'étranger			
Déplacements et autres communications				Déplacements et autres communications			
2,488	4,128			1,854	3,825		
764				665			
4,892				103,994			
99,102				90,356			
4,490				4,490			
94,846				94,846			
551	657			551			
INFORMATION							
657				657			
SERVICES PROFESSIONNELS ET SPECIAUX:							
Montants versés aux maîtres de poste				Montants versés aux maîtres de poste			
des bureaux à commission, des bureaux				des bureaux à commission, des bureaux			
auxiliaires et des bureaux saisonniers				auxiliaires et des bureaux saisonniers			
Services professionnels et spéciaux				Services professionnels et spéciaux			
Autres services				Autres services			
1,004				557			
19,277				20,281			
19,238	19,238			19,238			
39				793			
793				402			
211				155			
19,970				19,970			
1,004				19,413			
1,278				654			
LOCATION							
1,278				1,278			
798				798			
ACHAT DE SERVICES DE REPARATION ET D'ENTRETIEN							
6,685				6,685			
130	961			1,091			
3,324				3,324			
ACQUISITION DE MATERIEL, DE MACHINES ET D'ARTICLES D'AMEUBLEMENT							
3,324				3,324			
SERVICES FOURNIS PAR D'AUTRES MINISTÈRES:							
Locaux				Locaux			
Avantages sociaux des employés				Avantages sociaux des employés			
Autres services				Autres services			
72,578				72,578			
36,738				36,738			
34,972				34,972			
868				868			
72,578				72,578			
Relèvements de traitement rétroactifs payés au cours de l'année financière 1969-1970 et applicables à l'année financière 1968-1969							
2,144				2,144			
Provision pour traitements rétroactifs applicables à l'année financière 1969-1970							
6,308				8,298			
1,111							
53,343				497,017			
73,457				343,856			
497,017				52,714			
370,217				68,663			
370,217				465,233			
TOTAL GLOBAL							

NOTA: Les dépenses de l'année financière 1968-1969 ont été corrigées afin de faire porter sur l'année financière 1968-1969 les relèvements de traitement applicables à l'année financière 1968-1969 et payés au cours de l'année financière 1969-1970.

RECETTES	DEPENSES	DEFICIT
<p>RECETTES</p> <p>TOTAL DES RECETTES</p> <p>Courrier de la première classe</p> <p>Courrier de la deuxième classe</p> <p>Courrier de la troisième classe</p> <p>Courrier de la quatrième classe</p> <p>Services spéciaux de courrier</p> <p>Courrier des ministères de l'Etat</p> <p>Services financiers et services divers</p> <p>175,198</p> <p>9,822</p> <p>61,018</p> <p>65,325</p> <p>24,169</p> <p>17,774</p> <p>21,596</p> <p>374,902</p> <p>(en milliers de dollars)</p> <p>1968-69</p>	<p>TOTAL DES RECETTES</p> <p>444,069</p> <p>213,666</p> <p>14,513</p> <p>70,220</p> <p>69,190</p> <p>26,925</p> <p>20,442</p> <p>29,113</p> <p>251,407</p> <p>14,162</p> <p>10,715</p> <p>1,749</p> <p>278,033</p> <p>266,937</p> <p>240,704</p> <p>14,380</p> <p>10,651</p> <p>1,202</p> <p>251,407</p> <p>13,218</p> <p>53,959</p> <p>27,813</p> <p>1,624</p> <p>4,128</p> <p>100,742</p> <p>3,252</p> <p>103,994</p> <p>94,846</p> <p>Services professionnels et spéciaux:</p> <p>Montants versés aux matres de poste des bureaux à commission, des bureaux auxiliaires et des bureaux saisonniers</p> <p>Services professionnels et spéciaux</p> <p>793</p> <p>250</p> <p>20,281</p> <p>657</p> <p>Information (publications du Ministère et annonces)</p> <p>Location</p> <p>526</p> <p>798</p> <p>Services d'utilité publique, fournitures et approvisionnements</p> <p>Autres dépenses</p> <p>1,091</p> <p>Acquisition de matériel, de machines et d'articles d'ameublement</p> <p>3,324</p> <p>Services fournis par d'autres ministères:</p> <p>Locaux</p> <p>Avantages sociaux des employés</p> <p>36,738</p> <p>34,972</p> <p>868</p> <p>72,578</p> <p>68,663</p> <p>2,144</p> <p>8,298</p> <p>497,017</p> <p>52,948</p> <p>90,331*</p> <p>Le déficit a été corrigé afin de faire porter sur l'année financière 1968-1969 les relèvements de traitement applicables à l'année financière 1968-1969 et payés au cours de l'année financière 1969-1970.</p>	<p>DEFICIT</p> <p>TOTAL DES DEPENSES</p> <p>465,233</p> <p>90,331*</p>

MINISTÈRE DES POSTES
BILAN AU 31 MARS 1970

ACTIF

Avoir des maîtres de poste en caisse et en cours de transmission \$23,675,878

Comptes des Postes au Fonds du revenu consolidé

Caisse d'épargne postale	\$ 3,943,477
Mandats de poste impayés	34,539,348
Compte de fiduciaire philatélique	149,330
Compte des Postes	553,669
Compte d'ordre	393,638
<u>Inventaire du matériel et des accessoires (fonds renouvelable)</u>	<u>39,579,462</u>

utilisés pour la fabrication des uniformes, des sacs et des sacs postaux

À recevoir

Coupons-réponse internationaux des Administrations postales étrangères	26,255	765,465
Ministères et organismes gouvernementaux pour l'affranchissement en numéraire	163,934	
Ministère de la Défense nationale pour les transactions postales aux bureaux de poste des Forces canadiennes à l'étranger	51,573	
Divers à recevoir	56,662	298,424

Comptes d'ordre

Pour les pertes du fait d'incendies, de vols et autres causes (en cours d'enquête)

404,715

PASSIF

Dépôts à la Caisse d'épargne postale

Comptes des Postes au Fonds du revenu consolidé

Avoir en caisse et en cours de transmission	\$23,675,878	\$ 3,943,479
Fonds renouvelable des Postes	765,110	24,440,988
<u>Mandats de poste impayés</u>		
Mandats non payés	31,414,566	
Montants à payer aux banques à chartre pour les mandats payés	4,644,355	
	36,058,921	

Moins: Paiements provisionnels aux Administrations postales étrangères

1,519,572

Compte de fiduciaire philatélique

Paiements effectués d'avance par les collectionneurs pour l'achat de timbres-poste

149,330

À débours

Traitements courus des maîtres de poste et des maîtres de poste adjoints des bureaux à commission et des bureaux semi-urbains	978,487	
Frais divers à débours	52,458	1,030,945

Comptes d'ordre


Crédits pour les cas d'incendies, de vols et autres qui ne sont pas encore réglés	8,539
Recouvrements concernant les mandats contrefaits et les duplicata de mandats	563
Redressement des recettes pour les articles d'affranchissement non vendus aux bureaux de poste des Forces canadiennes à l'étranger	76,847
Retenus sur les traitements et autres déductions non transférés à d'autres ministères ou organismes gouvernementaux à la fin de l'année	393,638
Commandes philatéliques non exécutées à la fin de l'année	57,662
Paiements d'avances pour les articles d'affranchissement, reçus des maîtres de poste des bureaux non comptables	40,805
Divers soldes au crédit	41,800

\$64,723,944

\$64,723,944

NOTA: Les terrains, bâtiments et articles d'ameublement sont fournis et payés par le ministère des Travaux publics et ne sont donc pas compris dans l'actif. Certaines dettes à recevoir et certaines sommes à débours envers d'autres pays ne figurent pas dans le bilan, parce qu'on ne peut les établir avec assez d'exactitude.

Certifié par le
Sous-ministre des Postes


P.A. Faguy

ÉTAT FINANCIER ET RELEVÉ STATISTIQUE

On a mis sur pied, vers la fin de 1968, une équipe spéciale, formée de représentants et de conseillers du Ministère, dont la tâche était de mener une série d'études approfondies sur la possibilité de transformer les Postes en société de la Couronne et d'examiner en détail tous les aspects de l'exploitation postale.

L'équipe spéciale a poursuivi son travail l'an dernier, et a terminé les études suivantes :

ETUDES DE TRANSFORMATION EN SOCIÉTÉ DE LA COURONNE : *organisation; prospect-ive de l'influence du milieu; pratiques de gestion; inventaire de la gestion; système d'information à l'usage de la direction; commercialisation; automatisation; systèmes relatifs au personnel; et une enquête sur l'état actuel de l'automatisation des opérations postales et sa signification pour l'exploitation des Postes au Canada.*

ETUDES RELATIVES À L'EXPLOITATION POSTALE : *Transport; planification des installations à Montréal et à Toronto; productivité; conception des installations et utilisation du matériel; tri, acheminement et routage du courrier; traitement électronique des données; et un système canadien de codage des adresses postales.*

L'équipe spéciale a achevé au cours de l'année une série d'études sur la transformation des Postes en société de la Couronne, et un rapport intitulé *Projet détaillé de transformation*, sur les diverses phases de ces études, a été présenté en novembre et déposé à la Chambre des communes le 11 décembre 1969. De plus, le rapport sur les prévisions du milieu, le premier à être présenté, a été déposé le 5 mai 1969.

Le *Projet détaillé de transformation* fait de nombreuses recommandations en ce qui a trait à l'organisation et à la gestion des Postes. Il recommande aussi d'instituer immédiatement plusieurs changements, sans attendre qu'une décision soit prise à l'égard de la modifi-

cation du statut des Postes. Une des principales recommandations est la décentralisation de l'autorité en faveur des services extérieurs, qui devraient être restructurés suivant un concept de région, et un essai préalable de la nouvelle organisation dans une région-pilote. On a pris la décision d'appliquer immédiatement ces recommandations, et le 1er janvier 1970, une région-pilote a été établie dans l'Ontario. De plus, des mesures ont été prises pour donner suite à d'autres recommandations concernant l'organisation de l'Administration centrale.

Les études relatives à l'exploitation postale contiennent quelque 100 recommandations concernant le transport, la productivité et les systèmes d'exploitation. Le *Projet détaillé de transformation* suggère aussi de mettre à l'essai, dans la région-pilote, autant de recommandations que possible. Un programme détaillé d'essai a été mis au point. Plusieurs recommandations ont déjà été appliquées, et un programme continu de mise en oeuvre est en cours d'exécution. Il est certain que ces programmes mèneront à une amélioration dans les services et à une réduction des frais.

Les progrès réalisés dans la région-pilote de l'Ontario promettent d'ores et déjà la réussite certaine de la décentralisation dans les services extérieurs des régions. En conséquence, les plans d'extension de la nouvelle structure à tout le service postal ont déjà atteint un stade avancé.

Vers la fin de mars 1970, Ottawa fut choisie comme ville-pilote pour la mise à l'essai du code postal et des régions furent tenues dans tout le Canada avec les gros expéditeurs afin de leur présenter le système de codage et d'obtenir des suggestions en vue de l'améliorer. La planification de tout le projet avait aussi été faite et on avait de même déterminé les diverses tâches à entreprendre pour la mise en oeuvre du système.

CHANGEMENTS DANS LES SERVICES D'EXPLOITATION

On a instauré le 2 février 1970 un système de cartes de port dû pour la perception par les facteurs des droits de port de 12 cents et moins. Le facteur dépose dans la boîte aux lettres du client l'envoi grevé de port dû et une carte d'avis. Le client est prié d'apposer des timbres sur la carte pour une somme équivalente au port dû et de renvoyer la carte par la poste.

Le système de livraison du catalogue général de Simpsons-Sears a été étendu en juin 1969 à tous les bureaux de poste sans facteurs. Suit ce système, les catalogues non adressés sont expédiés en nombre aux bureaux de poste et des avis de réclamation, portant chacun le nom et l'adresse d'un destinataire, sont envoyés à part aux maîtres de poste. L'avis de réclamation est livré à la boîte postale du client ou à sa case de la poste restante; le client présente cet avis au guichet pour obtenir son catalogue.

L'usage des conteneurs pour expédier outre-atlantique le courrier par bateau a eu pour résultat de réduire globalement les frais de 20 p. 100 par rapport aux moyens classiques d'expédition par bateau. On a apporté des modifications à l'acheminement du courrier de surface à destination de plusieurs pays, ce qui a permis d'améliorer le service et de faire des économies appréciables.

Le Ministère a acheté en août 1969 deux machines à trier les lettres "Ziptronic" de la société Universal Business Machines aux fins d'évaluation. On a installé à Winnipeg en mars 1970 une machine à trier les lettres "Burroughs" permettant 277 divisions de tri et employant 12 personnes; on doit en étudier le fonctionnement. On a dispensé un cours de formation d'opérateurs de triuses automatiques avant l'entrée en fonctionnement de la machine. Dans le cadre d'un programme permanent d'amélioration des conditions de travail dans les locaux des bureaux de poste, on a pourvu 81 édifices d'une installation de climatisation au cours de l'année.

Dans le cadre d'un programme permanent de renforcement de l'administration du personnel au Ministère, 75 p. 100 des surveillants et des dirigeants ont achevé la première phase de formation prévue par le programme des objectifs de croissance.

Dans les districts où l'on a terminé la première phase (cours de cinq jours), on entreprend actuellement une deuxième série de cours dans le cadre d'un programme continu et intégré de formation en gestion.

Tout le personnel de maîtrise et de gestion reçoit un bulletin d'information intitulé *Bulletin de gestion*. Treize numéros de ce bulletin ont été publiés au cours de cette année.

Les premiers pas ont été faits en vue de la mise en oeuvre d'un système électronique d'information sur le personnel de l'Administration centrale.

Cette année, vingt-quatre conventions collectives, régissant les conditions d'emploi de plus de 40,000 employés des Postes, étaient en vigueur. Comme plusieurs de ces conventions collectives expiraient vers la fin de l'année, on a entamé de nouvelles négociations, notamment avec le Conseil des Unions des employés des Postes et l'Association canadienne des maîtres de poste.

GESTION DU PERSONNEL

MODIFICATION DES RÉGLEMENTS ET DES TARIFS POSTAUX

Le régime intérieur

La poste aux colis-avion du régime intérieur a été abolie le 1er octobre 1969. Cette modification est une conséquence directe de l'abolition du tarif du courrier-avion du régime intérieur, et de l'extension du service "tout - avion" aux objets de la première classe pesant jusqu'à 25 livres, qui était entrée en vigueur en 1968. Les clients qui désirent faire transporter par avion des colis pesant jusqu'à 25 livres doivent payer le tarif de la première classe du régime intérieur.

Un tarif uniforme pour les colis postaux à destination ou en provenance des Territoires du Nord-Ouest, quels que soient les points de départ et d'arrivée au Canada et qui ne varient qu'en fonction du poids, est entré en vigueur le 1er janvier 1970.

On a adopté le 12 mars 1970 un système d'affranchissement des envois en nombre de livres, qui prévoit l'utilisation d'une empreinte d'un permis portant les mots "Tarif des livres" à l'endroit où est habituellement indiquée la taxe d'affranchissement. Le paiement de l'affranchissement sera assuré par un comptage à la machine qui sera vérifié par le personnel des Postes. Les avantages que le Ministère tire de ce système sont une diminution importante des frais de tri et des encombrements aux bureaux de dépôt, l'expéditeur faisant lui-même le tri par provinces.

Le régime international

Une hausse du tarif des colis de surface à destination de tous les pays et des bureaux de poste des Forces canadiennes est entrée en vigueur le 1er octobre 1969. On a changé le mode de calcul du tarif afin qu'il corresponde mieux aux frais d'exploitation et d'en simplifier l'application. La nouvelle tarification est caractérisée par une progression du tarif d'affranchissement par livre et un nombre réduit de zones internationales. La quote-part du Canada pour la manutention et la livraison des colis en provenance des autres pays, à l'exception des États-Unis, a été augmentée afin de compenser des frais plus élevés.

Le Ministère a négocié avec les Administrations postales de quatre pays (l'Australie, la Grande-Bretagne, le Portugal et l'Afrique orientale) de nouveaux arrangements régissant l'échange des colis postaux. Le service des colis-avion a été étendu à 7 autres pays (le Libéria, les Îles Cook, les Îles Féroé, les Îles Maldives, l'île Picairn, et les Îles de Sao Tomé et du Prince).

Le service d'assurance des colis postaux a été étendu aux Îles Cook, aux Îles Féroé et à la République de Nauru.

Pendant l'année, on a ouvert 14 nouveaux bureaux de poste, 13 succursales postales et 160 bureaux auxiliaires.

On a fermé 865 bureaux de poste à commission et 47 bureaux auxiliaires. Des 865 bureaux de poste à commission qui ont été fermés, 831 l'ont été conformément au programme de réduction des petits bureaux non productifs. Le programme était presque terminé à la fin de l'année.

À la fin de l'année financière, on comptait 6,745 bureaux de poste au Canada: 4,543 bureaux à commission, 1,776 bureaux semi-urbains et 426 bureaux urbains.

De plus, on comptait 168 succursales postales, 2,474 bureaux auxiliaires et 166 bureaux saisonniers, soit un total de 9,553 bureaux.

On comptait aussi 22 postes de facteurs.

On a installé 653 distributeurs automatiques de timbres-poste dans les bureaux de poste, ce qui en a porté le total à 3,650 à la fin de l'année financière.

L'expansion des services philatéliques s'est poursuivie, et la valeur des commandes exécutées s'est chiffrée à \$2,073,063, soit une augmentation de 35 p. 100 par rapport à l'année précédente, où le chiffre de vente avait été de \$1,538,800. Par ailleurs, le nombre de comptes-provisions est passé de 7,430 à 8,724, soit une augmentation de 18 p. 100 sur l'année précédente.

Les installations postales

Le service de philatélie

Les Postes canadiennes ont participé activement au XVII^e Congrès de l'Union postale universelle tenu à Tokyo au cours des mois d'octobre et de novembre 1969. Pour les Postes, ce Congrès était d'une grande importance car il modifiait un des principes fondamentaux de l'échange du courrier entre les nations, afin de compenser les pays subissant une perte à cause d'un excédent de courrier en provenance de l'étranger sur le courrier à destination de l'étranger. La réduction de 25 p. 100 du tarif-avion des lettres et des cartes postales en dehors de l'Europe aura un effet considérable sur les frais des Postes canadiennes, quand elle entrera en vigueur en 1971. Parmi les autres décisions prises au Congrès, on note l'instauration d'un nouveau régime tarifaire où les échelons de poids sont de plus en plus grands, et le tarif dégressif, et enfin, le franchissement d'une étape importante vers la normalisation des dimensions des envois de la poste aux lettres.

UNION POSTALE UNIVERSELLE

LES SERVICES DE LA POSTE

La distribution par facteur

Au cours de l'année, le service de distribution par facteurs a été fourni à 172,671 points de remise supplémentaires répartis entre 389 itinéraires entiers et 111 itinéraires partiels de facteurs.

En outre, 1,218 familles de plus reçoivent leur courrier dans les boîtes postales multiples desservies par facteurs.

Ces nouveaux clients portent à 4,203,322 le nombre total de points de remise desservis par facteurs.

Le nombre de familles qui reçoivent leur courrier dans des boîtes postales multiples desservies par facteurs est maintenant de 17,263.

Des livrées automobiles, conduites par des facteurs, desservent 351 itinéraires dans 34 centres du pays.

A l'heure actuelle, 245 bureaux de poste au Canada fournissent le service de distribution par facteurs.

Au cours de l'année, 102 nouvelles routes postales rurales ont été établies, et 1,300 autres ont été prolongées.

On a réduit de 330 le nombre de routes postales rurales, soit par interruption de service, soit par fusionnement avec d'autres routes postales.

Les services postaux ruraux et suburbains sont maintenant au nombre de 5,221 et desservent 731,544 clients.

Les routes postales rurales

La caisse d'épargne postale

Le 22 août 1968, le Ministère a annoncé la fermeture de la Caisse d'épargne postale. A la fin de l'année financière 1969-70, le solde des dépôts n'était plus que de \$3,943,477. On a cessé de verser l'intérêt sur les dépôts encore en caisse le 31 décembre 1969. A compter du 1er janvier 1970, les dépôts non réclamés de moins de \$25 qui avait été inactifs durant 30 ans ou plus sont devenus propriété de la Couronne. Les comptes de \$25 ou plus seront gardés pour une durée illimitée au crédit des ayants droit, mais ils ne rapporteront plus aucun intérêt depuis le 31 décembre 1969.

POINTS SAILLANTS

1968 - 1969	1969 - 1970
4.9 milliards	4.8 milliards
4,744,504	4,952,129
10,450	9,575
46,838	47,599
\$374,902,000	\$444,069,000
\$465,233,000	\$497,017,000
\$90,331,000	\$52,948,000

résulté en une amélioration de 18.5 per 100 dans les recettes.

Les dépenses ont également beaucoup augmenté en 1969-70, soit de 6.8 per 100, à cause surtout de la majoration des traitements et des frais de transport. Le budget de l'année en cours prévoit une somme de 8.3 millions de dollars pour la rétroactivité de salaire applicable à l'année 1969-70. Une augmentation de 4.4 per 100 du nombre de maisons d'affaires et de domiciles desservis par facteur, soit plus de 172,000 points de remise supplémentaires, à nécessité une augmentation de 1.6 per 100 de la main-d'œuvre. Au cours de l'année, 102 nouvelles routes rurales ont été inaugurées et 1300 autres ont été prolongées.

Durant la présente année financière, les Postes ont eu un déficit de 52.9 millions de dollars en comparaison de 90.3 millions en 1968-69 et de 67.2 millions en 1967-68.

Des recettes sans précédent de 444.1 millions de dollars ont contribué considérablement à améliorer nos opérations. La baisse des volumes de courrier des deux-tième, troisième et quatrième classes a été largement compensée par une augmentation du courrier de la première classe et par la majoration du tarif postal. Le calcul sur une base annuelle des augmentations de tarif de la première et de la troisième classes qui sont entrées en vigueur en novembre 1968, de même que les majorations apportées subésequemment aux tarifs de la deuxième et de la quatrième classes, ont



TABLE DES MATIÈRES

PAGE

4	Liste des hauts fonctionnaires.....
6	Points saillants.....
7	Les services de la poste.....
8	L'Union postale universelle.....
9	Modification des règlements et des tarifs postaux.....
10	Changements dans les services d'exploitation.....
10	Gestion du personnel.....
11	Changements dans l'organisation.....

Etat Financier et Relevé Statistique

14	Bilan du ministère des Postes.....
15	Etat des recettes, des dépenses et déficit.....
16	Tableau des dépenses par sources de fonds.....
17	Frais de transport.....
18	Recettes postales par sources de revenu.....
19	Recettes des Postes par provinces.....
20	Répartition de la main-d'oeuvre.....
20	Volume du courrier et des mandats d'origine locale.....
21	Les bureaux de poste au Canada.....

L'Honorable Eric Kierans, C.P., député

Ministre des Postes

P.-A. Faguy

Sous-ministre des Postes

W.H. Wilson

Conseiller spécial

T. Bond.....Sous-ministre adjoint des Postes
(Exploitation)

F.-G. Malo.....Sous-ministre adjoint des Postes
(Personnel)

G.M. Sinclair.....Sous-ministre adjoint des Postes
(Finances et Commercialisation)

C.F. Hobbs.....Directeur général de la Planification
et des Systèmes

A.C. Boughner.....Directeur général des Finances

J.A.H. Mackay.....Directeur général, Région de l'Ontario



CANADA

POSTES CANADIENNES

CABINET DU MINISTRE

A Son Excellence le Très Honorable Roland Michener, C.P., C.R.,
Gouverneur général et Commandant en chef du Canada.

MONSIEUR LE GOUVERNEUR GENERAL,

J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence, ainsi qu'au
Parlement du Canada, le Rapport annuel du ministère des Postes
du Canada sur l'activité de l'année close le 31 mars 1970.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Gouverneur général, les

assurances de mon profond respect.

Information Canada
Ottawa, 1970
N° de cat. P01-1970

©

1970



LES POSTES CANADIENNES - RAPPORT ANNUEL

1970



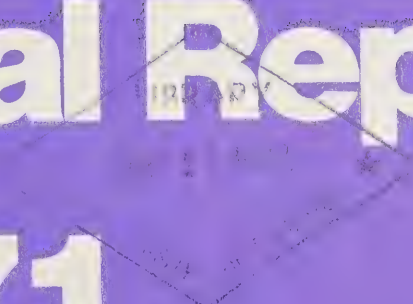
LES POSTES CANADIENNES-RAPPORT ANNUEL



**Canada
Post**

**Postes
Canada**

Annual Report 1971



CANADA POST OFFICE



POSTES CANADIENNES

THE OFFICE OF THE MINISTER
CABINET DU MINISTRE

*To His Excellency The Right Honourable Roland Michener, P.C., Q.C., Governor General
and Commander-in-Chief of Canada.*

May it Please Your Excellency:

I have the honour herewith, for the information of Your Excellency and the Parliament of Canada, to present the Annual Report of the Canada Post Office for the year ended 31 March, 1971.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in cursive script, reading "Jean-Pierre Côté".

Jean-Pierre Côté
Postmaster General

Hon. J.-P. Côté, P.C., M.P.
Postmaster General

J.A.H. Mackay
Deputy Postmaster General

G.M. Sinclair	Assistant Deputy Postmaster General, Operational Services
L. Barrière	Assistant Deputy Postmaster General, Personnel
T. Bond	Special Advisor, Task Force
A.C. Boughner	Director General, Finance and Administration
G.C. Campbell	Director General, Marketing
J.C. Corkery	General Manager, Ontario Region
J.B. Prescott	General Manager, Western Region
W.H. Wilson	General Manager, Quebec Region
J.P. Morrow	General Manager, Atlantic Region

HIGHLIGHTS OF THE YEAR 1970-71

During the fiscal year 1970-71 postal revenues, including the value of services provided free to other Departments, declined by \$11.2 million, or 2.5%, from the record levels established in 1969-70. This decline combined with an increase in costs of \$33.5 million, or 6.6%, resulted in a deficit of \$100.6 million, \$44.7 million greater than in 1969-70.

Major factors to the increased deficit were:

- (1) the prolonged series of rotating strikes which hampered postal operations over a four-month period and cost the Department an estimated \$35 million in lost revenues.
- (2) the expansion of services and facilities to meet the requirements of the growing population and business community.
- (3) persistent inflation affecting all costs, particularly labour.

The curtailment of service during the strike period reduced overall mail volumes by nearly 7%, with Second and Third Class Mail most seriously affected. The strikes have had lasting effects. Many users who were forced to find alternative distribution facilities have continued to use them. Introduction of new and improved services did, however, result in an increased volume of First Class Mail.

Cost increases were general. Retroactive salary adjustments raised total labour charges by 11%. Transportation costs, a major expenditure, declined by 5%, due largely to suspension of service during the strike. All other costs rose by 14%, reflecting expansion of service and general price increases.

Philatelic services, an area of growing interest, were expanded by the opening of specialized outlets, and revenues increased by 17%.

OPERATING SUMMARY (MILLIONS OF DOLLARS)

	1970-71	1969-70
Postal Revenue	\$432.9	\$444.1
Costs	533.5	500.0
Deficit	100.6	55.9

SERVICE DATA

Post offices in service at year end	9,000	9,575
Mail Volumes (Billion pieces)	4.5	4.8
Addresses served by letter carriers (Millions)	4.4	4.2
Postal Employees	47,924	47,599

ASSURED MAIL

Assured Mail Delivery was introduced in February 1971 for mail of first class posted at Toronto, and during 1971-72 it will be extended to all major centres in Canada. This programme assures delivery of domestic first class mail on a specific day, generally the next delivery day, where the schedule of posting times is respected. The designation of points between which such service will be assured is governed by the volume of mail exchanged.

INTERNATIONAL MAIL TRANSIT

Containerization of outgoing surface mail in the transatlantic service was extended. Over 95% was forwarded by this means, with resultant savings and reduced damage and pilferage. In fact to many of the countries with which Canada exchanges heavy volumes of mail, such as the United Kingdom, France, Netherlands and the Union of Soviet Socialist Republics, shipment by cellular vessel reached 100%. Similar progress was made in the use of containers for shipment of Canadian mails from Vancouver to transpacific points. Here containerization was achieved to the extent of 90% of surface mail for such destinations as Hong Kong, Australia, New Zealand and the Philippines.

All incoming containerized surface mail from transatlantic countries, with the exception of mail from the United Kingdom, is processed in Montreal. Arrangements were completed during the year for the delivery at Toronto, by unitized train services, of containers from Britain containing mail for the Toronto-Hamilton-London area. This has permitted more efficient processing. During the year there was also appreciable gain at the Vancouver Post Office, resulting from improved arrangements by transpacific facilities for the movement of mails to Canada.

LETTER CARRIERS

During the year mail delivery by letter carrier was provided to an additional 164,736 points of call on 310 full and 56 partial letter carrier routes.

Letter carriers also serve 16,889 families through

group boxes.

This brings the total number of points of call served by letter carrier to 4,384,947 on 9,762 full and 312 partial letter carrier routes of the 241 post offices throughout Canada providing letter carrier delivery service.

Mailmobiles operated by letter carriers are used on 381 of these routes in 35 cities.

RURAL ROUTES

Mail is delivered to 775,017 of our customers through 5,123 rural routes and 38 suburban services.

GENERAL DELIVERY AND LOCK BOXES

In cities where letter carrier delivery service is provided, 82,261 customers are served through General Delivery and Lock Boxes.

In non-letter carrier delivery areas, there are 1,233,744 customers served by these means.

FACILITIES

There were 419 Staff, 1,813 Semi-Staff, 3,965 Revenue, 2,471 Sub and 159 Seasonal Post Offices in operation at the end of the year.

There were also 173 Postal Stations and 23 Letter Carrier Depots for an overall total of 9,023 facilities in Canada.

As a result of the programme to reduce the number of small non-productive post offices, 646 Revenue Post Offices were closed. This programme was terminated on 31 August, 1970.

MONEY ORDERS

In October 1970 an entirely new method of selling and processing money orders was introduced.

The system was designed to provide greater convenience to post office customers and, through the use of electronic data processing equipment, to result in increased efficiency in the recording of money order transactions. The cost reductions which are expected to result from the improved methods will be sufficient to amortize the capital investment in the system within five years.

REGULATION AND RATE CHANGES

Major advance was made during the year in the application of computer-determination of postage to be paid. This was for mailings of major customers using postal services to distribute C.O.D.s, books, other printed matter and merchandise. The customer gains by elimination of the need to weigh individual items of mail and to fix postage on each shipment. The Post Office gains because the customer arranges his mailings so that considerable man-hours of processing time are saved.

Indemnity coverage for C.O.D., Insurance and Registration services was increased from \$100 to \$200.

A review of mailing arrangements for departments and agencies of the Government of Canada was undertaken. This showed the need for changes in the governing legislation to assure that the Post Office is adequately compensated for its services. Recommendations made culminated in amendment of the Post Office Act to eliminate the free mailing privileges. These have been enjoyed by departments and agencies since Confederation. Parliament has approved the changes and they will come into effect 1 April, 1972.

OPERATIONAL CHANGES

As the result of increasing evidence of need, the restricted counter service in post offices on Saturdays — introduced coincidentally with five day per week letter carrier delivery — was replaced in January 1971 by a full range of wicket services for at least a portion of the day.

A new style of postal outlet was introduced at the Fairview Mall, Willowdale, Ont., in March 1971. In addition to providing the usual postal products and services, it extended the range both as concerns the Post Office and the displays of other departments, including Information Canada and CBC publications, sets of stamps and mint coins.

There was a highly favourable public response to the opening of a philatelic counter, with comprehensive display, on downtown Ottawa's Sparks Street Mall in June 1970.

ORGANIZATIONAL CHANGES

Following up the many Crown Corporation and Operational studies of 1968 through 1970, the Department embarked upon a number of improvement programmes including planned organizational change.

Encouraged by the progress achieved in the pilot region of Ontario, a decentralized regional field organization was applied across Canada. Four regions have been established with wide accountability and decentralized authority.

The Ontario Region has its headquarters in Toronto and covers the province. Similarly the Quebec Region, with headquarters in Montreal, covers the Province of Quebec. The Atlantic Region, centred on Halifax, groups the four Atlantic Provinces, and the Western Region, centred on Vancouver, comprises the Prairie Provinces, British Columbia and Yukon. Offices in the Northwest Territories are included in regions according to their geographical location.

Departmental management is designed to function so that corporate management develops and approves national policies; conducts strategic planning on a national scale; provides guidance to regions in interpretation of national policies and plans; evaluates the effectiveness of these policies and plans.

Regional management contributes to the development of national policies and translates these policies into regional terms; contributes to the development of national strategic plans and develops regional strategies within these parameters; provides guidance to districts in the interpretation of the application of policies and plans; evaluates regional performance in the light of these policies and plans.

District management ensures the application of regional policies throughout districts; conducts tactical planning within regional parameters; provides guidance to post offices in the application of policies and plans.

Considerable progress in the development of the Headquarters organization was achieved. Many organizational components have been modified in accordance with the corporate requirements. More emphasis is being placed on such functions as marketing, finance and business planning.

Consequently these components have been expanded. Other sections have been combined, reduced or eliminated. Alterations in structural design, the design of positions and the allocation of authority have been made to improve the performance of the Headquarters organization.

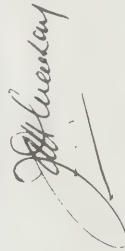
Continual evaluation of corporate organizational strengths and weaknesses is now an integral part of the total management process.

POST OFFICE DEPARTMENT BALANCE SHEET AS AT 31 MARCH, 1971

ASSETS		LIABILITIES	
Cash in the hands of Postmasters and in transit		Post Office Savings Bank Depositors	\$ 3,674,563
Post Office Accounts in Consolidated Revenue Fund		Post Office Accounts in Consolidated Revenue Fund	
Post Office Savings Bank	\$ 3,674,563	Cash on hand and in transit	\$17,132,317
Outstanding Money Orders	34,229,758	Post Office Revolving Fund	531,983
Philatelic Trust	176,637	Post Office Account	315,681
Suspense Account — Paylist Deductions	446,055		17,979,981
Post Office Guarantee Fund — Cash	16,311		
Contractors' Security Deposits	900		
Inventory of Materials and Fittings		Outstanding Postal Money Orders	
Materials for use in the manufacture of uniforms, satchels and mail bags		Unpaid Money Orders	30,133,022
		Liability to Chartered Banks for paid money orders	5,604,397
			35,737,419
		Less: Provisional payments to foreign countries	\$ 1,507,661
			34,229,758
Accounts Receivable		Deposit Accounts	
International Reply Coupons from Foreign Postal Administrations	19,343	Philatelic (payments made in advance by collectors)	176,637
Government Departments and Agencies for postage paid in cash	391,226	Post Office Guarantee Fund — Cash	16,311
Foreign Postal Administrations for payment of money orders	799,726	Contractors' Security	900
Sundry Accounts Receivable	59,557		193,848
Suspense Accounts		Accounts Payable	
Losses by fire, theft and other causes (under investigation)		Accrued salaries to Revenue and Semi-Staff Postmasters and Assistants	1,067,305
		Sundry Accounts Payable	27,427
			1,094,732
		Suspense Accounts	
		Adjustment of Revenue for unsold postage supplies at Canadian Forces Post Offices outside Canada	41,351
		Paylist deductions not transferred to other Government Departments or Agencies at close of year	446,055
		Unfilled philatelic orders at close of year	9,892
		Sundry credit balances	41,971
			539,269
			\$57,712,151

NOTE: Lands and buildings are provided and paid for by the Department of Public Works and consequently are not included among the Assets. Certain international Accounts Receivable and Payable are not in the Balance Sheet, since they cannot be established with sufficient accuracy.

Certified Correct



J.A.H. Mackay
Deputy Postmaster General

STATEMENT OF REVENUE, COSTS & DEFICITS

	1970-71	1969-70
	(\$000's)	(\$000's)
REVENUE		
First Class Mail	215,307	213,666
Second Class Mail	13,785	14,513
Third Class Mail	54,214	70,220
Fourth Class Mail	73,732	69,190
Special Mail Services	27,967	26,925
Government of Canada Mail	22,770	20,442
Financial and Miscellaneous Services	25,136	29,113
TOTAL REVENUE	432,911	444,069
COSTS		
Salaries:		
Salaries of Continuing Staff	285,400	251,407
Wages for Casual Help	15,979	14,162
Overtime	8,121	10,715
Other Personnel Costs	1,931	1,749
	311,431	278,033
Transportation and Communications:		
Rail	11,650	13,218
Land	51,172	53,959
Air	27,103	27,813
Water	1,461	1,624
Payments to Foreign Postal Administrations	4,475	4,128
Sub Total: Transportation	95,861	100,742
Travel and Other Communications	3,328	3,252
	99,189	103,994
Professional and Special Services:		
Payments to Revenue, Sub & Seasonal Postmasters	19,737	19,238
Professional and Special Services	1,127	793
Other Services	457	250
	21,321	20,281
Information (Departmental Publications and Advertising)	935	657
Rentals	920	1,278
Purchased Repair and Upkeep	992	798
Utilities, Materials and Supplies	8,555	6,685
Other Expenditures	1,113	1,091
Acquisition of Equipment, Machinery & Furnishings	4,748	3,324
Service Provided by Other Departments:		
Accommodation	40,966	36,738
Employee Benefits	40,942	34,972
Other Services	1,182	868
	83,090	72,578
Retroactive Salary Increases Paid in 1970-71 Applying to 1969-70		11,290
Provision for Retroactive Salaries Applicable to 1970-71	1,209	
TOTAL COSTS	533,503	500,009
DEFICIT	100,592	55,940*

*Deficit revised to reflect the effect of retroactive salary increases paid in 1970-71 applying to 1969-70.

SCHEDULE OF COSTS BY SOURCE OF FUNDS (THOUSANDS OF DOLLARS)

	1970-71			1969-70		
	Appropriations	Revenue	Paid by Other Departments	Appropriations	Revenue	Paid by Other Departments
SALARIES:						
Full-time continuing	242,881	24,996		215,961	22,808	
Part-time continuing	13,788	3,735		9,230	3,408	
Casual	15,104	875		13,276	886	
Overtime	8,121			10,715		
Other Personnel Costs	1,931			1,749		
SUB TOTAL	<u>281,825</u>	<u>29,606</u>		<u>250,931</u>	<u>27,102</u>	
						<u>278,033</u>
TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS:						
Rail	11,650			13,218		
Land	51,172			53,959		
Air	27,103			27,813		
Water	1,461			1,624		
Payment to Foreign Postal Administrations		4,475			4,128	
Travel and Other Communications	3,024	304		2,488	764	
SUB TOTAL	<u>94,410</u>	<u>4,779</u>		<u>99,102</u>	<u>4,892</u>	
						<u>103,994</u>
INFORMATION:	935			657		
						<u>657</u>
PROFESSIONAL AND SPECIAL SERVICES:						
Payments to Revenue, Sub and Seasonal Postmasters		19,737			19,238	
Professional and Special Services	1,127			793		
Other Services	422	35		211	39	
SUB TOTAL	<u>1,549</u>	<u>19,772</u>		<u>1,004</u>	<u>19,277</u>	
						<u>20,281</u>
RENTALS:	920			1,278		
						<u>1,278</u>
PURCHASED REPAIR AND UPKEEP:	992			798		
						<u>798</u>
UTILITIES, MATERIALS AND SUPPLIES:	8,555			6,685		
						<u>6,685</u>
OTHER EXPENDITURES:	164	949		130	961	
						<u>1,091</u>
ACQUISITION OF EQUIPMENT						
MACHINERY AND FURNISHINGS:	4,748			3,324		
						<u>3,324</u>
SERVICE PROVIDED BY OTHER DEPARTMENTS:						
Accommodation			40,966			36,738
Employee Benefits			40,942			34,972
Other Services			1,182			868
SUB TOTAL			<u>83,090</u>			<u>72,578</u>
						<u>11,290</u>
Retroactive Salary Increases Paid in 1970-71 Applying to 1969-70:				10,064	1,226	
Provision for Retroactive Salaries Applicable to 1970-71:	1,209					
						<u>72,578</u>
TOTAL	<u>395,307</u>	<u>55,106</u>	<u>83,090</u>	<u>373,973</u>	<u>53,458</u>	<u>500,009</u>

MANPOWER DISTRIBUTION

	Strength at 31 March, 1971	Strength at 31 March, 1970
Headquarters	1,171	1,190
Regional and District Offices (including Railway Mail Service)	1,463	1,458
Post Offices with 6 or more staff	35,638	34,759
Post Offices with less than 6 staff	9,652	10,192
	<u>47,924</u>	<u>47,599</u>

VOLUME OF ORIGINATING MAIL AND MONEY ORDERS

	1970-71 (000's)	1969-70 (000's)
First Class Mail	2,722,976	2,708,189
Second Class Mail	504,710	518,583
Third Class Mail	940,582	1,206,215
Fourth Class Mail	74,304	80,459
Special Mail Services	28,360	31,398
Government of Canada Mail	282,257	269,667
TOTAL OF PIECES OF MAIL	<u>4,553,189</u>	<u>4,814,511</u>
TOTAL OF MONEY ORDERS	<u>44,594</u>	<u>50,656</u>

POSTAL REVENUE BY SOURCES

	1970-71		1969-70	
	(\$000's)	% of Total Revenue	(\$000's)	% of Total Revenue
Stamps	135,696	31.3	141,834	32.0
Postage Meters and Registers	206,386	47.6	210,204	47.3
Postage Paid in Cash	51,800	12.0	54,765	12.3
Post Office Box Rentals	5,063	1.2	4,903	1.1
Money Orders	9,853	2.3	11,106	2.5
Foreign Settlements	9,114	2.1	6,731	1.5
Miscellaneous	363	0.1	1,097	0.3
TOTAL CASH REVENUE	418,275	96.6	430,640	97.0
Services to Other Departments	14,636	3.4	13,429	3.0
GROSS REVENUE	\$432,911	100.0	\$444,069	100.0

POSTAL REVENUE BY PROVINCE

	1970-71	1969-70
	(\$000's)	(\$000's)
Newfoundland	4,434	3,920
Prince Edward Island	1,022	1,005
Nova Scotia	10,208	9,748
New Brunswick	8,561	8,188
Quebec	93,367	97,177
Ontario	177,370	179,220
Manitoba	20,569	20,457
Saskatchewan	13,858	13,199
Alberta	26,812	25,565
British Columbia	39,177	38,517
District of Yukon	318	269
Northwest Territories	393	312
	396,089	397,577
Revenue collected by Headquarters and Miscellaneous Items	22,186	33,063
Service to other Departments	14,636	13,429
TOTAL REVENUE	\$432,911	\$444,069

RECETTES DES POSTES PAR SOURCES DE REVENU

1970-1971		1969-1970	
(en milliers des recettes totales)		(en milliers des recettes totales)	
135,696	31.3	141,834	32.0
206,386	47.6	210,204	47.3
51,800	12.0	54,765	12.3
5,063	1.2	4,903	1.1
9,853	2.3	11,106	2.5
9,114	2.1	6,731	1.5
363	0.1	1,097	0.3
418,275	96.6	430,640	97.0
14,636	3.4	13,429	3.0
\$432,911	100.0	\$444,069	100.0

RECETTES BRUTES

Services rendus à d'autres ministères	14,636
RECETTES TOTALES	418,275
Divers	363
Règlements avec l'étranger	9,114
Mandats de poste	9,853
Location de cases postales	5,063
Affranchissement en numéraire	51,800
Machines à affranchir et enregistreuses de port	206,386
Timbres-poste	135,696

RECETTES DES POSTES PAR PROVINCE

1970-1971	1969-1970
(en milliers de dollars)	(en milliers de dollars)
4,434	3,920
1,022	1,005
10,208	9,748
8,561	8,188
93,367	97,177
177,370	179,220
20,569	20,457
13,858	13,199
26,812	25,565
39,177	38,517
318	269
393	312
396,089	397,577
22,186	33,063
14,636	13,429
\$432,911	\$444,069

TOTAL DES RECETTES

Services rendus à d'autres ministères	14,636
Recettes perçues par l'Administration centrale et divers	22,186
Territoires du Nord-Ouest	393
Territoire du Yukon	318
Colombie-Britannique	39,177
Alberta	26,812
Saskatchewan	13,858
Manitoba	20,569
Ontario	177,370
Québec	93,367
Nouveau-Brunswick	8,561
Nouvelle-Écosse	10,208
Ile-du-Prince-Édouard	1,022
Terre-Neuve	4,434

Effectif au 31 mars 1970	Effectif au 31 mars 1971	
1,190	1,171	Administration centrale
1,458	1,463	Bureaux de district et régionaux (y compris le service ambulant)
34,759	35,638	Bureaux de poste comptant 6 employés ou plus
10,192	9,652	Bureaux de poste comptant moins de 6 employés
47,594	47,924	TOTAL

VOLUME DU COURRIER ET DE MANDATS D'ORIGINE LOCALE

1969-1970	(en milliers d'objets)	2,708,189	518,583	1,206,215	80,459	31,398	269,667	4,814,511	50,656
1970-1971	(en milliers d'objets)	2,722,976	504,710	940,582	74,304	28,360	282,257	4,553,189	44,594
<hr/>									
COURRIER DE LA PREMIERE CLASSE									
COURRIER DE LA DEUXIEME CLASSE									
COURRIER DE LA TROISIEME CLASSE									
COURRIER DE LA QUATRIEME CLASSE									
SERVICES SPECIAUX DE COURRIER									
COURRIER DES MINISTRES DE L'Etat									
NOMBRE TOTAL D'OBJETS DE CORRESPONDANCE									
NOMBRE TOTAL DE MANDATS									

TABEAU DES DÉPENSES PAR SOURCES DE FONDS (EN MILLIERS DE DOLLARS)

	1970-1971			1969-1970				
	Crédits	Recettes	Payées par d'autres ministères	Total	Crédits	Recettes	Payées par d'autres ministères	Total
TRAITEMENTS:								
Constants à plein temps	242,881	24,996		267,877	215,961	22,808		238,769
Constants à temps partiel	13,788	3,735		17,523	9,230	3,408		12,638
Occasionnels	15,104	875		15,979	13,276	886		14,162
Heures supplémentaires	8,121			8,121	10,715			10,715
Autre rémunération	1,931			1,931	1,749			1,749
Total	281,825	29,606		311,431	250,931	27,102		278,033
TRANSPORT ET COMMUNICATION								
Service ambulant	11,650			11,650	13,218			13,218
Service routier	51,172			51,172	53,959			53,959
Service aérien	27,103			27,103	27,813			27,813
Service par eau	1,461			1,461	1,624			1,624
Montants versés aux administrations postales de l'étranger		4,475		4,475		4,128		4,128
Déplacements et autres communications	3,024	304		3,328	2,488	764		3,252
Total	94,410	4,779		99,189	99,102	4,892		103,994
INFORMATION	935			935	657			657
SERVICES PROFESSIONNELS ET SPÉCIAUX:								
Montants versés aux maîtres de poste des bureaux à commission, auxiliaires et des bureaux saisonniers		19,737		19,737		19,238		19,238
Services professionnels et spéciaux	1,127	35		1,127	793	39		793
Autres services	422			457	211			250
Total	1,549	19,772		21,321	1,004	19,277		20,281
LOCATION	920			920	1,278			1,278
ACHAT DE SERVICES DE RÉPARATION ET D'ENTRETIEN	992			992	798			798
SERVICE D'UTILITÉ PUBLIQUE, FOURNITURES ET APPROVISIONNEMENTS	8,555			8,555	6,685			6,685
AUTRES DÉPENSES	164	949		1,113	130	961		1,091
ACQUISITION DE MATÉRIEL, DE MACHINES ET D'ARTICLES D'AMEUBLEMENT	4,748			4,748	3,324			3,324
SERVICES FOURNIS PAR D'AUTRES MINISTÈRES:								
Logeaux			40,966	40,966			36,738	36,738
Avantages sociaux des employés			40,942	40,942			34,972	34,972
Autres services			1,182	1,182			868	868
Total			83,090	83,090			72,578	72,578
Relèvements de traitement rétroactif payés au cours de l'année financière 1970-1971 et applicables à l'année financière 1969-1970					10,064	1,226		11,290
Provision pour traitements rétroactifs applicables à l'année financière 1970-1971	1,209			1,209				
Total global	395,307	55,106	83,090	533,503	373,973	53,458	72,578	500,009

ETAT DES RECETTES, DES DÉPENSES ET DÉFICIT

	1970-1971	1969-1970
(en milliers de dollars)	(en milliers de dollars)	(en milliers de dollars)
RECETTES		
Courrier de la première classe	215,307	213,666
Courrier de la deuxième classe	13,785	14,513
Courrier de la troisième classe	54,214	70,220
Courrier de la quatrième classe	73,732	69,190
Services spéciaux de courrier	27,967	26,925
Courrier des ministères de l'Etat	22,770	20,442
Services financiers et services divers	25,136	29,113
Total des recettes	432,911	444,069
DÉPENSES		
Traitements:		
Traitements du personnel constant	285,400	251,407
Salaires des employés occasionnels	15,979	14,162
Heures supplémentaires	8,121	10,715
Autre rémunération	1,931	1,749
	311,431	278,033
Transport et communications:		
Service ambulant	11,650	13,218
Service routier	51,172	53,959
Service aérien	27,103	27,813
Service par eau	1,461	1,624
Montants versés aux Administrations postales de l'étranger	4,475	4,128
Somme partielle: Transport	95,861	100,742
Déplacements et autres communications	3,328	3,252
	99,189	103,994
Services professionnels et spéciaux:		
Montants versés aux maîtres de poste des bureaux à commission, des bureaux auxiliaires et des bureaux saisonniers	19,737	19,238
Services professionnels et spéciaux	1,127	793
Autres services	457	250
	21,321	20,281
Information (publications du Ministère et annonces)	935	657
Location	920	1,278
Achat de services de réparation et d'entretien	992	798
Services d'utilité publique, fournitures et approvisionnement	8,555	6,685
Autres dépenses	1,113	1,091
Acquisition de matériel, de machines et d'articles d'ameublement	4,748	3,324
Services fournis par d'autres ministères:		
Locaux	40,966	36,738
Avantages sociaux des employés	40,942	34,972
Autres services	1,182	868
	83,090	72,578
Relèvements de traitement rétroactif payés au cours de l'année financière 1970-1971 et applicables à l'année financière 1969-1970		11,290
Provision pour traitements rétroactifs applicables à l'année financière 1970-1971	1,209	
Total des dépenses	533,503	500,009
DÉFICIT	100,592	55,940*

* Le déficit a été corrigé afin de faire porter sur l'année financière 1969-1970 les relèvements de traitement applicables à l'année financière 1969-1970 et payés au cours de l'année financière 1970-1971.

MINISTÈRE DES POSTES BILAN AU 31 MARS 1971

ACTIF

Avoir des maîtres de poste en caisse et en cours de transmission

\$ 17,132,317

Comptes des Postes au Fonds du revenu consolidé

Caisse d'épargne postale	\$ 3,674,563
Mandats de poste impayés	34,229,758
Compte de fiducie philatélique	176,637
Compte d'ordre — Retenues sur les traitements	446,055
Fonds de garantie du ministère des Postes —	
En caisse	16,311
Dépôts de garantie des entrepreneurs	900
	<u>38,544,224</u>

Inventaire du matériel et des accessoires

Matériel utilisé pour la fabrication des uniformes, des sacsches de facteurs et des sacs postaux . .

522,405

A recevoir

Coupons-réponse internationaux des Administrations postales étrangères	19,343
Ministères et organismes gouvernementaux pour l'affranchissement en numéraire	391,226
Paiement des mandats de poste émis par les Administrations postales étrangères	799,726
Divers à recevoir	59,557
	<u>1,269,852</u>

Comptes d'ordre

Pour les pertes du fait d'incendies, de vols et autres causes (en cours d'enquête)

243,353

\$57,712,151

PASSIF

Dépôts à la Caisse d'épargne postale

\$ 3,674,563

Comptes des Postes au Fonds du revenu consolidé

Avoir en caisse et en cours de transmission	\$17,132,317
Fonds renouvelable des Postes	531,983
Compte des Postes	315,681
	<u>17,979,981</u>

Mandats de poste impayés

Mandats non payés	30,133,022
Montants à payer aux banques à charte pour les mandats payés	5,604,397
	<u>35,737,419</u>

Moins: Paiements provisoires aux Administrations postales étrangères	1,507,661
	<u>34,229,758</u>

Comptes-provisions

Philatélie (paiements effectués d'avance par les collectionneurs pour l'achat de timbres-poste)	176,637
Fonds de garantie du ministère des Postes —	
En caisse	16,311
Dépôts de garantie des entrepreneurs	900
	<u>193,848</u>

A déboursier

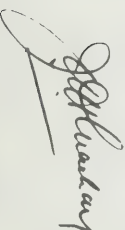
Traitements courus des maîtres de poste et des maîtres de poste adjoints des bureaux semi-urbains	1,067,305
Frais divers à déboursier	27,427
	<u>1,094,732</u>

Comptes d'ordre

Redressement des recettes pour les articles d'affranchissement non vendus aux bureaux de poste des Forces canadiennes à l'étranger	41,351
Retenues sur les traitements non transférés à d'autres ministères et organismes gouvernementaux à la fin de l'année	446,055
Commandes philatéliques non exécutées à la fin de l'année	9,892
Divers soldes créditeurs	41,971
	<u>539,269</u>
	<u>\$57,712,151</u>

Note: Les terrains et bâtiments sont fournis et payés par le ministère des Travaux publics et ne sont donc pas compris dans l'actif. Certains comptes internationaux à recevoir ou à payer ne figurent pas dans le bilan, parce qu'on ne peut les établir avec assez d'exactitude.

Certifié par le
Sous-ministre des Postes



J.A.H. Mackay

De 1968 à 1970, diverses études ont été entreprises, dont certaines portant sur le statut des Sociétés de la Couronne et d'autres sur les services d'exploitation du ministère. C'est alors qu'on a initié un programme de transformations visant à planifier l'organisation.

Encouragé par les succès remportés dans la région-pilote de l'Ontario, le ministère a par la suite appliqué la décentralisation de son organisation par tout le pays. Quatre régions autonomes ont alors été constituées.

La région de l'Ontario, dont l'administration centrale a Toronto pour siège, englobe la province. De même, la région du Québec comprend la province de Québec, et son administration centrale est située à Montréal. La région de l'Atlantique, centrée autour de Halifax, groupe les quatre provinces de l'Atlantique, et la région de l'Ouest, ayant Vancouver comme siège de l'administration, comprend les provinces des Prairies, la Colombie-Britannique et le Yukon.

Les bureaux situés dans les Territoires du Nord-Ouest relèvent de l'une ou l'autre des régions postales, selon leur situation géographique.

La gestion du ministère est conçue de façon que ce soit l'administration centrale qui élabore et qui approuve les politiques nationales, qui s'occupe de la planification des programmes stratégiques à l'échelle nationale, qui aide les régions à interpréter les politiques et les programmes nationaux, et enfin qui évalue l'efficacité de ces politiques et de ces programmes.

La gestion régionale participe à l'élaboration des politiques nationales et convertit ces politiques en termes régionaux, contribue à la conception de plans stratégiques nationaux et élabore les programmes régionaux d'après ces plans, guide les districts dans l'interprétation et l'application des politiques et des plans, et évalue les réalisations régionales à la lumière de ces politiques et de ces plans.

La gestion de district assure l'application des politiques régionales dans tout le district, effectue la planification de programmes selon les directives régionales et guide les bureaux de poste dans l'application de ces politiques et de ces plans.

Des progrès considérables ont été réalisés dans l'organisation de l'Administration centrale. Bien des composantes de l'organisation ont été modifiées conformément aux exigences générales de l'organisation. On accorde beaucoup plus d'importance aux fonctions comme la commercialisation, les finances et la planification d'entreprise.

En conséquence, ces fonctions ont été étendues tandis que d'autres ont été fusionnées, réduites ou supprimées. On a également modifié les structures administratives et apporté des changements dans l'allocation des pouvoirs afin d'améliorer l'efficacité de l'Administration centrale.

L'évaluation permanente des points forts et des faiblesses de l'organisation générale fait maintenant partie intégrante du processus de gestion dans son ensemble.

L'utilisation de l'ordinateur a beaucoup progressé cette année. Les gros expéditeurs qui distribuent des envois C.R., des livres et autres imprimés et marchandises par la poste, s'en sont servis pour calculer leurs frais d'affranchissement. Le client y gagne car il n'a plus à peser et à affranchir séparément chaque article. Les Postes y gagnent aussi car le client prépare ses envois d'une façon qui permet de grosses économies de main-d'œuvre.

Le plafond de l'indemnité des envois C.R., assurés ou recommandés, est passé de \$100 à \$200.

On a étudié la question du service postal fourni aux autres ministères et organismes gouvernementaux. On en a conclu qu'il fallait changer la loi en vigueur de façon que les Postes soient dûment rémunérées pour leurs services. On a notamment recommandé une modification à la Loi sur les Postes visant à supprimer les dépenses d'affranchissement dont jouissent les ministères et organismes du gouvernement depuis la Confédération. Le Parlement a approuvé ces changements qui entreront en vigueur le 1^{er} avril 1972.

Le besoin s'en faisant de plus en plus sentir, on a remplacé, en janvier 1971, le service restreint du samedi instauré dans les bureaux de poste, — en même temps que la semaine de livraison de cinq jours, — par une gamme complète de services aux guichets pendant au moins une partie de la journée du samedi. En mars 1971, on a ouvert un service postal d'un nouveau genre sur le mail Fairview, à Willowdale, en Ontario. En plus de fournir les prestations postales habituelles, il offre toute une gamme d'articles des Postes et aussi d'autres ministères, comme les publications d'Information Canada et de Radio-Canada, des timbres de collection et des pièces de monnaie à l'état neuf.

Le public a accueilli avec enthousiasme l'ouverture d'un comptoir de philatélie et d'exposition sur le mail, rue Sparks, à Ottawa, en juin 1970.

POSTE GARANTIE

Le programme de la Poste garantie a été inauguré en février 1971 pour le courrier de la première classe posté à Toronto. Au cours de l'année 1971-1972, on va l'étendre à tous les grands centres urbains du Canada. Ce service garantit la distribution du courrier de la première classe du régime intérieur dans un délai donné, généralement le lendemain, pourvu qu'on dépose le courrier avant certaines heures limites. On assurera ce service entre les villes qui échangent de grandes quantités de courrier.

COURRIER DU RÉGIME INTERNATIONAL

On a étendu l'usage des conteneurs pour la trans-mission du courrier de surface à destination d'outre-Atlantique. Plus de 95 p. 100 de ce courrier a été expédié de cette façon et, en plus de réaliser des économies, on a enregistré moins de dommages et de vols. En fait, le pourcentage des expéditions par navires porte-conteneurs vers les pays où le Canada envoie beaucoup de courrier, comme le Royaume-Uni, la France, les Pays-Bas et l'URSS, a atteint 100 p. 100 cette année. L'utilisation des conteneurs s'est accrue dans les mêmes proportions entre Vancouver et les pays d'outre-Pacifique. On a acheminé ainsi 90 p. 100 du courrier à destination de Hong-Kong, de l'Australie, de la Nouvelle-Zélande, des Philippines, etc.

Tout le courrier de surface arrivant d'outre-Atlantique par conteneur, est traité à Montréal, à l'exception du courrier en provenance du Royaume-Uni. Cette année, des mesures ont été prises pour livrer à Toronto, par wagons porte-conteneurs, le courrier expédié de Grande-Bretagne, en conteneurs, à destination de la région Toronto-Hamilton-London. Cette mesure en a permis un traitement plus rapide. Également, au cours de cette année, le bureau de poste de Vancouver a bénéficié des améliorations apportées outre-Pacifique aux systèmes d'acheminement du courrier vers le Canada.

FACTEURS

Pendant l'année, les facteurs ont distribué le courrier à 164,736 nouveaux points de remise répartis sur 310 itinéraires complets et 56 itinéraires partiels. Les facteurs desservent aussi 16,889 familles au moyen de boîtes postales multiples. Cela porte le total des points de remise desservis par les facteurs à 4,384,947 répartis sur 9,762 itinéraires complets et 312 itinéraires partiels émanant de

ROUTES RURALES

241 bureaux de poste qui, d'un bout à l'autre du Canada, offrent le service de distribution du courrier par facteurs. Des livraisons automobiles conduites par des facteurs distribuent le courrier sur 381 de ces itinéraires, dans 35 villes.

Le courrier est distribué à 775,017 de nos clients grâce à 5,123 routes rurales et à 38 services suburbains.

POSTE RESTANTE ET CASES POSTALES

Dans les villes où le service de distribution par facteurs est offert, 82,261 clients sont desservis par l'intermédiaire de la poste restante et de cases postales. Dans les secteurs où le service de distribution par facteurs n'existe pas, ces moyens permettent de desservir 1,233,744 clients.

INSTALLATIONS

A la fin de l'année, 419 bureaux de poste urbains, 1,813 bureaux semi-urbains, 3,965 bureaux à commission, 2,471 bureaux auxiliaires et 159 bureaux saisonniers étaient en service. A cela s'ajoutaient 173 succursales postales et 23 postes de facteurs, soit un total de 9,023 installations au Canada.

Dans le cadre du programme visant à réduire le nombre des petits bureaux de poste non rentables, on a fermé 646 bureaux de poste à commission. Ce programme a pris fin le 31 août 1970.

MANDATS DE POSTE

En octobre 1970, les Postes canadiennes lançaient un nouveau mode de vente et de traitement des mandats de poste dans le but d'offrir aux clients un service plus commode.

Par ailleurs, grâce à l'équipement électronique de traitement des données dont elles disposent, les Postes canadiennes peuvent inscrire plus efficacement les transactions.

On prévoit que la mise en vigueur de ces méthodes améliorées permettra d'amortir les dépenses d'investissement en cinq ans à même les économies réalisées.

Pendant l'année financière 1970-1971, les recettes postales, comprenant la valeur des services dont les autres ministères ont bénéficié gratuitement, ont subi une baisse de 11.2 millions de dollars, soit de 2.5 p. 100, par rapport au record établi en 1969-1970. Cette baisse, doublée d'une augmentation des prix de revient se chiffrent par 33.5 millions de dollars, soit de 6.6 p. 100, s'est traduite par un déficit de 100.6 millions de dollars, soit 44.7 millions de dollars de plus qu'en 1969-1970.

Les principales causes de l'augmentation du déficit ont été:

- (1) la longue série de grèves tournantes qui ont entravé les opérations postales pendant quatre mois et ont fait perdre au Ministère, selon ses estimations, 35 millions de dollars.
- (2) des services et des installations plus considérables et plus nombreux pour satisfaire aux exigences de la population qui s'accroît sans cesse et des entreprises commerciales et industrielles dont le nombre augmente au même rythme.
- (3) l'inflation persistante affectant tous les coûts, surtout ceux de la main-d'oeuvre.

La restriction du service pendant la période des grèves a réduit le volume général du courrier de presque 7 p. 100, la deuxième classe et la troisième ayant été les plus affectées. Les grèves ont eu des effets prolongés. Bien des usagers, forcés de trouver un autre moyen d'expédier leur courrier, ont continué de l'utiliser par la suite. Néanmoins, l'établissement de nouveaux services et l'amélioration des services existants ont entraîné une augmentation du volume du courrier de la première classe.

L'augmentation des coûts a été générale. Les frais généraux de la main-d'oeuvre ont augmenté de 11 p. 100 par suite de l'ajustement des salaires et de son effet rétroactif. Les frais de transport, l'une des dépenses les plus importantes, ont baissé de 5 p. 100 à cause principalement de l'arrêt du service pendant les grèves. Tous les autres coûts ont augmenté de 14 p. 100 par suite de l'accroissement des services et de la hausse générale des prix.

Comme la philatélie devient un passe-temps de plus en plus populaire, on a dû accroître le nombre de services à l'intention de ses adeptes. Les Postes ont mis sur pied des comptoirs où l'on vend exclusivement des timbres pour les collectionneurs. Les recettes ont ainsi augmenté de 17 p. 100.

BILAN D'EXPLOITATION (EN MILLIONS DE DOLLARS)

1970-1971 1969-1970

Recette postales	\$432.9	\$444.1
Coûts	\$533.5	\$500.0
Déficit	\$100.6	\$ 55.9

DONNÉES SUR LES SERVICES

Bureaux de poste en service à la fin de l'année	9,000	9,575
Volume du courrier (en milliards d'articles)	4.5	4.8
Adresses desservies par les facteurs (en millions)	4.4	4.2
Nombre d'employés des Postes	47,924	47,599

L'honorable J.-P. Côté, C.P., député
 ministre des Postes
 J. A. H. Mackay
 sous-ministre des Postes

G.M. Sinclair Sous-ministre adjoint des Postes (Services
 opérationnels)
 L. Barrière Sous-ministre adjoint des Postes (Personnel)
 T. Bond Conseiller spécial (Equipe spéciale)
 A.C. Boughner Directeur général (Finances et Administra-
 tion)
 G.C. Campbell Directeur général de la Commercialisation
 J.C. Corkery Directeur général, Région de l'Ontario
 J.B. Prescott Directeur général, Région de l'Ouest
 W.H. Wilson Directeur général, Région du Québec
 J.P. Morrow Directeur général, Région de l'Atlantique

Information Canada
Ottawa, 1971
No de cat. Po1-1971



*A Son Excellence le très honorable Roland Michener, C.P., C.R., Gouverneur général et
Commandant en chef du Canada.*

Monsieur le Gouverneur général,
J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence, ainsi qu'au Parlement du Canada, le
rapport du ministère des Postes du Canada sur l'activité de l'année financière se terminant
le 31 mars 1971.
Je vous prie d'agréer, Votre Excellence, l'assurance de mon profond respect.

Le ministre des Postes,

Jean-Pierre Côté

Rapport annuel 1971



Canada
Post

Postes
Canada

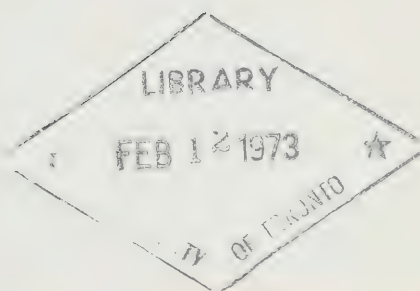


Canada
Post

Postes
Canada

CAI PQ

A55



1972

Annual Report

CANADA POST OFFICE



POSTES CANADIENNES

THE OFFICE OF THE MINISTER
CABINET DU MINISTRE

OTTAWA, ONTARIO
K1A 0B1

*To His Excellency The Right Honourable Roland Michener, P.C., Q.C., Governor General
and Commander-in-Chief of Canada.*

May It Please Your Excellency:

I have the honour herewith, for the information of Your Excellency and the Parliament of Canada, to present the Annual Report of the Canada Post Office for the year ended 31 March, 1972.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in cursive script, reading "Jean-Pierre Côté".

Jean-Pierre Côté
Postmaster General

Hon. J.-P. Côté, P.C., M.P.
Postmaster General

J.A.H. Mackay
Deputy Postmaster General

G.M. Sinclair	Assistant Deputy Postmaster General, Operational Services
L. Barrière	Assistant Deputy Postmaster General, Personnel
A.C. Boughner	Assistant Deputy Postmaster General, Finance and Administration
G.C. Campbell	Assistant Deputy Postmaster General, Marketing
T. Bond	Special Advisor to the Deputy Postmaster General
J.C. Corkery	General Manager, Ontario Region
J.B. Prescott	General Manager, Western Region
W.H. Wilson	Special Advisor for the Quebec Region
J.P. Morrow	General Manager, Atlantic Region

YEAR AT A GLANCE

OPERATING SUMMARY

(Millions of Dollars)

	1971-1972	1970-1971
Postal Revenue	504.2	432.9
Costs	581.2	533.3*
Deficit	77.0	100.4*

*Reflects revision in cost of retroactive salary adjustments

SERVICE DATA

Mail Volume (Billion Pieces)	4.7	4.5
Postal Employees	49,958	47,924
Postal Establishments in Service	8,564	9,023

INTRODUCTION

During the fiscal year 1971-1972, the Canada Post Office extended services and implemented new programmes. Mail volumes and revenues increased and the deficit was less than that of the preceding year.

These improvements resulted from the Department's commitment to provide both a level of service and financial performance satisfactory to the people of Canada.

THE FINANCIAL PICTURE

Financially, operations during 1971-1972 resulted in a marked improvement over the preceding year. Revenues increased by \$71.3 million, or 16.4 per cent, to a record level of \$504.2 million. At the same time, cost increases were held to \$47.9 million or 9 per cent. This resulted in a deficit of \$77 million — \$234 million, or 23 per cent lower than in 1970-71.

Transportation and salaries continued to be the major departmental expenditures. During 1971-72, their cost rose by \$41.4 million or 9.5 per cent.

The revenue increases are attributed to both rate adjustments and general volume increases of 3.5 per cent.

Adjustments to the rate structure were designed to bring the charge for postage to the customer more in line with the actual cost of handling.

The two-step increase in postage rates on July 1, 1971, and January 1, 1972, contributed to increased revenues of \$31.9 million from first class mail.

Introduced with the July increment was a new structure for letter mail based on progressive weight steps with the cost per ounce decreasing in the higher weight categories.

Furthermore, the authority conferred on the Postmaster General in June to set postage rates for first class mail items weighing more than one pound, has been used to set a more realistic rate structure. Postage rates for items in this category are now based on both weight and distance.

The current fiscal year will reflect the first full year of operations under the new rate structure.

Money order charges have also been revised as part of the general cost-price policy. Since July 1, 1971, a flat rate of 25 cents has been charged for all money orders payable in Canada and the United States.

NEW SERVICES

As rates were revised to reflect costs more accurately, services were revised to meet customer needs more directly.

Modern marketing techniques — such as customer attitude surveys and market research and customer contact, including district representatives who call on customers, and meetings with large volume mailers — are used to ascertain the requirements of customers. Products and programmes are designed to meet their needs.

One such programme is Assured Mail, which was designed in response to a customer need for greater reliability. The programme, which was inaugurated at Toronto in February 1971, has now been extended to 42 cities across Canada.

Postpak — a method for mailing in bulk using a mail bag as a container — was also launched this year. This programme is providing a needed service to large volume mailers at competitive prices.

REGULATION CHANGES

Postal regulations have also been changed in response to customer requirements.

A new pricing formula for bulk mailings of domestic third class items was established. This allows business users to benefit from a more flexible weight and cost structure.

Also, as part of the effort to meet customer needs better: size limits for householder mail were increased; regulations were changed to permit the sealing of most domestic third class mail items; and the maximum weight limit for domestic fourth class mail was increased from 25 to 35 pounds.

During 1971-72, the Department's determined efforts to adopt a customer-oriented approach succeeded in recovering business which had been lost during the periods of curtailed service in 1970-71. Results were especially evident in the third class mail category where revenues increased by \$20.3 million and volumes rose by 21.8 per cent over the preceding year.

INTERNATIONALLY

In the international area, the Post Office also introduced new procedures to bring about improved service.

Most important was the introduction of universal air mail service on July 1, 1971. As a result of this innovation, Canada became the first country in the world to transport exclusively by air letters weighing up to eight ounces addressed to foreign countries.

The Canada Post Office contributed to the development of international procedures. It was represented at the first formal conference of the Commonwealth postal administrations at London, England, in October, 1971, and the next month at the 10th congress of the Postal Union of the Americas and Spain at Santiago, Chile.

Activities in the philatelic field contributed to improved revenue while providing increased service to the public.

During the fiscal year:

- Philatelic sales counters were opened at Quebec City and Montreal.
- The Department's participation in international philatelic exhibitions stimulated interest in the collection of Canadian stamps. In addition to a very successful exhibition at Paris and at Troyes, France, displays were mounted at five major exhibitions in the United States.

TRANSPORTATION TAKE-OVER

In November, the Post Office commenced planning to take over mail transportation in 19 cities. As part of this programme to integrate urban mail transportation services, the Department offered positions to all full-time employees of contractors affected by the decision. The Post Office also offered to buy vehicles and equipment used by the contractors for mail service. At the end of the fiscal year, 13 of the centres had been integrated, 769 employees hired and 820 vehicles purchased for slightly more than a million dollars.

The Department has launched a major programme to build new postal facilities and renovate existing ones during the next five years. As part of the long-range plan, modern mechanized facilities — called major processing plants — will be built in Toronto and Montreal. This expansion is essential to cope with increasing mail volumes and provide satisfactory working conditions for employees.

The first letter sorting machine to serve Ottawa, was delivered in January 1972 and was scheduled to be in operation by early summer. A \$70 million contract to provide mechanical equipment for 14 other cities was announced in March, 1972.

THE CODE

The Postal Code is also an integral part of the Department's programme to improve service and cost efficiency. The code for Ottawa was announced on April 1, 1971, and, during the fiscal year, coding for Manitoba, Saskatchewan and Alberta was completed. By the end of the year, field work on postal coding had been completed in Eastern Ontario and was in progress in Southwestern Ontario.

At the end of the fiscal year, 8,564 postal facilities were operating in Canada. They consisted of: 417 staff post offices, 1,822 semi-staff post offices, 3,786 revenue post offices, 2,140 sub post offices, 158 seasonal post offices, 208 postal stations and 33 letter carrier depots.

MAIL SERVICE EXTENDED

Mail delivery by letter carrier was extended to an additional 228,918 points of call on 450 full and 36 partial letter carrier routes.

This brings the total number of points of call served by letter carrier to 4,613,865 on 10,212 full and 348 partial letter carrier routes. This total includes 18,831 families served by letter carriers through group boxes. There are now 254 post offices providing letter carrier service. On 450 of these routes in 39 cities, mailmobiles are operated by letter carriers.

Mail is also delivered to 798,727 of our customers through 5,051 rural routes and 42 suburban services.

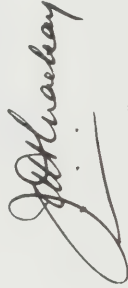
In areas without letter carrier delivery, 1,241,539 customers are served through lock boxes. An additional 125,766 lock boxes are used in letter carrier delivery areas.

POST OFFICE DEPARTMENT BALANCE SHEET AS AT 31 MARCH 1972

ASSETS		LIABILITIES	
Cash in the hands of Postmasters and in transit . . .		Post Office Savings Bank Depositors	
			\$ 3,565,541
Post Office Accounts in Consolidated Revenue Fund		Post Office Accounts in Consolidated Revenue Fund	
Post Office Savings Bank	\$ 3,565,541	Cash on hand and in Transit	\$20,225,145
Outstanding Money Orders	33,784,766	Post Office Working Capital Advance	655,044
Philatelic Trust	271,329		
Post Office Account	554,795	Outstanding Postal Money Orders	
Suspense Account—Paylist Deductions	173,719	Unpaid Money Orders	\$32,832,678
Post Office Guarantee Fund Cash	9,053	Liability to Chartered Banks for paid money orders	4,737,146
Contractors' Security Deposits	10,483		\$37,569,824
		Less: Provisional payments to foreign countries	3,785,058
Inventory of Materials and Fittings			33,784,766
Materials for use in the manufacture of uniforms, satchels and mail bags	655,044	Deposit Accounts	
		Philatelic	\$ 271,329
Accounts Receivable		Post Office Guarantee Fund—Cash	9,053
International Reply Coupons from Foreign Postal Administrations	\$ 36,103	Contractors' Security	10,483
Government Departments and Agencies for Departmental mailings	187,040		290,865
Foreign Postal Administrations for payment of money orders	740,634	Accounts Payable	
Sundry Accounts Receivable	21,572	Accrued salaries and salary warrants issued prior to 31 March 1972 remaining unpaid	\$ 1,084,251
		Sundry Accounts Payable	2,451
			1,086,702
Suspense Accounts		Suspense Accounts	
Losses by fire, theft and other causes under investigation	304,921	Adjustment of Revenue for unsold postage supplies at Canadian Forces Post Offices outside Canada	\$ 50,866
		Paylist deductions not transferred to other Government Department or Agencies	675,747
		Unfilled philatelic orders	67,739
		Sundry credit balances	137,730
			932,082
			\$60,540,145
			\$60,540,145

NOTE: Lands and buildings are provided and paid for by the Department of Public Works and consequently are not included among the Assets. Certain international Accounts Receivable and Payable are not in the Balance Sheet; since they cannot be established with sufficient accuracy.

Certified Correct
J. A. H. Mackay



Deputy Postmaster General

STATEMENT OF REVENUE, COSTS AND DEFICIT

(in thousands of dollars)

	<u>1971-1972</u>	<u>1970-1971</u>
REVENUE		
First Class Mail	247,235	215,307
Second Class Mail	14,158	13,785
Third Class Mail	74,595	54,214
Fourth Class Mail	89,378	73,732
Special Mail Services	24,411	27,967
Government of Canada Mail	27,510	22,770
Financial and Miscellaneous Services	26,924	25,136
TOTAL REVENUE	<u>504,211</u>	<u>432,911</u>
LESS COSTS		
Salaries:		
Salaries of Continuing Staff	316,233	285,400
Wages for Casual Help	22,149	15,979
Overtime	12,828	8,121
Other Personnel Costs	1,843	1,931
Payments to Revenue, Sub & Seasonal Postmasters	<u>19,381</u>	<u>19,737</u>
	372,434	331,168
Transportation and Communications:		
Rail	10,785	11,650
Land	51,965	51,172
Air	28,241	27,103
Water	1,334	1,461
Payments to Foreign Postal Administrations	4,108	4,475
Travel and Other Communications	<u>4,045</u>	<u>3,328</u>
	100,478	99,189
Professional Services:		
Professional and Special Services	1,046	1,127
Other Services	<u>494</u>	<u>457</u>
	1,540	1,584
Other Costs:		
Departmental Publications and Advertising	1,938	935
Rentals	713	920
Purchased Repair and Upkeep	1,320	992
Utilities, Materials and Supplies	8,120	8,555
Other Expenditures	2,006	1,113
Acquisition of Equipment, Machinery and Furnishings	<u>7,575</u>	<u>4,748</u>
	21,672	17,263
Services Provided by Other Departments:		
Accommodation	45,981	40,966
Employee Benefits	38,316	40,942
Other Services	<u>783</u>	<u>1,182</u>
	85,080	83,090
Retroactive Salary Increases Paid in 1971-1972		
Applying to 1970-1971		1,057
TOTAL COSTS	<u>581,204</u>	<u>533,351</u>
DEFICIT	<u>76,993</u>	<u>100,440*</u>

* Deficit revised to reflect the retroactive salary increases paid in 1971-1972 applying to 1970-1971

SCHEDULE OF COSTS BY SOURCE OF FUNDS (in thousands of dollars)

	1971-1972			1970-1971		
	Appropriation	Revenue	Total	Appropriation	Revenue	Total
SALARIES:						
Full-time continuing.....	269,905	21,716	291,621	242,881	24,996	267,877
Part-time continuing.....	16,362	8,250	24,612	13,788	3,735	17,523
Casual.....	20,985	1,164	22,149	15,104	875	15,979
Overtime.....	12,828		12,828	8,121		8,121
Other Personnel Costs.....	1,843		1,843	1,931		1,931
Payments to Revenue, Sub and Seasonal Offices.....		19,381	19,381		19,737	19,737
SUB TOTAL	<u>321,923</u>	<u>50,511</u>	<u>372,434</u>	<u>281,825</u>	<u>49,343</u>	<u>331,168</u>
TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS:						
Rail.....	10,785		10,785	11,650		11,650
Land.....	51,965		51,965	51,172		51,172
Air.....	28,241		28,241	27,103		27,103
Water.....	1,334		1,334	1,461		1,461
Payment to Foreign Postal Administrations.....		4,108	4,108		4,475	4,475
Travel and Other Communications.....	3,945	100	4,045	3,024	304	3,328
SUB TOTAL	<u>96,270</u>	<u>4,208</u>	<u>100,478</u>	<u>94,410</u>	<u>4,779</u>	<u>99,189</u>
PROFESSIONAL AND SPECIAL SERVICES:						
Professional and Special Services.....	1,046		1,046	1,127		1,127
Other Services.....	459	35	494	422	35	457
SUB TOTAL	<u>1,505</u>	<u>35</u>	<u>1,540</u>	<u>1,549</u>	<u>35</u>	<u>1,584</u>
INFORMATION	1,938		1,938	935		935
RENTALS	713		713	920		920
PURCHASED REPAIR AND UPKEEP	1,320		1,320	992		992
UTILITIES, MATERIAL AND SUPPLIES	8,120		8,120	8,555		8,555
OTHER EXPENDITURES	954	1,052	2,006	164	949	1,113
ACQUISITION OF EQUIPMENT						
MACHINERY AND FURNISHINGS	7,575		7,575	4,748		4,748
PROVISION FOR RETROACTIVE SALARY INCREASES				1,057		1,057
TOTAL POST OFFICE EXPENDITURES	<u>440,318</u>	<u>55,806</u>	<u>496,124</u>	<u>395,155</u>	<u>55,106</u>	<u>450,261</u>
SERVICE PROVIDED BY OTHER DEPARTMENTS:						
Accommodation.....	45,981		45,981	40,966		40,966
Employee Benefits.....	38,316		38,316	40,942		40,942
Other Services.....	783		783	1,182		1,182
SUB TOTAL	<u>85,080</u>		<u>85,080</u>	<u>83,090</u>		<u>83,090</u>
TOTAL	<u>525,398</u>	<u>55,806</u>	<u>581,204</u>	<u>478,245</u>	<u>55,106</u>	<u>533,351</u>

MANPOWER DISTRIBUTION

	Strength at 31 March, 1972	Strength at 31 March, 1971
Headquarters	1,189	1,171
District and Regional Offices	1,777	1,463
Staff Post Offices:		
Full Time	32,781	31,215
Part Time	4,619	4,423
Semi Staff Post Offices:		
Full Time	3,227	3,202
Part Time	2,572	2,479
Revenue Post Offices	3,793	3,971
TOTAL	<u>49,958</u>	<u>47,924</u>

VOLUME OF ORIGINATING MAIL

(in millions of pieces)

	1971-1972	1970-1971
First Class Mail	2,699	2,723
Second Class Mail	448	505
Third Class Mail	1,147	941
Fourth Class Mail	82	74
Special Mail Services	28	28
Government of Canada Mail	309	282
TOTAL PIECES OF MAIL	<u>4,713</u>	<u>4,553</u>

MONEY ORDER SERVICE

(in thousands)

	1971-1972	1970-1971
Number of Money Orders Issued	43,774	44,594
Value of Money Orders Issued	\$1,010,974	\$938,682
Revenue from Money Order Service	\$10,790	\$9,853

SAVINGS BANK TRANSACTIONS

(in thousands of dollars)

	1971-1972	1970-1971
Balance on Deposit 1 April	3,674	3,943
Withdrawals	109	269
Balance on Deposit 31 March	<u>3,565</u>	<u>3,674</u>

POSTAL REVENUE BY SOURCES

(in thousands of dollars)

	1971-1972		1970-1971	
		% of Total Revenue		% of Total Revenue
Stamps	155,784	30.7	135,696	31.3
Postage Meters and Registers	245,564	48.5	206,386	47.6
Postage Paid in Cash	60,479	11.9	51,800	12.0
Post Office Box Rentals	5,182	1.0	5,063	1.2
Money Orders	10,790	2.1	9,853	2.3
Foreign Settlements	8,374	1.7	9,114	2.1
Miscellaneous	537	0.1	363	0.1
TOTAL CASH REVENUE	486,710	96.0	418,275	96.6
Services to Other Departments	17,501	4.0	14,636	3.4
GROSS REVENUE	504,211	100.0	432,911	100.0

POSTAL REVENUE BY PROVINCES

(in thousands of dollars)

	1971-1972		1970-1971	
		% of Total Revenue		% of Total Revenue
Newfoundland	5,250	1.0	4,434	1.0
Prince Edward Island	1,277	0.2	1,022	0.2
Nova Scotia	12,057	2.4	10,208	2.4
New Brunswick	9,785	1.9	8,561	2.0
Quebec	107,702	21.4	93,367	21.6
Ontario	206,843	41.0	177,370	41.0
Manitoba	23,981	4.8	20,569	4.7
Saskatchewan	15,828	3.1	13,858	3.2
Alberta	31,173	6.2	26,812	6.2
British Columbia	47,261	9.4	39,177	9.0
Yukon District	356	0.1	318	0.1
Northwest Territories	481	0.1	393	0.1
	461,994	91.6	396,089	91.5
Revenue collected by Headquarters and Miscellaneous Items	24,716	4.9	22,186	5.1
Services to Other Departments	17,501	3.5	14,636	3.4
	504,211	100.0	432,911	100.0

RECETTES DES POSTES PAR PROVINCE

(en milliers de dollars)

	1971-1972	1970-1971
Terre-Neuve	5,250	4,434
Ile-du-Prince-Édouard	1,277	1,022
Nouvelle-Écosse	12,057	10,208
Nouveau-Brunswick	9,785	8,561
Québec	107,702	93,367
Ontario	206,843	177,370
Manitoba	23,981	20,569
Saskatchewan	15,828	13,858
Alberta	31,173	26,812
Colombie-Britannique	47,261	39,177
District du Yukon	356	318
Territoire du Nord-Ouest	481	393
Recettes perçues par l'Administration centrale	461,994	396,089
et divers	24,716	22,186
Services rendus à d'autres ministères	17,501	14,636
	<u>504,211</u>	<u>432,911</u>
	100.0	100.0
	4.9	5.1
	3.5	3.4
	<u>100.0</u>	<u>100.0</u>
% des recettes	91.6	91.5
totaux	0.1	0.1
	0.1	0.1
	9.4	9.0
	6.2	6.2
	3.1	3.2
	4.8	4.7
	41.0	41.0
	21.4	21.6
	2.4	2.0
	0.2	0.2
	1.0	1.0
	1.0	1.0
	0.2	0.2
	2.4	2.4
	8,561	8,561
	93,367	93,367
	177,370	177,370
	20,569	20,569
	13,858	13,858
	26,812	26,812
	39,177	39,177
	318	318
	393	393
	481	481
	461,994	461,994
	24,716	24,716
	17,501	17,501
	504,211	504,211

RECETTES DES POSTES PAR SOURCES DE REVENU

(en milliers de dollars)

	1971-1972	1970-1971
Timbres-poste	155,784	135,696
Empreintes d'affranchisseuse et d'enregistreuse	245,564	206,386
Affranchissement en numéraire	60,479	51,800
Location de cases postales	5,182	5,063
Mandats de poste	10,790	9,853
Palements de l'étranger	8,374	9,114
Divers	537	363
TOTAL DES RECETTES EN CAISSE	486,710	418,275
Services rendus à d'autres ministères	17,501	14,636
RECETTES BRUTES	504,211	432,911
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	9,114
	363	363
	418,275	418,275
	14,636	14,636
	504,211	504,211
	100.0	100.0
	4.0	3.4
	96.0	96.6
	0.1	0.1
	1.7	2.1
	2.1	2.3
	1.0	1.2
	11.9	12.0
	48.5	47.6
	30.7	31.3
	135,696	135,696
	206,386	206,386
	51,800	51,800
	5,063	5,063
	9,853	9,853
	9,114	

RÉPARTITION DE LA MAIN-D'OEUVRE

Effectif au 31 mars 1972	Effectif au 31 mars 1971
1,189	1,171
Bureaux de district et de région	1,463
Bureaux de poste urbains	31,215
Employés à plein temps	4,423
Employés à temps partiel	3,202
Bureaux de poste semi-urbains	2,479
Employés à plein temps	3,971
Employés à temps partiel	47,924
Bureaux de poste à commission	
TOTAL	

VOLUME DE COURRIER D'ORIGINE LOCALE

(en millions d'objets)

1971-1972	1970-1971
2,699	2,723
Courrier de première classe	505
Courrier de deuxième classe	941
Courrier de troisième classe	74
Courrier de quatrième classe	28
Services spéciaux	309
Courrier officiel du gouvernement du Canada	4,713
TOTAL D'OBJETS DE CORRESPONDANCE	

SERVICE DES MANDATS-POSTE

(en milliers)

1971-1972	1970-1971
43,774	44,594
Nombre de mandats émis	\$938,682
Valeur des mandats émis	\$9,853
Recettes provenant du service des mandats	

OPÉRATIONS DE LA CAISSE D'ÉPARGNE POSTALE

(en milliers de dollars)

1971-1972	1970-1971
3,674	3,943
Retraits	269
Solde au crédit des déposants, au 1 ^{er} avril	3,674
Solde au crédit des déposants, au 31 mars	3,674

TABLEAU DES DÉPENSES PAR SOURCE DE FONDS

(en milliers de dollars)

	1971-1972		1970-1971	
	Crédits	Recettes	Total	Total
TRAITEMENTS:				
Employés permanents à plein temps	269,905	21,716	291,621	242,881
Employés permanents à temps partiel	16,362	8,250	24,612	13,788
Employés intermittents	20,985	1,164	22,149	15,104
Travail supplémentaire	12,828		12,828	8,121
Autre rémunération	1,843		1,843	1,931
Palements aux bureaux à commission, aux bureaux auxiliaires et saisonniers		19,381	19,381	19,737
TOTAL PARTIEL	321,923	50,511	372,434	281,825
TRANSPORT ET COMMUNICATIONS:				
Transport ferroviaire	10,785		10,785	11,650
Transport routier	51,965		51,965	51,172
Transport aérien	28,241		28,241	27,103
Transport maritime	1,334		1,334	1,461
Palements aux Administrations postales de l'étranger		4,108	4,108	4,475
Voyages et autres communications	3,945	100	4,045	3,024
TOTAL PARTIEL	96,270	4,208	100,478	94,410
SERVICES PROFESSIONNELS ET SPÉCIAUX:				
Services professionnels et spéciaux	1,046		1,046	1,127
Autres services	459	35	494	422
TOTAL PARTIEL	1,505	35	1,540	1,549
INFORMATION:				
Information:	1,938		1,938	935
LOCATION:	713		713	920
ACHAT DE SERVICES DE RÉPARATION ET D'ENTRETIEN:	1,320		1,320	992
SERVICES D'UTILITÉ PUBLIQUE, FOURNITURES ET APPROVISIONNEMENTS:	8,120		8,120	8,555
AUTRES DÉPENSES:	954	1,052	2,006	164
ACQUISITION DE MATÉRIEL, D'OUTILLAGE ET D'ARTICLES D'AMEUBLEMENT	7,575		7,575	4,748
SOMME D'ARGENT POUR LES AUGMENTATIONS DE TRAITEMENT AVEC EFFET RÉTROACTIF:				
TOTAL DES DÉPENSES DES POSTES	440,318	55,806	496,124	395,155
SERVICE RENDUS PAR D'AUTRES MINISTÈRES:				
Logaux	45,981		45,981	40,966
Avantages sociaux des employés	38,316		38,316	40,942
Autres services	783		783	1,182
TOTAL PARTIEL	85,080		85,080	83,090
TOTAL	525,398	55,806	581,204	478,245
				55,106
				450,261
				533,351

RELEVÉ DES RECETTES, DES DÉPENSES ET DU DÉFICIT

(en milliers de dollars)

RECETTES				1971-1972				1970-1971			
TOTAL DES RECETTES				504,211				432,911			
Courrier de première classe	247,235	215,307	13,785	54,214	73,732	27,967	22,770	25,136			
Courrier de deuxième classe	14,158										
Courrier de troisième classe	74,595										
Courrier de quatrième classe	89,378										
Services spéciaux	24,411										
Courrier officiel du gouvernement du Canada	27,510										
Services financiers et divers	26,924										
Traitements:											
Traitements du personnel permanent	316,233	285,400	22,149	12,828	8,121	15,979					
Salaires des aides intermittents	22,149										
Traavail supplémentaire	12,828										
Autre rémunération	1,843										
Paiements aux maîtres de poste des bureaux à commission, des bureaux auxiliaires et saisonniers	19,381	372,434	19,737	331,168							
Transport et communications:											
Transport ferroviaire	10,785	11,650	51,172	27,103	1,461	4,475	3,328				
Transport routier	51,965										
Transport aérien	28,241										
Transport maritime	1,334										
Paiements aux Administrations postales de l'étranger	4,108										
Voyages et autres communications	4,045										
Services professionnels:											
Services professionnels et spéciaux	1,046	1,127	457	1,584							
Autres services	494	1,540									
Autres dépenses:											
Publications et publicité du Ministère	1,938	935	920								
Location	713										
Achat de services de réparation et d'entretien	1,320	992									
Services d'utilité publique, fournitures et approvisionnements	8,120	8,555									
Autres dépenses	2,006	1,113									
Acquisition de matériel, d'outillage et d'articles d'aménagement	7,575	21,672	4,748	17,263							
Services rendus par d'autres ministères:											
Locaux	45,981	40,966									
Avantages sociaux des employés	38,316	40,942									
Autres services	783	85,080	1,182	83,090							
Augmentation de traitement avec effet rétroactif versée en 1971-1972 et qui s'applique à 1970-1971											
TOTAL DES DÉPENSES	581,204	533,351	1,057								
DÉFICIT	76,993	100,440*									

*Le déficit a été corrigé pour tenir compte des augmentations de traitement avec effet rétroactif qui ont été versées en 1971-1972, mais qui s'appliquent à 1970-1971.

PASSIF

Avoir des maîtres de poste en caisse et en cours de transmission		\$20,225,145	Dépôts à la Caisse d'épargne postale		\$3,565,541
Comptes des Postes au Fonds du revenu consolidé					
Caisse d'épargne postale		\$3,565,541	Comptes des Postes au Fonds du revenu consolidé		
Mandats de poste impayés		33,784,766	Avoir en caisse et en cours de transmission		\$20,225,145
Compte de fiducie philatélique		271,329	Fonds de roulement des Postes		656,044
Compte des Postes		554,795	Mandats de poste impayés		
Compte d'ordre — Retenues sur les traitements		173,719	Mandats non payés		\$32,832,678
Fonds de garantie du ministère des Postes — en caisse		9,053	Montant à payer aux banques à charte pour les mandats payés		<u>4,737,146</u>
Dépôts de garantie des entrepreneurs		10,483	Moins: Paiements provisionnés aux Administrations postales étrangères		<u>\$37,569,824</u>
Inventaire du matériel et des accessoires		38,369,686	Comptes-provisions		<u>3,785,058</u>
Matériel utilisé pour la fabrication des uniformes, des sacsches de facteurs et des sacs postaux		655,044	Philatéliques		\$271,329
Comptes à recevoir			Fonds de garantie du ministère des Postes — en caisse		9,053
Coupons-réponse internationaux des Administrations postales étrangères		\$ 36,103	Dépôts de garantie des entrepreneurs		<u>10,483</u>
Ministères et organismes gouvernementaux, pour les envois ministériels		187,040	Comptes à payer		
Paiement des mandats de poste émis par les Administrations postales étrangères		740,634	Traitements courus et mandats d'appointements émis avant le 31 mars 1972 et non encore payés		\$1,084,251
Comptes à recevoir		<u>21,572</u>	Divers à payer		<u>2,451</u>
Comptes d'ordre		985,349	Comptes d'ordre		
Pertes dues au feu, au vol et à d'autres causes (en cours d'enquête)		304,921	Redressement des recettes pour les articles d'affranchissement non vendus se trouvant aux bureaux de poste des Forces canadiennes		

NOTA: Les terrains et les bâtiments sont fournis et payés par le ministère des Travaux publics et ne sont donc pas compris dans l'actif. Certains comptes internationaux à recevoir ou à payer ne figurent pas dans le bilan, parce qu'on ne peut les établir avec assez d'exactitude.

Certifié par le
Sous-ministre des Postes

J.H. Mackay
J.H. Mackay

J.A.H. Mackay

Le Ministère s'est lancé dans la réalisation d'un important programme quinquennal de construction et de rénovation d'installations postales. Dans le cadre de ce programme à long terme, des installations modernes et mécanisées, désignées sous le nom de «Grands établissements postaux», seront construites à Toronto et à Montréal. Cette expansion s'impose pour faire face à l'augmentation constante du volume du courrier et pour faire bénéficier les employés de bonnes conditions de travail.

Les premières machines à trier ont été livrées à Ottawa en janvier 1972 et devaient commencer à fonctionner au début de l'été. En mars 1972, on a annoncé l'adjudication d'un contrat de 70 millions de dollars pour doter 14 autres villes d'équipement mécanique.

LE CODE

Le code postal fait aussi partie du programme du Ministère visant à améliorer le service et le rendement financier. Le code postal a été instauré à Ottawa le 1^{er} avril 1971 et, au cours de l'année financière, on a codé toutes les adresses postales du Manitoba, de la Saskatchewan et de l'Alberta. À la fin de l'année, les études sur place concernant le code postal étaient terminées dans l'Est de l'Ontario et étaient en cours dans le Sud-Ouest de cette province.

Le service de distribution par facteurs a été étendu à 228,918 autres points de remise répartis sur 450 itinéraires complets et 36 itinéraires partiels. C'est ainsi qu'aujourd'hui, on compte, au total, 10,212 itinéraires complets et 348 itinéraires partiels desservant 4,613,865 points de remise. De ce nombre, 18,831 familles sont desservies par facteurs par le truchement de boîtes aux lettres multiples. À l'heure actuelle, 254 bureaux de poste assurent le service de distribution par facteurs. On trouve des livrauses automobiles conduites par des facteurs sur 450 itinéraires situés dans 39 villes du Canada.

De plus, 5,051 itinéraires ruraux et 42 services suburbains desservent 798,727 clients. Dans les régions non desservies par facteurs, 1,241,539 clients reçoivent leur courrier dans des boîtes postales. Aux endroits où il y a des facteurs, le chiffre s'élève à 125,766.

EXPANSION DES SERVICES DE DISTRIBUTION

À la fin de l'année financière, il y avait 8,564 installations postales en activité au Canada. Sur ce nombre, on compte 417 bureaux de poste urbains, 1,822 bureaux de poste semi-urbains, 3,786 bureaux de poste à commission, 2,140 bureaux de poste auxiliaires, 158 bureaux de poste saisonniers, 208 succursales postales et 33 postes de facteurs.

En 1971-1972, grâce à son travail visant à satisfaire aux besoins de la clientèle, le Ministère a réussi à récupérer les affaires qu'il avait perdues au cours des périodes de réduction des services de 1970-1971. Les résultats se sont tout particulièrement manifestés dans le courrier de troisième classe. En effet, les recettes provenant de cette catégorie de courrier ont accusé une hausse de 20.3 millions de dollars, et les volumes ont augmenté de 21.8 pour cent par rapport à l'année précédente.

DOMAINE INTERNATIONAL

Sur le plan international, les Postes ont aussi adopté de nouveaux procédés destinés à améliorer le service.

L'instauration du service tout-par-avion, le 1er juillet 1971, est sans contredit la plus importante mesure prise dans ce domaine. Par suite de cette innovation, le Canada est devenu le premier pays du monde à transporter par avion toutes les lettres de huit onces ou moins destinées aux pays étrangers. Les Postes canadiennes ont de plus contribué à l'élaboration de procédés internationaux. Elles étaient représentées à la première conférence officielle des Administrations postales du Commonwealth, qui a eu lieu à Londres en octobre 1971, ainsi qu'au 10^e Congrès de l'Union postale des Amériques et de l'Espagne tenu le mois suivant à Santiago, au Chili.

INTÉGRATION DES SERVICES DE TRANSPORT

En novembre, les Postes ont commencé à planifier l'intégration des services de transport du courrier de 19 villes. Dans le cadre du programme, le Ministère a offert des emplois à tous les employés à plein temps des entrepreneurs touchés par cette décision. Les Postes ont aussi offert d'acheter les véhicules et le matériel dont les entrepreneurs se servaient pour transporter le courrier. À la fin de l'année financière, l'intégration des services était chose faite dans 13 villes: 769 employés avaient été embauchés et 820 millions de dollars.

L'activité du secteur de la philatélie a contribué à accroître les recettes tout en augmentant les services fournis au public. Au cours de l'année financière: — Des comptoirs de vente d'articles philatéliques ont été établis à Québec et à Montréal. — La participation du Ministère aux expositions philatéliques internationales a contribué à accroître l'intérêt des collectionneurs envers les timbres canadiens. En plus d'avoir participé à une exposition très réussie à Paris et à Troyes, en France, les Postes canadiennes ont présenté des étalages à l'occasion de cinq grandes expositions qui ont eu lieu aux États-Unis.

Au cours de l'année financière 1971-1972, les Postes canadiennes ont étendu leurs services et ont instauré de nouveaux programmes. Le volume du courrier et les recettes ont augmenté, d'où un déficit moins élevé que celui de l'année précédente. Ce progrès est dû au fait que le Ministère s'est engagé à offrir un service de bonne qualité aux Canadiens, et à améliorer le rendement financier.

L'ÉTAT DES FINANCES

Sur le plan financier, le bilan des opérations pour 1971-1972 marque une nette amélioration sur celui de l'année précédente. Les recettes ont augmenté de 71.3 millions de dollars, soit de 16.4 pour cent, et ont atteint le chiffre sans précédent de 504.2 millions de dollars. Par ailleurs, les dépenses ont augmenté de 47.9 millions de dollars ou de 9 pour cent. Il en résulte un déficit de 77 millions de dollars, ce qui représente 23.4 millions de dollars ou 23 pour cent de moins qu'en 1970-1971.

Les transports et les salaires constituent toujours les principales dépenses du Ministère. En 1971-1972, les dépenses dans ce domaine ont accusé une hausse de 41.4 millions de dollars, soit de 9.5 pour cent.

L'augmentation des recettes est attribuable à la majoration des tarifs et à une hausse de 3.5 pour cent du volume du courrier. Les tarifs ont été majorés afin que les frais d'affranchissement assumés par le client se rapprochent davantage du coût réel du traitement du courrier.

Grâce aux majorations de tarifs qui sont entrées en vigueur le 1^{er} juillet 1971 et le 1^{er} janvier 1972, les recettes provenant du courrier de première classe ont augmenté de 31.9 millions de dollars.

On a aussi adopté en juillet une nouvelle structure tarifaire pour les lettres. Selon ce système, le tarif à l'once, établi d'après les échelons de poids progressifs, devient dégressif pour les objets plus lourds.

De plus, en vertu des pouvoirs qui ont été conférés au ministre des Postes en juin, des tarifs plus réalistes ont été fixés pour les objets de première

classe de plus d'une livre. Le coût d'affranchissement de ces objets se fonde maintenant tant sur le poids que sur la distance. Pour la première fois, les bénéfices de la nouvelle structure tarifaire porteront sur toute l'année financière en cours.

NOUVEAUX SERVICES

Dans le cadre de cette politique générale d'équilibre des frais et des prix, les droits de mandats ont aussi été révisés. Depuis le 1^{er} juillet 1971, un droit de base de 25 cents s'applique à tous les mandats-poste payables au Canada et aux États-Unis.

Parallèlement à l'établissement de tarifs plus conformes aux dépenses, les services ont été améliorés pour répondre davantage aux besoins du client. C'est ainsi que pour bien connaître les besoins de la clientèle, le Ministère fait maintenant appel à des techniques modernes de commercialisation (sondages, d'opinion parmi la clientèle, recherches sur le marché, dialogues avec le client, visites des représentants de district chez les clients et rencontres avec de gros expéditeurs). Des produits et des programmes sont ensuite conçus pour répondre à ces besoins. Parmi ces programmes, on compte celui de la Poste garantie, qui a été mis en œuvre pour fournir au client un service sur lequel il peut davantage compter. Ce service, qui a été lancé à Toronto en février 1971, est maintenant en vigueur dans 42 villes du Canada. Le service Poste-pac, qui permet au client d'expédier son courrier en vrac dans des sacs postaux, a aussi été lancé cette année. Grâce à ce service, les gros expéditeurs peuvent acheminer leur courrier à des prix compétitifs.

MODIFICATION DU RÉGLEMENT

Toujours pour répondre aux besoins du client, le Règlement des Postes a aussi été modifié. Un nouveau mode de fixation des prix pour les envois en vrac a été établi à l'égard des objets de troisième classe du régime intérieur. Ce qui permet aux hommes d'affaires de bénéficier maintenant d'un système de poids et de coûts plus flexible. De plus, les mesures suivantes ont été prises pour satisfaire davantage aux besoins de la clientèle: les dimensions maximums autorisées pour les objets sans adresse ont été augmentées; le Règlement a été modifié pour permettre de cacher la plupart des envois de troisième classe du régime intérieur; et le poids maximum autorisé pour les envois de quatrième classe du régime intérieur a été augmenté de 25 à 35 livres.

BILAN D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)

	1971-1972	1970-1971
Recettes postales	504.2	432.9
Dépenses	581.2	533.3*
Déficit	77.0	100.4*
* Comprend les rappels de traitement découlant de révisions salariales		

DONNÉES SUR LES SERVICES

Volume du courrier (en milliards d'objets)	4.7	4.5
Nombre d'employés des Postes	49,958	47,924
Etablissements postaux en activité	8,564	9,023



THE OFFICE OF THE MINISTER
CABINET DU MINISTRE

OTTAWA, ONTARIO
K1A 0B1

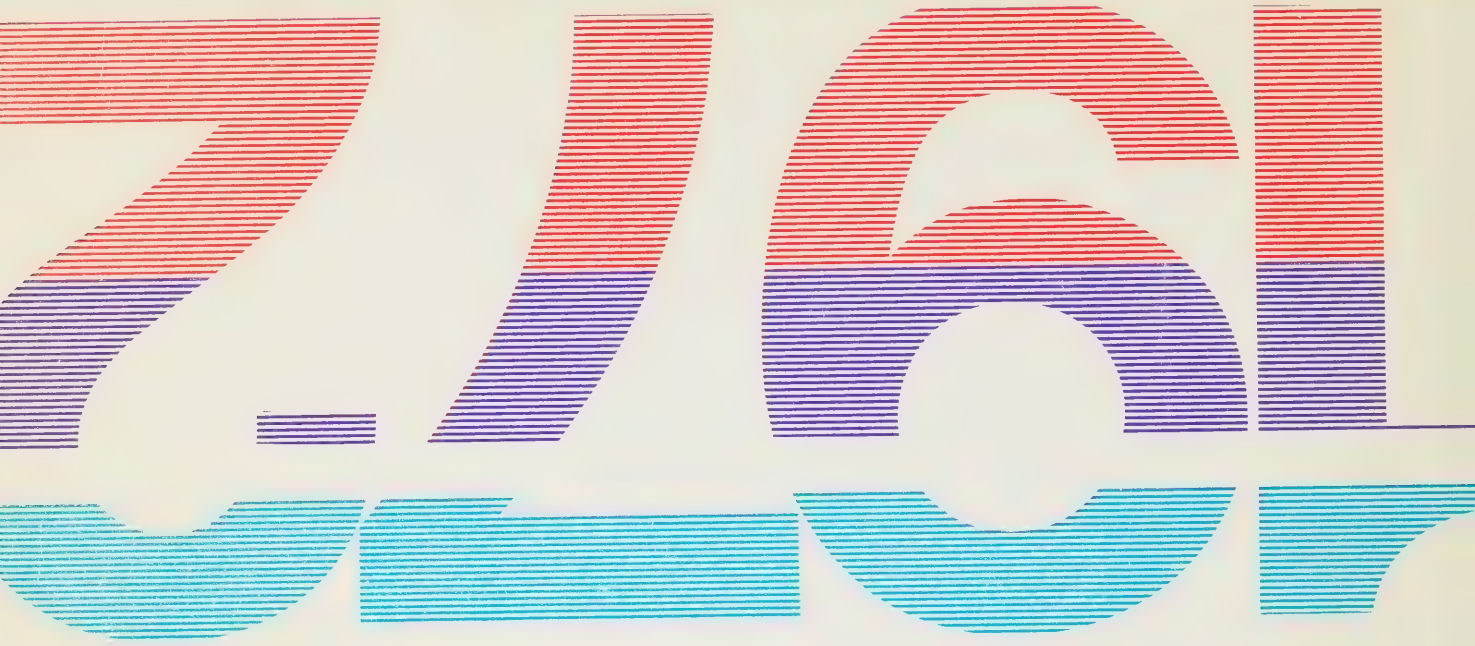
*A Son Excellence le très honorable Roland Michener, C.P., C.R., Gouverneur général et
Commandant en chef du Canada*

Monseigneur le Gouverneur général,
J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence, ainsi qu'au Parlement du Canada, le
rapport du ministère des Postes du Canada sur l'activité de l'année financière se terminant le 31
mars 1972.
Je vous prie d'agréer, Votre Excellence, l'assurance de mon profond respect.

Le ministre des Postes,

Jean-Pierre Côté

Jean-Pierre Côté





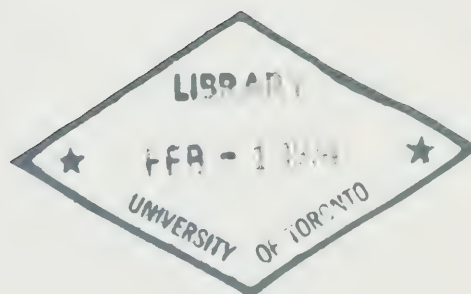
Canada
Post

Postes
Canada

Conservation
Publication

CAI PØ

A55



CANADA POST OFFICE



POSTES CANADIENNES

THE OFFICE OF THE MINISTER
CABINET DU MINISTRE

OTTAWA, ONTARIO
K1A 0B1

*To His Excellency The Right Honourable Roland Michener, P.C., Q.C., Governor General and
Commander-in-Chief of Canada.*

May It Please Your Excellency:

I have the honour herewith, for the information of Your Excellency and the Parliament of Canada, to present the Annual Report of the Canada Post Office for the year ended 31 March, 1973.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in dark ink, reading "André Ouellet".

André Ouellet
Postmaster General

Hon. André Ouellet, P.C., M.P.
Postmaster General

J. A. H. Mackay
Deputy Postmaster General

G. M. Sinclair	Assistant Deputy Postmaster General, Operational Services
L. Barrière	Assistant Deputy Postmaster General, Personnel
A. C. Boughner	Assistant Deputy Postmaster General, Finance and Administration
G. C. Campbell	Assistant Deputy Postmaster General, Marketing
T. Bond	Special Advisor to the Deputy Postmaster General
W. H. Wilson	Special Advisor, Corporate Affairs
J. C. Corkery	General Manager Ontario Region
J. B. Prescott	General Manager Western Region
L. Durocher	General Manager Quebec Region
J. P. Morrow	General Manager Atlantic Region

FOREWORD

The mandate of the Canada Post Office is to provide Canadians with efficient and reliable postal service at the lowest possible cost.

In pursuit of this goal the Department, during the fiscal year 1972-73, increased the scope and efficiency of its operations on several broad fronts.

These included the Coding and Mechanization program, the ultimate objective of which is the stabilization of ever increasing costs; the continued implementation of the Postal Code, which is scheduled to cover the whole of Canada by the end of 1973; the extension of the Assured Mail program to include more large mailing centres; and a new system for the processing of outgoing overseas mail.

Quality control measures were improved with the expansion of the Department's Quality Assurance program, and work continued on the previously announced five-year building program to upgrade postal facilities across the country.

All these measures, dealt with at more length in this report, were part of the Canada Post Office's continuing efforts to attain its objectives.

THE FINANCIAL PICTURE

During the fiscal year 1972-73, revenues increased by \$58.9 million, or 11.7 per cent, to \$563.1 million.

However, costs rose to \$654.1 million, an increase of \$72.9 million or 12.5 per cent, resulting in a deficit of \$90.9 million. This was \$13.9 million, or 18.1 per cent greater than in 1971-72.

The revenue increases are attributed to both rate adjustments and a 0.8 per cent increase in mail volumes. This was the first full year of operations under the two-step increase in first class postage rates which was introduced on July 1, 1971 and January 1, 1972.

Higher costs in 1972-73 were due mainly to increased costs for salaries. New collective agreements, signed in March 1973 and retroactive to March 1972, were a major factor. In addition, there was a 4.5 per cent increase in the number of personnel. This included the hiring of full-time employees of those contractors affected by the 1971-72 decision to integrate urban mail transportation services.

CUSTOMER — ORIENTATION

During 1972-73 the Post Office made substantial progress in realizing its goal of determining exactly what postal services Canadians require and tailoring its services and products to meet these specific needs.

In October 1972 more than 400 representatives of businesses and organizations across Canada met with senior Departmental officials in Ottawa at the first Canadian Postal Users Conference.

The two-day conference, sponsored by the Department, provided a forum for an exchange of views and the opportunity for the Post Office and many of its largest customers to work together on mutual problems.

Surveys were conducted to increase the Department's knowledge of the communications and distribution habits of its customers. A prototype of a possible series of in-depth studies of major business customers was completed and a report containing demographic and economic projections to 1986 for the four postal regions was issued in November 1972.



The Coding and Mechanization Program is one of the most important steps that the Canada Post Office is taking to modernize its mail processing methods.

During the fiscal year, the Postal Code was introduced to six additional areas — Eastern Ontario, Southwestern Ontario, Metropolitan Toronto, Central Ontario, Northern Ontario and Eastern Quebec.

Field work on postal coding continued so that by the end of 1973 the program will be completed and every address in Canada will then have been allocated a Postal Code.

The first letter sorting machines to serve Ottawa were installed and began operating in August 1972. In addition, contracts were negotiated for the remainder of the equipment required to complete the letter mail mechanization program.



SERVICE IMPROVEMENTS AND INNOVATIONS

Assured Mail, inaugurated in 1971 to provide customers with greater reliability, was extended to fourteen more cities during the fiscal year. This brought the total number of cities included in the program to 56.

During 1972-73, the National Assured Mail Monitoring System used computers and 10,000 test letters each week to measure the program's success. This monitoring revealed that it is possible for the Department to attain 95 per cent of its stated delivery objectives for Assured Mail.

Similar evaluation programs for other classes of mail and the introduction of trained quality assurance staff into each region and district across Canada also are assisting the Department in identifying problem areas and preventing delays before they occur.

Post-Trac - an effective system for tracing mail electronically - was developed during the fiscal year

to improve the Department's quality control capability.

A new system for processing mail destined for the United Kingdom and other foreign countries was introduced in February. Mail is now processed through exchange points in each province and then conveyed directly from that city to its foreign destination. Previously, the majority of international mail had been sent to Montreal for processing. An improved system for mail exchange between the United States and Canada has been co-ordinated.

Production scheduling in major plants is being revamped and modern bulking methods such as containerization and piggy-back transportation are being used.

On October 1, 1972, Telepost, a service combining the CNCP Telex system and regular first class mail delivery, was introduced.



Canadian postage stamps have earned a valued reputation for the excellence of their craftsmanship and the integrity of the philatelic policy which governs their issue. Revenue from philatelic services increased to \$4.4 million - up 51.4 per cent from the previous fiscal year's total of \$2.9 million.

During 1972-73 a new series of middle-value definitive stamps portraying Canadian geography and wildlife, were issued. Twenty-one commemorative and special stamps honoured significant events and people in our national life.

Interest in Canadian stamps was stimulated by the Department's participation at major philatelic exhibitions in Canada, the United States and Belgium. In addition, displays were sent to Mexico and Brazil for public viewing.

A stamp starter kit, containing all the basic materials needed to begin a stamp collection, and a booklet/catalogue called "Canada - Stamps and Stories" went on sale during the fiscal year. These two new products



were developed by the Department to make it easy and interesting for more Canadians, especially young people, to take up the hobby of collecting stamps.

Philatelic sales counters were opened in 15 post offices across Canada. This was a continuation of the program, started on an experimental basis in the previous fiscal year, to supplement the mail order sale of stamps and philatelic services to collectors.

Canada Cards - scenic, pre-stamped postcards - went on sale across the country in July 1972. The series of 90 cards portrays typically Canadian scenes and places of historic interest. The printed stamp is a miniature facsimile of the card's full colour scene. The cards, which were produced for sale to the general public for convenient mailing purposes, have also proved to be of special interest to collectors.

PERSONNEL

During the past fiscal year the Department negotiated, on behalf of Treasury Board, with the Council of Postal Unions (Letter Carriers Union of Canada and the Canadian Union of Postal Workers), the Association of Postal Officers of Canada, the Canadian Postmasters Association and the Public Service Alliance of Canada - Postal Component (Railway Mail Clerks).

Social planning is an important part of the Department's facilities expansion program. This means that the training and relocation of employees are factors which are being carefully considered. It is an integral part of the planning for the major processing plants in Halifax, Montreal, Toronto, Winnipeg, Calgary and Vancouver.

Safety on the job was stressed through intensive training programs in basic accident prevention, defensive driving and alcoholism identification and control. The results show a definite correlation between this training and reductions in accident frequency.

As part of a study on the connection between physical fitness and absenteeism, an experimental physical fitness program was launched.

During 1972-73 suggestions submitted by employees through the Suggestions Award Program resulted in savings to the Department of \$635,370, an increase of \$576,415 over the previous year's total savings of \$58,955.

FACILITIES

During the fiscal year, the Department continued its program of building new postal facilities and renovating existing ones.

Seventy-four construction projects were completed and work progressed on the Montreal and Toronto MAPP projects (major processing plants). This five-year program was begun in 1971-72 in order that the Department would be able to cope with increasing mail volumes and to provide satisfactory working conditions for employees.

At the end of the fiscal year, 8,684 postal facilities were operating in Canada. They consisted of: 418 staff post offices, 1,838 semi-staff post offices, 3,775 revenue post offices, 2,280 sub post offices, 132 seasonal post offices, 213 postal stations and 28 letter carrier depots.

MAIL SERVICE EXTENDED

Mail delivery by letter carrier was extended to an additional 153,187 points of call on 319 full and 16 partial letter carrier routes.

This brings the total number of points of call served by letter carrier to 4,802,186 on 10,638 full and 384 partial letter carrier routes. There are now 255 post offices providing letter carrier service.

Mail is also delivered to 826,732 of our customers through 5,014 rural routes and 48 suburban services.

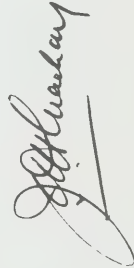
In areas without letter carrier delivery, 1,276,177 customers are served through lock boxes. An additional 128,774 lock boxes are used in letter carrier delivery areas.

10 POST OFFICE DEPARTMENT BALANCE SHEET AS AT 31 MARCH 1973

ASSETS		LIABILITIES	
Cash in the hands of Postmasters and in transit	\$21,368,867	Post Office Savings Bank Depositors	\$ 3,424,718
Post Office Accounts in Consolidated Revenue Fund		Post Office Accounts in Consolidated Revenue	
Post Office Savings Bank	\$ 3,424,718	Cash on hand and in transit	\$21,368,867
Outstanding Money Orders	38,400,502	Post Office Working Capital Advance	767,967
Philatelic Trust	307,022	Post Office Account	1,668,266
Suspense Account-Paylist Deductions	279,879		23,805,100
Post Office Guarantee Fund-Cash	14,953	Outstanding Postal Money Orders	
Contractors' Security Deposits	10,823	Unpaid Money Orders	\$36,150,215
		Liability to Chartered Banks for paid money orders	3,377,148
Inventory of Materials and Fittings			\$39,527,363
Materials for use in the manufacture of uniforms, satchels and mail bags	767,967	Less: Provisional payment to foreign countries	1,126,861
			38,400,502
Accounts Receivable		Deposit Accounts	
International Reply Coupons from Foreign Postal Administrations	62,097	Philatelic	\$ 307,022
Government Departments and Agencies for Departmental mailings	1,228,171	Post Office Guarantee Fund-Cash	14,953
Foreign Postal Administrations for payment of money orders	1,620,610	Contractors' Security	10,823
Sundry Accounts Receivable	38,402		332,798
		Accounts Payable	
Suspense Accounts		Accrued salaries and salary warrants issued prior to 31 March 1973 remaining unpaid	\$ 1,061,660
Losses by fire, theft and other causes under investigation	473,783	Sundry Accounts Payable	2,537
			1,064,197
		Suspense Accounts	
		Adjustment of Revenue for unsold postage supplies at Canadian Forces Post Offices outside Canada	\$ 53,758
		Paylist deductions not transferred to other Government Departments or Agencies	805,101
		Unfilled philatelic orders	10,423
		Sundry credit balances	101,197
			970,479
			<u>\$67,997,794</u>

NOTE: Lands and buildings are provided and paid for by the Department of Public Works and consequently are not included among the Assets. Certain international Accounts Receivable and Payable are not in the Balance Sheet, since they cannot be established with sufficient accuracy.

Certified Correct



J.A.H. Mackay
Deputy Postmaster General

STATEMENT OF REVENUE, COSTS AND DEFICIT

(in thousands of dollars)

	1972-1973	1971-1972
REVENUE		
First Class Mail	321,754	247,235
Second Class Mail	14,899	14,158
Third Class Mail	65,365	74,595
Fourth Class Mail	101,868	89,378
Special Mail Services	30,070	24,411
Government of Canada Mail (Note 1)	1,745	27,510
Financial and Miscellaneous Services	27,458	26,924
TOTAL REVENUE	563,159	504,211
COSTS		
Salaries:		
Salaries of Continuing Employees	355,404	316,233
Wages of Casual Employees	30,567	22,149
Overtime	16,548	12,828
Other Personnel Costs	1,804	1,843
Remuneration of Revenue, Sub & Seasonal Postmasters	19,914	19,381
	424,237	372,434
Transportation and Communications:		
Rail	11,363	10,785
Land	43,046	51,965
Air	30,580	28,241
Water	1,087	1,334
Payments to Foreign Postal Administrations	3,640	4,108
Travel and Other Communications	4,786	4,045
	94,502	100,478
Professional Services:		
Professional and Special Services	1,174	1,046
Other Services	932	494
	2,106	1,540
Other Costs:		
Departmental Publications and Advertising	3,568	1,938
Rentals	1,521	713
Purchased Repair and Upkeep	2,011	1,320
Utilities, Materials and Supplies	11,829	8,120
Acquisition of Equipment, Machinery and Furnishings	9,616	7,575
Other Expenditures	1,789	2,006
	30,334	21,672
Services Provided by Other Departments:		
Accommodation	55,943	45,981
Employee Benefits	45,763	38,316
Other Services	1,171	783
	102,877	85,080
TOTAL COSTS	654,056	581,204
DEFICIT	90,897	76,993

Note 1: Most government departments are now charged postage on their mail.

SCHEDULE OF COSTS BY SOURCE OF FUNDS

(in thousands of dollars)

	1972-1973			1971-1972		
	Appropriation	Revenue	Total	Appropriation	Revenue	Total
SALARIES:						
Full-time continuing	305,600	23,630	329,230	269,905	22,942	292,847
Part-time continuing	18,876	7,298	26,174	16,362	7,024	23,386
Casual	29,306	1,261	30,567	20,985	1,164	22,149
Overtime	16,548		16,548	12,828		12,828
Other Personnel Costs	1,804		1,804	1,843		1,843
Remuneration of Revenue, Sub and Seasonal Offices		19,914	19,914		19,381	19,381
SUB-TOTAL	<u>372,134</u>	<u>52,103</u>	<u>424,237</u>	<u>321,923</u>	<u>50,511</u>	<u>372,434</u>
TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS:						
Rail	11,363		11,363	10,785		10,785
Land	43,046		43,046	51,965		51,965
Air	30,580		30,580	28,241		28,241
Water	1,087		1,087	1,334		1,334
Payment to Foreign Postal Administrations		3,640	3,640		4,108	4,108
Travel and other Communications	4,786		4,786	3,945	100	4,045
SUB-TOTAL	<u>90,862</u>	<u>3,640</u>	<u>94,502</u>	<u>96,270</u>	<u>4,208</u>	<u>100,478</u>
PROFESSIONAL AND SPECIAL SERVICES:						
Professional and Special Services	1,174		1,174	1,046		1,046
Other Services	878	54	932	459	35	494
SUB-TOTAL	<u>2,052</u>	<u>54</u>	<u>2,106</u>	<u>1,505</u>	<u>35</u>	<u>1,540</u>
INFORMATION	3,568		3,568	1,938		1,938
RENTALS	1,521		1,521	713		713
PURCHASED REPAIR AND UPKEEP	2,011		2,011	1,320		1,320
UTILITIES, MATERIAL AND SUPPLIES	11,829		11,829	8,120		8,120
ACQUISITION OF EQUIPMENT MACHINERY AND FURNISHINGS	9,616		9,616	7,575		7,575
OTHER EXPENDITURES	446	1,343	1,789	954	1,052	2,006
TOTAL POST OFFICE EXPENDITURES	<u>494,039</u>	<u>57,140</u>	<u>551,179</u>	<u>440,318</u>	<u>55,806</u>	<u>496,124</u>
SERVICE PROVIDED BY OTHER DEPARTMENTS:						
Accommodation	55,943		55,943	45,981		45,981
Employee Benefits	45,763		45,763	38,316		38,316
Other Services	1,171		1,171	783		783
SUB-TOTAL	<u>102,877</u>		<u>102,877</u>	<u>85,080</u>		<u>85,080</u>
TOTAL	<u>596,916</u>	<u>57,140</u>	<u>654,056</u>	<u>525,398</u>	<u>55,806</u>	<u>581,204</u>

MANPOWER DISTRIBUTION

	Strength at 31 March 1973	Strength at 31 March 1972
Headquarters	1,256	1,189
District and Regional Offices	2,117	1,777
Staff Post Offices:		
Full Time	34,633	32,781
Part Time	4,590	4,619
Semi Staff Post Offices:		
Full Time	3,261	3,227
Part Time	2,600	2,572
Revenue Post Offices	3,750	3,793
TOTAL	52,207	49,958

VOLUME OF ORIGINATING MAIL

(in millions of pieces)

	1972-1973	1971-1972
First Class Mail	3,141	2,936
Second Class Mail	444	448
Third Class Mail	1,007	1,206
Fourth Class Mail	88	82
Special Mail Services	33	31
Government of Canada Mail	38*	10
TOTAL PIECES OF MAIL	4,751	4,713

*The increase in Government mail is mainly due to householder mailings for election purposes, made by the Chief Electoral Officer and members of Parliament.

MONEY ORDER SERVICE

(in thousands)

	1972-1973	1971-1972
Number of Money Orders Issued	41,382	43,774
Value of Money Orders Issued	\$1,034,149	\$1,010,974
Revenue from Money Order Service	\$ 10,717	\$ 10,790

SAVINGS BANK TRANSACTIONS

(in thousands of dollars)

	1972-1973	1971-1972
Balance on Deposit 1 April	3,565	3,674
Withdrawals	140	109
Balance on Deposit 31 March	<u>3,425</u>	<u>3,565</u>

POSTAL REVENUE BY SOURCE

(in thousands of dollars)

	1972-1973		1971-1972	
		% of Total Revenue		% of Total Revenue
Stamps	166,182	29.5	152,896	30.3
Postage Meters and Registers	293,497	52.1	245,564	48.7
Postage Paid in Cash	69,663	12.4	60,479	12.0
Post Office Box Rentals	5,522	1.0	5,182	1.0
Money Orders	10,717	1.9	10,790	2.1
Philatelic Values	4,372	0.8	2,888	0.6
Non-Postal Items	199	0.0	108	0.0
Foreign Settlements	7,136	1.3	8,374	1.7
Miscellaneous	474	0.0	429	0.1
TOTAL CASH REVENUE	557,762	99.0	486,710	96.5
Services to Other Departments	5,397	1.0	17,501	3.5
GROSS REVENUE	563,159	100.00	504,211	100.00

CASH REVENUE TRANSFERRED TO RECEIVER GENERAL

(in thousands of dollars)

	1972-73	1971-72
Total Cash Revenue Collected	557,762	486,710
Expenditures Paid from Postal Revenue	57,140	55,806
Net Cash Revenue Paid into Consolidated Revenue Fund	500,622	430,904

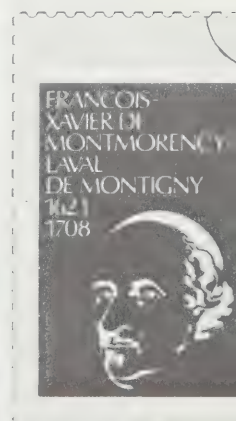
POSTAL REVENUE BY PROVINCE

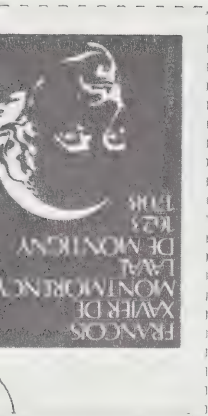
(in thousands of dollars)

	1972-1973		1971-1972	
		% of Total Revenue		% of Total Revenue
Newfoundland	6,267	1.1	5,250	1.0
Prince Edward Island	1,560	0.3	1,277	0.2
Nova Scotia	14,239	2.5	12,057	2.4
New Brunswick	11,679	2.1	9,785	1.9
Quebec	124,017	22.0	107,702	21.4
Ontario	250,579	44.5	206,843	41.0
Manitoba	27,565	4.9	23,981	4.8
Saskatchewan	17,936	3.2	15,828	3.1
Alberta	36,245	6.4	31,173	6.2
British Columbia	55,972	9.9	47,261	9.4
Yukon District	436	0.1	356	0.1
Northwest Territories	693	0.2	481	0.1
	547,188	97.2	461,994	91.6
Revenue collected by Headquarters and Miscellaneous Items	10,574	1.8	24,716	4.9
Services to Other Departments	5,397	1.0	17,501	3.5
	563,159	100.0	504,211	100.00

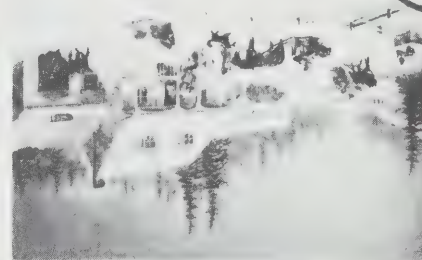


Canada CORNELIUS KRIEGHOFF 8
painter peintre 1815-1872





Canada
CORNELIUS KRIEGHOFF
painter 1815-1872 8



MODIFIÉ LE 8 AOÛT 1973

Terre-Neuve	6,267	1.1	5,250	1.0	1.0
Ile-du-Prince-Édouard	1,560	0.3	1,277	0.2	0.2
Nouvelle-Écosse	14,239	2.5	12,057	2.4	2.4
Nouveau-Brunswick	11,679	2.1	9,785	1.9	1.9
Québec	124,017	22.0	107,702	21.4	21.4
Ontario	250,579	44.5	206,843	41.0	41.0
Manitoba	27,565	4.9	23,981	4.8	4.8
Saskatchewan	17,936	3.2	15,828	3.1	3.1
Alberta	36,245	6.4	31,173	6.2	6.2
Colombie-Britannique	55,972	9.9	47,261	9.4	9.4
District du Yukon	436	0.1	356	0.1	0.1
Territoires du Nord-Ouest	693	0.2	481	0.1	0.1
Recettes perçues par l'Administration centrale et divers	10,574	1.8	24,716	4.9	4.9
Services rendus à d'autres ministères	5,397	1.0	17,501	3.5	3.5
563,159		100.0	504,211	100.00	
547,188		97.2	461,994	91.6	
% des recettes		% des recettes		% des recettes	
1972-1973		1971-1972			

RECETTES DES POSTES PAR PROVINCES

(en milliers de dollars)

Revenu en espèces total perçu	557,762	550,622
Dépenses payées à même les recettes postales	57,140	
Revenu en espèces net versé au fonds du revenu consolidé		430,904
	\$	\$
1972-73	1971-72	

REVENU EN ESPÈCES TRANSMIS AU RECEVEUR GÉNÉRAL

(en milliers de dollars)

Timbres-poste	166,182	29.5	152,896	30.3	30.3
Empreintes d'affranchisseuse et d'enregistreuse	293,497	52.1	245,564	48.7	48.7
Affranchissement en numéraire	69,663	12.4	60,479	12.0	12.0
Location de cases postales	5,522	1.0	5,182	1.0	1.0
Mandats-poste	10,717	1.9	10,790	2.1	2.1
Valeurs philatéliques	4,372	0.8	2,888	0.6	0.6
Articles non postaux	199	0.0	108	0.0	0.0
Paielements de l'étranger	7,136	1.3	8,374	1.7	1.7
Divers	474	0.0	429	0.1	0.1
TOTAL DES RECETTES EN CAISSE	557,762	99.0	486,710	96.5	
Services rendus à d'autres ministères	5,397	1.0	17,501	3.5	3.5
RECETTES BRUTES	563,159	100.00	504,211	100.00	
% des recettes		% des recettes		% des recettes	
1972-1973		1971-1972			

RECETTES DES POSTES PAR SOURCES DE REVENU

(en milliers de dollars)

RÉPARTITION DE LA MAIN-D'OEUVRE

Effectif au 31 mars 1972	Effectif au 31 mars 1973	
1,189	1,256	Administration centrale
1,777	2,117	Bureau de district et de région
32,781	34,633	Employés à plein temps
4,619	4,590	Employés à temps partiel
		Bureaux de poste semi-urbains
3,227	3,261	Employés à plein temps
2,572	2,600	Employés à temps partiel
3,793	3,750	Bureaux de poste à commission
49,958	52,207	TOTAL

VOLUME DE COURRIER D'ORIGINE LOCALE

(en millions d'envois)

1971-1972	1972-1973	
2,936	3,141	Courrier de première classe
448	444	Courrier de deuxième classe
1,206	1,007	Courrier de troisième classe
82	88	Courrier de quatrième classe
31	33	Services spéciaux
10	38*	Courrier officiel du gouvernement du Canada
4,713	4,751	TOTAL D'ENVOIS DE CORRESPONDANCE

*L'augmentation du volume du courrier gouvernemental est surtout attribuable aux envois sans adresse à l'occasion des élections expédiés par le Directeur général des élections et les députés.

SERVICE DES MANDATS-POSTE

(en milliers)

1971-1972	1972-1973	
43,774	41,382	Nombre de mandats émis
\$1,010,974	\$1,034,149	Valeur des mandats émis
\$ 10,790	\$ 10,717	Recettes provenant du service des mandats

OPÉRATIONS DE LA CAISSE D'ÉPARGNE POSTALE

(en milliers de dollars)

1971-1972	1972-1973	
3,674	3,565	Solde au crédit des déposants, au 1 ^{er} avril
109	140	Retraits
3,565	3,425	Solde au crédit des déposants, au 31 mars

TABLEAU DES DÉPENSES PAR SOURCES DE FONDS
(en milliers de dollars)

	1972-1973			1971-1972		
	Crédits	Recettes	Total	Crédits	Recettes	Total
TRAITEMENTS:						
Employés permanents à plein temps	305,600	23,630	329,230	269,905	22,942	292,847*
Employés permanents à temps partiel	18,876	7,298	26,174	16,362	7,024	23,386*
Employés intermittents	29,306	1,261	30,567	20,985	1,164	22,149
Travail supplémentaire	16,548		16,548	12,828		12,828
Autre rémunération	1,804		1,804	1,843		1,843
Paiements aux bureaux à commission, aux bureaux auxiliaires et saisonniers		19,914	19,914		19,381	19,381
TOTAL PARTIEL	372,134	52,103	424,237	321,923	50,511	372,434
TRANSPORTS ET COMMUNICATIONS:						
Transport ferroviaire	11,363		11,363	10,785		10,785
Transport routier	43,046		43,046	51,965		51,965
Transport aérien	30,580		30,580	28,241		28,241
Transport maritime	1,087		1,087	1,334		1,334
Paiements aux Administrations postales de l'étranger		3,640	3,640		4,108	4,108
Voyages et autres communications	4,786		4,786	3,945	100	4,045
TOTAL PARTIEL	90,862	3,640	94,502	96,270	4,208	100,478
SERVICES PROFESSIONNELS ET SPÉCIAUX:						
Services professionnels et spéciaux	1,174		1,174	1,046		1,046
Autres services	878	54	932	459	35	494
TOTAL PARTIEL	2,052	54	2,106	1,505	35	1,540
INFORMATION:						
LOCATION:	3,568		3,568	1,938		1,938
	1,521		1,521	713		713
ACHAT DE SERVICES DE RÉPARATION ET D'ENTRETIEN:	2,011		2,011	1,320		1,320
SERVICES D'UTILITÉ PUBLIQUE, FOURNITURES ET APPROVISIONNEMENTS:	11,829		11,829	8,120		8,120
ACQUISITION DE MATÉRIEL, D'OUTILLAGE ET D'ARTICLES D'AMEUBLEMENT	9,616		9,616	7,575		7,575
AUTRES DÉPENSES:	446	1,343	1,789	954	1,052	2,006
TOTAL DES DÉPENSES DES POSTES	494,039	57,140	551,179	440,318	55,806	496,124
SERVICES RENDUS PAR D'AUTRES MINISTÈRES:						
Locaux	55,943		55,943	45,981		45,981
Avantages sociaux des employés	45,763		45,763	38,316		38,316
Autres services	1,171		1,171	783		783
TOTAL PARTIEL	102,877		102,877	85,080		85,080
TOTAL	596,916	57,140	654,056	525,398	55,806	581,204

* Les chiffres de 1971-1972 ont été amendés afin de refléter l'ajustement entre les traitements des employés à plein temps et ceux des employés à temps partiel qui ont été payés à même les recettes.

RELEVÉ DES RECETTES, DES DÉPENSES ET DU DÉFICIT

RECETTES					
TOTAL DES RECETTES				1972-1973	1971-1972
Courrier de première classe	321,754	247,235			
Courrier de deuxième classe	14,899	14,158			
Courrier de troisième classe	65,365	74,595			
Courrier de quatrième classe	101,868	89,378			
Services spéciaux	30,070	24,411			
Courrier officiel du gouvernement du Canada (Nota 1)	1,745	27,510			
Services financiers et divers	27,458	26,924			
				563,159	504,211
DÉPENSES					
Traitements:					
Traitements du personnel permanent	355,404	316,233			
Salaires des employés occasionnels	30,567	22,149			
Travail supplémentaire	16,548	12,828			
Autre rémunération	1,804	1,843			
Rémunération des maîtres de poste des bureaux à commission, des bureaux auxiliaires et saisonniers	19,914	19,381			
Transport et communications:					
Transport ferroviaire	11,363	10,785			
Transport routier	43,046	51,965			
Transport aérien	30,580	28,241			
Transport maritime	1,087	1,334			
Pailements aux Administrations postales de l'étranger	3,640	4,108			
Voyages et autres communications	4,786	4,045			
Services professionnels:					
Services professionnels et spéciaux	1,174	1,046			
Autres services	932	494			
Autres dépenses:					
Publications et publicité du Ministère	3,568	1,938			
Location	1,521	713			
Achat de services de réparation et d'entretien	2,011	1,320			
Services d'utilité publique, fournitures et appro-	11,829	8,120			
visionnements					
Acquisition de matériel, d'outillage et d'articles	9,616	7,575			
d'ameublement					
Autres dépenses	1,789	2,006			
Services rendus par d'autres ministères:					
Locaux	55,943	45,981			
Avantages sociaux des employés	45,763	38,316			
Autres services	1,171	783			
TOTAL DES DÉPENSES				654,056	581,204
Déficit				90,897	76,993

Nota 1: La plupart des ministères du gouvernement paient maintenant l'affranchissement de leur courrier.

ACTIF

Avoir des maîtres de poste en caisse et en cours de transmission	\$21,368,867	
Comptes des Postes au Fonds du revenu consolidé		
Caisse d'épargne postale	\$3,424,718	
Mandats-poste impayés	38,400,502	
Compte de fiducie philatélique	307,022	
Compte d'ordre — Retenues sur les traitements . . .	279,879	
Fonds de garantie du ministère des Postes — en caisse	14,953	
Dépôts de garantie des entrepreneurs	10,823	
	<u>42,437,897</u>	
Inventaire du matériel et des accessoires		
Matériel utilisé pour la fabrication des uniformes, des sacs et de facteurs et des sacs postaux		767,967
Comptes à recevoir		
Coupons-réponse internationaux des Administrations postales étrangères	\$ 62,097	
Ministères et organismes gouvernementaux, pour les envois ministériels	1,228,171	
Paiement des mandats-poste émis par les Administrations postales étrangères	1,620,610	
Comptes à recevoir	38,402	
	<u>2,949,280</u>	
Comptes d'ordre		
Pertes dues au feu, au vol et à d'autres causes (en cours d'enquête)		473,783

\$67,997,794

PASSIF

Dépôts à la Caisse d'épargne postale		\$3,424,718
Comptes des Postes au Fonds du revenu consolidé		
Avoir en caisse et en cours de transmission	\$21,368,867	
Fonds de roulement des Postes	767,967	
Compte des Postes	1,668,266	
	<u>23,805,100</u>	
Mandats-poste impayés		
Mandats non payés	\$36,150,215	
Montant à payer aux banques à charte pour les mandats payés	3,377,148	
	<u>39,527,363</u>	
Moins: Paiements provisionnels aux Administrations postales étrangères	1,126,861	38,400,502
Comptes provisions		
Service philatélique	\$ 307,022	
Fonds de garantie du ministère des Postes en caisse	14,953	
Dépôts de garantie des entrepreneurs	10,823	
	<u>332,798</u>	
Comptes à payer		
Traitements courus et mandats d'appointements émis avant le 31 mars 1973 et non encore payés .	\$1,061,660	
Divers à payer	2,537	
	<u>1,064,197</u>	
Comptes d'ordre		
Redressement des recettes pour les articles d'affranchissement non vendus se trouvant aux bureaux de poste des Forces canadiennes à l'étranger	\$53,758	
Retenues sur les traitements non transférés à d'autres ministères ou organismes gouvernementaux	805,101	
Commandes philatéliques non exécutées	10,423	
Soldes créditeurs divers	101,197	
	<u>970,479</u>	
	<u>\$67,997,794</u>	

NOTA: Les terrains et les bâtiments sont fournis et payés par le ministère des Travaux publics et ne sont donc pas compris dans l'actif. Certains comptes internationaux à recevoir ou à payer ne figurent pas dans le bilan, parce qu'on ne peut les établir avec assez d'exactitude.

Certifié par le
Sous-ministre des Postes



J.A.H. Mackay

collection de timbres; nous avons également publié un livret-catalogue intitulé « Les belles histoires des timbres-poste ». Ces deux publications ont été préparées par le Ministère dans le but de faciliter la tâche à un nombre toujours plus grand de Canadiens et de jeunes surtout, qui désirent commencer une collection de timbres.

Dés comptoirs de vente philatéliques ont été ouverts dans 15 bureaux de poste du Canada, dans le cadre du programme lancé à titre d'essai pendant l'exercice financier précédent. Ces comptoirs sont un complément au service de vente par correspondance de timbres et d'articles philatéliques offerts aux collectionneurs.

Les cartes postales canadiennes pré-affranchies ont été mises sur le marché dans tout le pays en juin 1972. Les 90 cartes de la série représentent des sites historiques et des scènes typiquement canadiennes. Le timbre, imprimé directement sur la carte, reproduit en miniature le sujet de la carte dans toutes ses couleurs. Ces cartes, conçues pour faciliter la mise à la poste et destinées d'abord au grand public, ont, il va sans dire, suscité un vif intérêt auprès des collectionneurs.

PERSONNEL

Au cours de la dernière année financière, le Ministère, au nom du Conseil du Trésor, a négocié des conventions collectives avec le Conseil des Unions des employés des Postes du Canada (l'Union des facteurs du Canada et le Syndicat des postiers du Canada), l'Association des officiers des Postes du Canada, l'Association canadienne des maîtres de poste et l'Alliance de la Fonction publique — secteur postal (commis ambulants).

La politique de planification sociale constitue l'un des aspects importants à l'intérieur des programmes d'expansion des services du Ministère; c'est-à-dire que l'on tient compte de l'impact que peuvent avoir sur les employés les programmes de recyclage ou de mutation. Ces considérations sociales font partie intégrante de la planification des grands établissements postaux à Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg, Calgary et Vancouver.

Une attention particulière a été portée à la sécurité, au moyen de programmes intensifs d'éducation pour la prévention des accidents, la conduite préventive d'un véhicule, la détection et le contrôle de

l'alcoolisme. Les résultats obtenus démontrent qu'il y a une relation certaine entre les programmes d'éducation et la réduction dans la fréquence des accidents. De même, une étude a révélé qu'il existait une relation entre la condition physique et le taux d'absentéisme. C'est à la suite de cette étude qu'un programme expérimental d'éducation physique a été élaboré.

Au cours de 1972-1973, certaines suggestions soumises par nos employés en ce qui a trait au Programme de primes à l'initiative ont permis au Ministère d'épargner \$635,370, soit une hausse de \$576,415, par rapport au montant de l'année précédente (\$58,955).

INSTALLATIONS

Au cours de l'exercice financier, le Ministère a poursuivi son programme de construction de nouveaux établissements postaux et de rénovation de certains autres.

Les soixante-quatorze établissements que le Ministère a fait construire sont terminés et la construction des G.E.P. (Grands établissements postaux) de Montréal et de Toronto se poursuit. Ce programme quinquennal a été lancé en 1971-1972 pour permettre au Ministère de faire face à l'augmentation du volume du courrier et de fournir de bonnes conditions de travail aux employés.

À la fin de l'exercice financier, il y avait 8,684 installations postales en service au Canada, dont 418 bureaux urbains, 1,838 bureaux semi-urbains, 3,775 bureaux à commission, 2,280 bureaux auxiliaires, 132 bureaux saisonniers, 213 succursales postales et 28 postes de facteurs.

EXPANSION DES SERVICES DE DISTRIBUTION

Le service de distribution par facteurs a été étendu à 153,187 autres points de remise répartis sur 319 itinéraires complets et 16 itinéraires partiels. On compte maintenant, au total, 10,638 itinéraires complets et 384 itinéraires partiels desservant 4,802,186 points de remise. À l'heure actuelle, 255 bureaux de poste assurent le service de distribution par facteurs.

De plus, 5,014 itinéraires ruraux et 48 services suburbains desservent 826,732 clients.

Dans les régions sans service de facteurs, 1,276,177 clients reçoivent leur courrier dans des boîtes postales. Dans les régions desservies par facteurs, le nombre des boîtes postales s'élève à 128,774.

Les timbres-poste canadiens ont acquis une réputation bien méritée tant par la qualité de leur exécution que par l'adoption d'une politique modérée en ce qui concerne leur émission. Les recettes des services philatéliques ont atteint \$4,4 millions de dollars, soit une augmentation de 51,4 pour cent par rapport aux recettes de l'année précédente qui s'élevaient à \$2,9 millions de dollars.

En 1972-1973, les Postes canadiennes ont émis une nouvelle série de timbres courants de valeur moyenne ayant pour sujet la géographie et la faune du Canada. Vingt et un timbres commémoratifs et spéciaux ont rappelé des événements marquants de l'histoire canadienne et honoré la mémoire de grands personnages de notre pays.

Pour stimuler l'intérêt à l'égard des timbres canadiens, le Ministère a participé à de grandes expositions philatéliques au Canada, aux États-Unis et en Belgique. Il a, en outre, envoyé au Mexique et au Brésil un ensemble de montages philatéliques, qui furent exposés dans ces pays.

Le Ministère a mis sur le marché, pendant l'exercice financier, un petit guide du philatéliste débutant qui comprend tout ce qu'il faut pour commencer une



Inaugurée en 1971 dans le but de fournir aux clients un service de distribution du courrier toujours plus fiable et efficace, la Poste garantie a été mise au service de quatorze villes additionnelles durant la dernière année financière. Ceci porte à 56 le nombre de villes bénéficiant de ce programme.

En 1972-1973, le Service national de contrôle de la Poste garantie s'est servi d'ordinateurs-contrôleurs, et a expédié par la poste 10,000 lettres-contrôle par semaine pour évaluer l'efficacité du programme. Cette expérience a révélé que le Ministère était en mesure d'atteindre 95 pour cent de son objectif en ce qui a trait à la Poste garantie.

Des programmes d'évaluation semblables, appliqués aux autres classes de courrier, ainsi que la nomination, dans chaque région et dans chaque district du Canada, d'un personnel compétent chargé de l'Assurance de la qualité, ont permis au Ministère de déceler là où les problèmes pourraient se poser et de parer aux retards avant même qu'ils ne se produisent.

Un système efficace de dépistage électronique du courrier, appelé "Poste-trac", a été mis au point pen-

dant l'exercice financier pour améliorer les capacités de contrôle de la qualité par le Ministère.

Le Ministère a établi, en février dernier, un nouveau système de traitement du courrier à destination du Royaume-Uni et de certains pays étrangers. Le traitement de ce courrier se fait maintenant dans un centre d'échange situé dans chaque province. De ces centres, le courrier est acheminé directement vers sa destination à l'étranger, alors que précédemment, la plus grande partie du courrier international était envoyée à Montréal pour y être traitée. On a mis également au point un système coordonné qui facilite l'échange de courrier entre le Canada et les États-Unis.

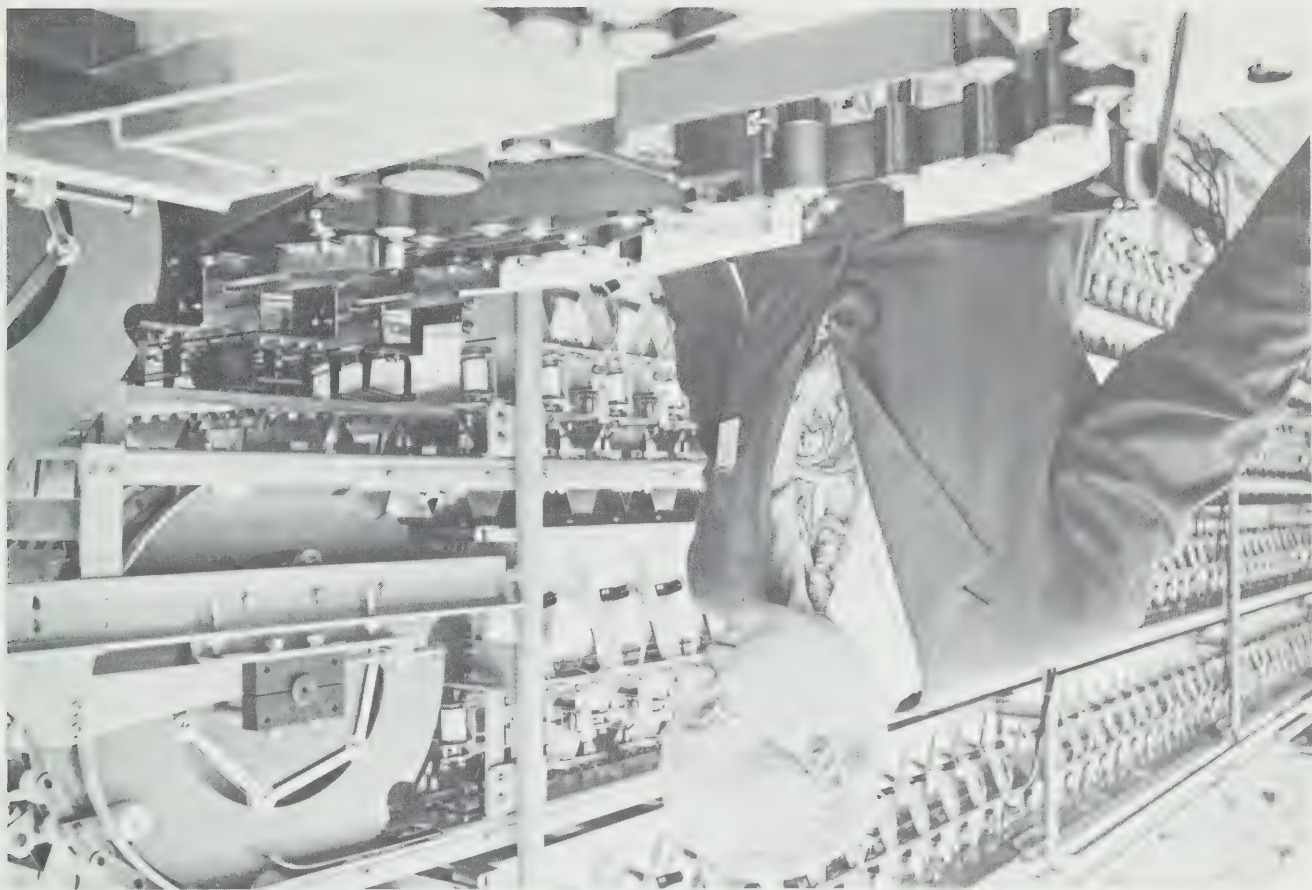
On a remanié complètement les échéanciers de production dans les grands établissements et adopté des méthodes modernes de transport en vrac, entre autres les conteneurs et le ferroutage (piggy-back).

Le 1^{er} octobre 1972, Téléposte, un service combinant le système Télex du CN-CP et la livraison du courrier de première classe, a été inauguré.

Le programme de codage et de mécanisation est l'une des étapes les plus importantes franchies par les Postes canadiens vers la modernisation de leurs méthodes de traitement du courrier.

Au cours du dernier exercice financier, le code postal a été inauguré dans six autres régions du Canada: l'est de l'Ontario, le sud-ouest de l'Ontario, la région métropolitaine de Toronto, le centre de l'Ontario, le nord de l'Ontario et l'est du Québec. D'ici la fin de 1973, le programme sera complet et chaque domicile, chaque adresse au Canada aura son code postal.

Les premières machines de tri automatique du courrier fonctionnent à Ottawa depuis août 1972. On a en outre accordé des contrats pour le reste du matériel nécessaire à l'achèvement du programme de mécanisation de l'acheminement de la poste aux lettres.



Le mandat des Postes canadiennes est de donner aux Canadiens un service postal fiable, efficace et dont le coût demeure le moins élevé possible.

Poursuivant cet objectif, le Ministère, au cours de l'année financière 1972-1973, a élargi le champ de ses activités et accru son efficacité opérationnelle dans plusieurs domaines.

Ce qui comprend les programmes de codage et de mécanisation dont l'objectif principal est la stabilisation des coûts de plus en plus élevés; l'application graduelle du Code postal qui sera en vigueur dans tout le Canada à la fin de 1973; l'extension du programme de la Poste garantie afin d'y inclure un nombre croissant de grands centres et une nouvelle méthode de traitement du courrier à destination d'outre-mer.

Les normes de contrôle de la qualité ont été améliorées grâce à l'expansion du programme d'Assurance de la qualité du Ministère, et le travail se poursuit dans le cadre du programme quinquennal de construction, visant à l'amélioration des établissements postaux à travers le pays.

Toutes ces mesures, dont nous parlerons plus explicitement dans ce rapport, font partie des efforts constants déployés par les Postes canadiennes pour atteindre leurs objectifs.

L'ÉTAT DES FINANCES

Pendant l'année financière 1972-1973, les revenus ont augmenté de 58,9 millions de dollars, soit de 11,7 pour cent, pour atteindre \$563,1 millions.

D'autre part, les frais se sont élevés à 654,1 millions de dollars, soit une augmentation de \$72,9 millions ou 12,5 pour cent résultant en un déficit de 90,9 millions de dollars. Ce déficit est de \$13,9 millions ou 18,1 pour cent de plus qu'en 1971-1972.

L'augmentation des revenus provient d'un ajustement des tarifs postaux et d'une augmentation de 0,8 pour cent du volume du courrier. Il s'agissait de la première année complète d'exploitation sous le régime de majorations en deux étapes successives des tarifs d'affranchissement de première classe; la première est entrée en vigueur le 1^{er} juillet 1971 et l'autre le 1^{er} janvier 1972.

SERVICES À LA CLIENTÈLE

En 1972-1973, les Postes canadiennes ont fait des progrès notables dans la poursuite de leur objectif qui consiste, d'une part, à déterminer avec précision les services postaux dont les Canadiens ont besoin et, d'autre part, à adapter les services et les produits des Postes Canadiennes à ces besoins précis.

Au mois d'octobre 1972, plus de 400 représentants de maisons d'affaires et d'entreprises, venus de tout le Canada, ont rencontré à Ottawa les hauts fonctionnaires du Ministère, lors de la première Conférence des usagers des Postes canadiennes.

Cette conférence, organisée sous l'égide du Ministère, a duré deux jours. Elle a permis au Ministère et à un nombre important de ses principaux clients d'échanger des opinions et de participer à la solution de problèmes mutuels.

Des études ont permis au Ministère de se familiariser avec les moyens de communication et de distribution qu'employaient habituellement ses clients. À la suite d'une étude qui doit servir de prototype pour des études en profondeur auprès des grandes entreprises clientes, le Ministère a publié, en novembre 1972, un rapport sur les prévisions démographiques et économiques jusqu'en 1986 pour les quatre régions postales.

L'augmentation des coûts en 1972-1973 est sur-

tout attribuable à la hausse des traitements des employés. Les nouvelles conventions collectives, signées en mars 1973 et rétroactives au mois de mars 1972, ont été un facteur important de cette augmentation. De plus, le personnel des Postes s'est accru de 4,5 pour cent. Dans cet accroissement, il faut tenir compte de l'embauche des employés à temps plein au service des entrepreneurs touchés par la décision, prise en 1971-1972, d'intégrer les services de transport urbain du courrier.

Honorable André Ouellet, C.P., député
 Ministre des Postes
 J. A. H. Mackay
 Sous-ministre des Postes

G. M. Sinclair Sous-ministre adjoint des Postes, Services opérationnels.
 L. Barrière Sous-ministre adjoint des Postes, Personnel.
 A. C. Boughner Sous-ministre adjoint des Postes, Finances et administration.
 G. C. Campbell Sous-ministre adjoint des Postes, Commercialisation.
 T. Bond Conseiller spécial du sous-ministre des Postes.
 W. H. Wilson Conseiller spécial, Affaires collectives.
 J. C. Corkery Directeur général, région de l'Ontario.
 J. B. Prescott Directeur général, région de l'Ouest.
 L. Durocher Directeur général, région du Québec.
 J. P. Morrow Directeur général, région de l'Atlantique.

Information Canada
Ottawa, 1974
No de cat.: PoI-1973



THE OFFICE OF THE MINISTER
CABINET DU MINISTRE

OTTAWA, ONTARIO
K1A 0B1

*À Son Excellence le très honorable Roland Michener, C.P., C.R., Gouverneur général et
Commandant en chef du Canada.*

Monsieur le Gouverneur général,
J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence, ainsi qu'au Parlement du Canada, le
rapport du ministère des Postes du Canada sur l'activité de l'année financière se terminant le
31 mars 1973.
Je vous prie d'agréer, Votre Excellence, l'assurance de mon profond respect.

Le ministre des Postes,

André Ouellet

Rapport Annuel 1973





Canada
Post

Postes
Canada

Government
Publications

AI PΦ
A55

1974 Annual Report





4-11 974

2/83

*To His Excellency The Right Honourable Jules Léger, C.C., C.M.M., Governor General and
Commander-in-Chief of Canada.*

May It Please Your Excellency:

I have the honour herewith, for the information of Your Excellency and the
Parliament of Canada, to present the Annual Report of the Canada Post Office for the year
ended 31 March, 1974.

Respectfully submitted,

Bryce Mackasey
Postmaster General

Hon. Bryce Mackasey, P.C., M.P.
Postmaster General

J.A.H. Mackay
Deputy Postmaster General

G.M. Sinclair.....	Assistant Deputy Postmaster General, Operational Services
L. Barrière.....	Assistant Deputy Postmaster General, Personnel
A.C. Boughner.....	Assistant Deputy Postmaster General, Finance and Administration
G.C. Campbell.....	Assistant Deputy Postmaster General, Marketing
J.E. Uberig	Assistant Deputy Postmaster General, Corporate Affairs
T. Bond	Special Advisor to the Deputy Postmaster General
J.C. Corkery	General Manager Ontario Region
J.B. Prescott.....	General Manager Western Region
L. Durocher.....	General Manager Quebec Region
J.P. Morrow.....	General Manager Atlantic Region

FOREWORD

During the fiscal year 1973-74 the Canada Post Office concluded its Postal Code program so that every address in Canada now has a postal code. Three additional letter sorting systems were put into operation, one in each of three key cities. The Assured Mail program was expanded and now embraces 66 cities and "new look" mail boxes made their first appearance.

Concurrent with such progress, the year contained indications of progressively intensified labour relations problems related to our increased mechanization program.

Approximately 50 new philatelic counters were opened and the Olympic Coin and Stamp programs were instituted.

Mail service to isolated communities was improved and letter carrier delivery was made available to many more Canadians.

The quality assurance program was expanded and Certified Mail became part of the Canada Post Office's increasing range of services.

These were a few of the highlights of the past fiscal year which are discussed more fully in this report.

THE FINANCIAL PICTURE

During the fiscal year 1973-74 revenues increased by \$28 million, or 5 per cent, to \$591 million.

However, costs rose to \$768.3 million, an increase of \$114.2 million or 17.5 per cent, resulting in a deficit of \$177.2 million. This was \$86.3 million greater than in 1972-73.

Revenues from first and third class mail increased by \$28 million and \$6 million respectively, whereas fourth class mail revenues decreased by \$12 million.

Higher costs were due mainly to an increase of \$73.8 million for salaries. Transportation costs increased by \$13.7 million and expenditures for equipment and machinery increased by \$17.6 million.

CUSTOMER ORIENTATION

During 1973-74 the Canada Post Office continued to improve its capability to reach its customers, determine their needs and develop programs and services to meet those needs.

Programs to improve counter service, through more employee training and improved facilities and decor, were planned and partially implemented.

In November 1973 approximately 300 representatives of businesses, trade associations and other organizations across the country met with Post Office officials in Winnipeg at the second Canadian Postal Users' Conference. Once again, the candid expressions of opinions, ideas and problems resulted in greater understanding and commitments of co-operation between all parties.

As a result of the first Postal Users' Conference, which was held in October 1972, major efforts were made during the fiscal year to establish closer working relations with trade associations.

Several major research case studies of the mailing needs of specific large volume mailers were completed. These and other studies are giving the Department an increased insight into the services it must provide to fulfill its role.

One such service is Certified Mail which was introduced on 1 October 1973. It was developed in response to an identified customer need for an economical service which would provide the sender with proof of delivery when he does not require the security aspects of Registered Mail.

CODING AND MECHANIZATION

With the introduction of the Postal Code in the Atlantic Provinces on 5 and 6 November 1973, coding in Canada was completed. The Postal Code now forms a part of every Canadian address.

At the beginning of the fiscal year there was only one mechanized letter sorting system in Canada. This was the system at the Ottawa Post Office which began operating in August 1972. However, by the end of March 1974, there were three other systems (Winnipeg, Saskatoon and Regina) in operation and the system at Edmonton was almost ready to begin operating.

The Department's first optical character reading machine arrived at the Ottawa Post Office on 12 March 1974. As the fiscal year ended, it was being set up for acceptance testing.

SERVICE IMPROVEMENTS AND INNOVATIONS

Assured Mail was extended to 10 more cities, bringing the total number of cities included in the program to 66. The program was also expanded to include Assured Mail commitments on local mail posted after the national and regional Assured Mail deadlines. And "new look" mail boxes, developed to increase public understanding of the program and the mailing deadlines, made their first appearance.

Experiments in intermodal services with the railways, using containers and piggyback trailers, proved successful in providing speedier portal-to-portal service. This program has now been almost totally implemented on a national basis.

Major improvements were made in the frequency and quality of service to isolated or remote communities where mail transportation is normally provided by air. Emergency services during spring "break-up" and fall "freeze-up" — periods that total up to about three months of the year when fixed-wing aircraft services are not feasible — are now provided by helicopter in several areas. Every effort is made to negotiate shared chartered arrangements with other government departments or private organizations to reduce costs for these services.

The Department's quality assurance program, combining comprehensive measuring systems with in-plant monitoring programs in major facilities, kept operating management informed of performance levels and helped to identify problem areas.

During 1973-74 a national system for monitoring third class mail was introduced. During a typical week, approximately 20,000 pieces of mail are put into the mail stream for testing.

Post Trac — an effective system for tracing mail electronically — underwent extensive testing in a major postal facility (Toronto).

PHILATELIC

During 1973-74 the philatelic services of the Canada Post Office continued to expand in response to public demand. Revenue from philatelic sales rose to a record \$5.3 million — an increase of 16 per cent over the record sales of 1972-73.

Approximately 50 new philatelic counters were opened at major post offices across the country as part of the Department's program to make philatelic products and supplies more readily available to stamp collectors. The Department also participated in 15 international, national and local philatelic exhibitions.

Twenty-two commemorative and special issue stamps were offered to the public throughout the year. These included the first stamp in a new series on the multi-cultural aspect of Canadian life. Seven new low-value definitive stamps depicting Queen Elizabeth II and six former prime ministers were also issued.

THE OLYMPIC COIN AND STAMP PROGRAMS

The Olympic Coin and Stamp programs are part of a funding effort in support of the 1976 Olympic Games to be held in Montreal and Kingston.

The first of the seven sets of commemorative coins to be issued portrayed a geographic theme. The four coins depicted: the map of the world, the map of North America, the Montreal skyline and the Kingston skyline. At the end of the fiscal year \$54 million worth of the coins had been sold.

The first Olympic Stamps, in eight and 15-cent denominations portraying the Olympic symbol, were issued on 20 September 1973. Gross philatelic sales of these two stamps to the end of the fiscal year amounted to \$491,025. On 22 March 1974 four stamps featuring the subject of fitness were also issued. This issue generated \$169,543 in sales. Thus the gross philatelic sales of these issues amounted to \$660,568 to 31 March 1974.

In addition, a full range of philatelic and related products was being developed for future sale as part of the Olympic Stamp Program.

PERSONNEL

During the fiscal year the Department concluded labour contract negotiations, on behalf of the Treasury Board, with the Association of Postal Officers of Canada, the Canadian Postmasters Association and the Public Service Alliance of Canada — Postal Component (Railway Mail Clerks). Also, consultation was engaged in with various employee representatives with regard to proposed changes in departmental working conditions.

There was an increased emphasis on programs designed to improve the well-being and safety of Post Office employees. Accident prevention training was given to 2,201 supervisors, and 1,000 supervisors received instruction on the new Safety Information System, which resulted in improved accident investigation and reporting.

In addition, 1,640 employees participated in courses on defensive driving and more than 1,800 managers and supervisors took part in programs on alcoholism and drug addiction recognition and control.

The Department's physical fitness program — launched during 1972-73 as part of a study on the connection between fitness and absenteeism — grew in reputation and results. More than 300 employees were enrolled in the program and testing proved that the fitness levels of participants increased dramatically.

Employee suggestions submitted through the Suggestion Award program resulted in savings to the Department during the fiscal year of \$537,000. This brings the total savings for the past four years to \$1.3 million.

INTERNATIONAL POSTAL AFFAIRS

During 1973-74 the Canada Post Office played a much more active role in the area of international postal affairs. The Department participated in the Conference of Commonwealth Postal Administrations held in Trinidad and Tobago during October 1973. There was also an increased involvement in the ongoing programs of the Universal Postal Union and the Postal Union of the Americas and Spain in preparation for the centenary of the UPU early in the next fiscal year.

Arrangements covering the exchange of international mails were negotiated and expertise and assistance on international postal matters were provided to other government departments.

FACILITIES

During the fiscal year 22 buildings were constructed, two buildings were enlarged and the construction of the MAPP (major postal plant) at Toronto was well advanced. In addition, considerable planning was completed for MPPs (mechanized postal plants) for St. John's, Saint John, Halifax, Moncton, Montreal, Windsor, Ontario and Victoria.

The mechanization of a number of plants was begun during the year. In many cases, the loading platforms were equipped with mechanical devices so that mail in large containers could be received and despatched.

At the end of the fiscal year 8,710 postal facilities were operating in Canada. They consisted of: 422 staff post offices, 1,854 semi-staff post offices, 3,725 revenue post offices, 2,308 sub post offices, 134 seasonal post offices, 299 postal stations and 28 letter carrier depots.

MAIL SERVICE EXTENDED

Mail delivery by letter carrier was extended to an additional 280,838 points of call on 521 letter carrier routes.

This brings the total number of points of call served by letter carrier to 5,083,024 on 11,159 full and 371 partial letter carrier routes. There are now 261 post offices providing letter carrier service.

Mail is also delivered to 858,246 of our customers through 4,984 rural routes and sub-urban services.

At the end of the fiscal year 1,174,759 lock boxes are being used in letter carrier and non-letter carrier areas.

CANADA POST OFFICE BALANCE SHEET AS AT MARCH 31, 1974

(with comparative figures as at March 31, 1973)

	1974	1973		
ASSETS			LIABILITIES	
Cash on hand and in transit	\$24,090,913	\$21,368,867	Savings bank depositors	\$ 3,389,194 \$ 3,424,718
Post Office accounts in Consolidated Revenue			Outstanding postal money orders	41,577,179 38,400,502
Fund, net	22,004,779	18,632,797	Accounts payable and accrued charges	2,054,575 1,064,197
Accounts receivable	569,100	2,949,280	Deposit accounts	770,128 332,798
Inventory of materials and fittings, at cost	837,264	767,967	Suspense accounts, net	— 496,696
Suspense accounts, net	289,020	—		<u>\$47,791,076 \$43,718,911</u>
	<u>\$47,791,076</u>	<u>\$43,718,911</u>		

NOTE: Land and buildings are provided and paid for by the Department of Public Works and consequently are not included among the Assets. Certain international accounts receivable and payable are not in the Balance Sheet, since they cannot be established with sufficient accuracy.

Certified Correct:

M. Lysack

M. Lysack

J.A.H. Mackay

Approved:

J.A.H. Mackay

Deputy Postmaster General

STATEMENT OF REVENUE, COSTS AND DEFICIT

(in thousands of dollars)

	1973-1974	1972-1973
REVENUE		
First Class Mail	349,536	321,754
Second Class Mail	15,007	14,899
Third Class Mail	71,809	65,365
Fourth Class Mail	89,453	101,868
Special Mail Services	33,218	30,070
Government of Canada Mail	1,315	1,745
Financial and Miscellaneous Services	30,795	27,458
TOTAL REVENUE	591,133	563,159
COSTS		
Salaries:		
Salaries of Continuing Employees	405,930	355,404
Wages of Casual Employees	35,638	30,567
Overtime	25,276	16,548
Superannuation	34,174	33,559*
Other Personnel Costs	2,235	1,804
Remuneration of Revenue, Sub & Seasonal Postmasters	28,349	19,914
	531,602	457,796
Transportation & Communications:		
Rail	12,302	11,363
Land	46,968	43,046
Air	32,386	30,580
Water	1,058	1,087
Payments to Foreign Postal Administrations	6,013	3,640
Travel & Other Communications	9,491	4,786
	108,218	94,502
Professional Services:		
Professional and Special Services	1,054	1,174
Other Services	1,786	932
	2,840	2,106
Other Costs:		
Departmental Publications & Advertising	3,670	3,568
Rentals	2,244	1,521
Purchased Repair & Upkeep	2,315	2,011
Utilities, Materials & Supplies	16,082	11,829
Acquisition of Equipment, Machinery and Furnishings	27,209	9,616
Other Expenditures	2,574	1,789
	54,094	30,334
Services Provided by Other Depts:		
Accommodation	57,198	55,943
Employee Benefits	12,627	12,204*
Other Services	1,726	1,171
	71,551	69,318
TOTAL COSTS	768,305	654,056
DEFICIT	177,172	90,897

* The 1972-73 total for employee benefits has been adjusted for comparative purposes by the amount of superannuation which now appears under salaries as a special entry to conform to this new statutory item.

SCHEDULE OF COSTS BY SOURCE OF FUNDS

(in thousands of dollars)

	1973-74		1972-73	
	Appropriation	Revenue	Appropriation	Revenue
SALARIES:				
Full-time continuing	346,178	27,579	373,757	23,630
Part-time continuing	23,656	8,517	32,173	7,298
Casual	34,165	1,473	35,638	1,261
Overtime	25,276		25,276	16,548
Other Personnel Costs	2,235		2,235	1,804
Superannuation	34,174		34,174	33,559*
Remuneration of Revenue, Sub and Seasonal Offices		28,349		19,914
SUB-TOTAL	465,684	65,918	531,602	52,103
				457,796
TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS:				
Rail	12,302		12,302	11,363
Land	46,968		46,968	43,046
Air	32,386		32,386	30,580
Water	1,058		1,058	1,087
Payment to Foreign Postal Administrations		6,013	6,013	3,640
Travel and other Communications	9,491		9,491	4,786
SUB-TOTAL	102,205	6,013	108,218	3,640
				94,502
PROFESSIONAL AND SPECIAL SERVICES:				
Professional and Special Services	1,054		1,054	1,174
Other Services	1,704	82	1,786	54
SUB-TOTAL	2,758	82	2,840	54
				2,106
INFORMATION	3,670		3,670	3,568
RENTALS	2,244		2,244	1,521
PURCHASED REPAIR AND UPKEEP	2,315		2,315	2,011
UTILITIES, MATERIAL AND SUPPLIES	16,082		16,082	11,829
ACQUISITION OF EQUIPMENT MACHINERY AND FURNISHINGS	27,209		27,209	9,616
OTHER EXPENDITURES	867	1,707	2,574	1,343
TOTAL POST OFFICE EXPENDITURES	623,034	73,720	696,754	57,140
				584,738
SERVICE PROVIDED BY OTHER DEPARTMENTS:				
Accommodation	57,198		57,198	55,943
Employee Benefits	12,627		12,627	12,204*
Other Services	1,726		1,726	1,171
SUB-TOTAL	71,551		71,551	69,318
TOTAL	694,585	73,720	768,305	57,140
				654,056

* The 1972-73 total for employee benefits has been adjusted for comparative purposes by the amount of superannuation which now appears under salaries as a special entry to conform to this new statutory item.

MANPOWER DISTRIBUTION

	Strength 1973-74	Strength 1972-73
Headquarters	1,236	1,256
District and Regional Offices	2,418	2,117
Staff Post Offices:		
Full Time	37,000	34,633
Part Time	4,784	4,590
Semi-staff Post Offices:		
Full Time	3,163	3,261
Part Time	3,065	2,600
Revenue Post Offices	3,755	3,750
TOTAL	55,421	52,207

VOLUME OF ORIGINATING MAIL

(in millions of pieces)

	1973-1974	1972-1973
First Class Mail	3,347	3,141
Second Class Mail	447	444
Third Class Mail	1,144	1,007
Fourth Class Mail	76	88
Special Mail Services	36	33
Government of Canada Mail	24	38
TOTAL PIECES OF MAIL	5,074	4,751

MONEY ORDER SERVICE

(in thousands)

	1973-74	1972-73
Number of Money Orders Issued	41,064	41,382
Value of Money Orders Issued	\$1,101,367	\$1,034,149
Revenue from Money Order Service	\$ 11,215	\$ 10,717

SAVINGS BANK TRANSACTIONS

(in thousands of dollars)

	1973-74	1972-73
Balance on deposit 1 April	3,425	3,565
Withdrawals	36	140
Balance on Deposit 31 March	3,389	3,425

POSTAL REVENUE BY SOURCE

(in thousands of dollars)

	1973-74		1972-73	
		% of Total Revenue		% of Total Revenue
Stamps	169,508	28.7	166,182	29.5
Postage Meters and Registers	310,757	52.6	293,497	52.1
Postage Paid in Cash	73,456	12.4	69,663	12.4
Post Office Box Rentals	5,765	0.9	5,522	1.0
Money Orders	11,215	1.9	10,717	1.9
Philatelic Values	5,453	0.9	4,372	0.8
Retail Products	467	0.1	199	0.0
Foreign Settlements	8,669	1.5	7,136	1.3
Miscellaneous	487	0.1	474	0.0
TOTAL CASH REVENUE	585,777	99.1	557,762	99.0
Service to Other Departments	5,356	0.9	5,397	1.0
GROSS REVENUE	591,133	100.0	563,159	100.0

CASH REVENUE TRANSFERRED TO RECEIVER GENERAL

(in thousands of dollars)

	1973-74	1972-73
Total Cash Revenue Collected	585,777	557,762
Expenditures Paid from Postal Revenue	73,720	57,140
Net Cash Revenue Paid into Consolidated Revenue Fund.	512,057	500,622

POSTAL REVENUE BY PROVINCE

(in thousands of dollars)

	1973-74		1972-73	
		% of Total Revenue		% of Total Revenue
Newfoundland	6,752	1.1	6,267	1.1
Prince Edward Island	1,676	0.3	1,560	0.3
Nova Scotia	15,199	2.6	14,239	2.5
New Brunswick	12,081	2.0	11,679	2.1
Quebec	130,943	22.2	124,017	22.0
Ontario	260,051	44.0	250,579	44.5
Manitoba	28,610	4.9	27,565	4.9
Saskatchewan	18,363	3.1	17,936	3.2
Alberta	38,625	6.5	36,245	6.4
British Columbia	59,527	10.1	55,972	9.9
Yukon District	468	0.1	436	0.1
Northwest Territories	774	0.1	693	0.2
	573,069	97.0	547,188	97.2
Revenue collected by Headquarters and miscellaneous items	12,708	2.1	10,574	1.8
Service to Other Departments	5,356	0.9	5,397	1.0
	591,133	100.0	563,159	100.0

RECETTES DES POSTES PAR SOURCES DE REVENU

(en milliers de dollars)

	1973-1974	1972-1973
% des recettes totales		
Timbres-poste	169,508	28.7
Empreintes d'affranchisseuse et d'enregistreuse	310,757	52.6
Affranchissement en numéraire	73,456	12.4
Location de boîtes postales	5,765	0.9
Mandats-poste	11,215	1.9
Valeurs philatéliques	5,453	0.9
Articles non postaux	467	0.1
Paiements de l'étranger	8,669	1.5
Divers	487	0.1
TOTAL DES RECETTES EN CAISSE	585,777	99.1
Services rendus à d'autres ministères	5,356	0.9
RECETTES BRUTES	591,133	100.0

REVENU EN ESPÈCES TRANSMIS AU RECEVEUR GÉNÉRAL

(en milliers de dollars)

Revenu en espèces total perçu	585,777	1973-1974
Dépenses payées à même les recettes postales	73,720	
Revenu en espèces net versé au fonds du revenu consolidé	512,057	
	557,762	1972-1973
	57,140	
	500,622	

RECETTES DES POSTES PAR PROVINCES

(en milliers de dollars)

	1973-1974	1972-1973
% des recettes totales		
Terre-Neuve	6,752	1.1
Ile-du-Prince-Édouard	1,676	0.3
Nouvelle-Écosse	15,199	2.6
Nouveau Brunswick	12,081	2.0
Québec	130,943	22.2
Ontario	260,051	44.0
Manitoba	28,610	4.9
Saskatchewan	18,363	3.1
Alberta	38,625	6.5
Colombie-Britannique	59,527	10.1
District du Yukon	468	0.1
Territoires du Nord-Ouest	774	0.1
Recettes perçues par l'Administration centrale et divers	12,708	2.1
Services rendus à d'autres ministères	5,356	0.9
TOTAL	591,133	100.0

RÉPARTITION DE LA MAIN-D'OEUVRE

En vigueur	le 31 mars	1974	1973
Administration centrale	1,236	2,418	1,256
Bureaux de district et de région	37,000	34,633	4,590
Employés à plein temps	4,784	3,163	3,261
Employés à temps partiel	3,755	3,065	2,600
Bureaux de poste à commission	55,421	52,207	
TOTAL			

VOLUME DE COURRIER D'ORIGINE LOCALE

(en millions d'envois)

Courrier de première classe	3,347	3,141	444	1,007	88	33	38	4,751
Courrier de deuxième classe	447	444						
Courrier de troisième classe	1,144	76	36	24	5,074			
Courrier de quatrième classe								
Services spéciaux								
Courrier officiel du gouvernement du Canada								
TOTAL D'ENVOIS DE CORRESPONDANCE								

SERVICE DES MANDATS-POSTES

(en milliers)

Nombre de mandats émis	41,064	41,382
Valeur des mandats émis	\$1,101,367	\$1,034,149
Recettes provenant du service des mandats	\$ 11,215	\$ 10,717

OPÉRATIONS DE LA CAISSE D'ÉPARGNE POSTALE

(en milliers de dollars)

1973-1974	1972-1973	
Solde au crédit des déposants, au 1 ^{er} avril	3,425	3,565
Retraits	36	140
Solde au crédit des déposants, au 31 mars	3,389	3,425

TABLEAU DES DÉPENSES PAR SOURCES DE FONDS

(en milliers de dollars)

	1973-1974		1972-1973	
	Crédits	Recettes	Crédits	Recettes
TRAITEMENTS:				
Employés permanents à plein temps	346,178	27,579	373,757	305,600
Employés permanents à temps partiel	23,656	8,517	32,173	18,876
Employés intermittents	34,165	1,473	35,638	29,306
Heures supplémentaires	25,276		25,276	16,548
Autres rémunérations	2,235		2,235	1,804
Pensions de retraite	34,174		34,174	33,559
Paiements aux bureaux à commission, aux bureaux auxiliaires et saisonniers		28,349	28,349	
TOTAL PARTIEL	465,684	65,918	531,602	405,693
TRANSPORTS ET COMMUNICATIONS:				
Transport ferroviaire	12,302		12,302	11,363
Transport routier	46,968		46,968	43,046
Transport aérien	32,386		32,386	30,580
Transport maritime	1,058		1,058	1,087
Paiements aux Administrations postales de l'étranger		6,013	6,013	
Voyages et autres communications	9,491		9,491	4,786
TOTAL PARTIEL	102,205	6,013	108,218	90,862
SERVICES PROFESSIONNELS ET SPÉCIAUX:				
Services professionnels et spéciaux	1,054		1,054	1,174
Autres services	1,704	82	1,786	878
TOTAL PARTIEL	2,758	82	2,840	2,052
INFORMATION:				
LOCATIONS:	3,670		3,670	3,568
FRAIS DE RÉPARATION ET D'ENTRETIEN:	2,244		2,244	1,521
SERVICES D'UTILITÉ PUBLIQUE, FOURNITURES ET APPROVISIONNEMENTS	2,315		2,315	2,011
ACHAT DE MATÉRIEL, D'OUTILLAGE ET DE MOBILIER	16,082		16,082	11,829
AUTRES DÉPENSES:	27,209		27,209	9,616
TOTAL DES DÉPENSES DES POSTES	867	1,707	2,574	446
	623,034	73,720	696,754	527,598
				57,140
				584,738
SERVICES RENDUS PAR D'AUTRES MINISTÈRES:				
Logeaux	57,198		57,198	55,943
Avantages sociaux des employés	12,627		12,627	12,204*
Autres services	1,726		1,726	1,171
TOTAL PARTIEL	71,551		71,551	69,318
	694,585	73,720	768,305	596,916
TOTAL				57,140
				654,056

* Le montant total des avantages versés en 1972-1973 a été ajusté pour les besoins de la comparaison entre les deux exercices financiers par le montant des pensions de retraite qui figurent désormais à l'article « salaire » (écriture spéciale) afin de se conformer à ce nouvel article statutaire.

RELEVÉ DES RECETTES, DES DÉPENSES ET DU DÉFICIT

(en milliers de dollars)

RECETTES				1973-1974				1972-1973			
DÉPENSES											
Traitements:											
Courrier de première classe	349,536			349,536				321,754			
Courrier de deuxième classe	15,007			15,007				14,899			
Courrier de troisième classe	71,809			71,809				65,365			
Courrier de quatrième classe	89,453			89,453				101,868			
Services spéciaux	33,218			33,218				30,070			
Courrier officiel du gouvernement du Canada	1,315			1,315				1,745			
Services financiers et divers	30,795			30,795				27,458			
TOTAL DES RECETTES				591,133				563,159			
Dépenses:											
Traitements du personnel permanent	405,930			405,930				355,404			
Salaires des employés occasionnels	35,638			35,638				30,567			
Heures supplémentaires	25,276			25,276				16,548			
Pensions de retraite	34,174			34,174				33,559*			
Autres rémunérations	2,235			2,235				1,804			
Remunération des maîtres de poste des bureaux à commission, des bureaux auxiliaires et saisonniers	28,349			28,349				19,914			
Transport et communications:											
Transport ferroviaire	12,302			12,302				11,363			
Transport routier	46,968			46,968				43,046			
Transport aérien	32,386			32,386				30,580			
Transport maritime	1,058			1,058				1,087			
Paie aux Administrations postales de l'étranger	6,013			6,013				3,640			
Voyages et autres communications	9,491			9,491				4,786			
Services professionnels:											
Services professionnels et spéciaux	1,054			1,054				1,174			
Autres services	1,786			1,786				932			
Autres dépenses:											
Publications et publicité du Ministère	3,670			3,670				3,568			
Locations	2,244			2,244				1,521			
Reparations et entretien	2,315			2,315				2,011			
Services publics, fournitures et approvisionnements	16,082			16,082				11,829			
Achat de matériel, d'outillage et de mobilier	27,209			27,209				9,616			
Autres dépenses	2,574			2,574				1,789			
Services rendus par d'autres ministères:											
Locaux	57,198			57,198				55,943			
Avantages sociaux des employés	12,627			12,627				12,204*			
Autres services	1,726			1,726				1,171			
TOTAL DES DÉPENSES				768,305				654,056			
Déficit				177,172				90,897			

* Le montant total des avantages sociaux versés en 1972-1973 aux employés a été ajusté pour les besoins de la comparaison entre les deux exercices financiers par le montant des pensions de retraite qui figure désormais à l'article salaire afin de se conformer à ce nouvel article statutaire.

BILAN DU MINISTÈRE DES POSTES AU 31 MARS 1974

(avec chiffres comparatifs au 31 mars 1973)

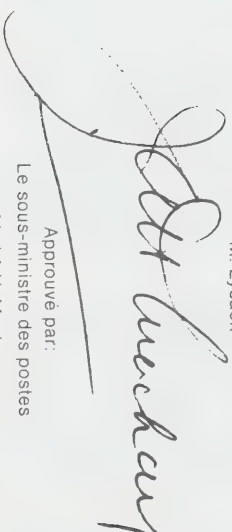
	1974	1973		
ACTIF				
Avoir des maîtres de poste en caisse et en cours de transmission	\$24,090,913	\$21,368,867	Dépôts à la caisse d'épargne postale	\$ 3,389,194
Comptes des postes au fonds du revenu consolidé	22,004,779	18,632,797	Mandats-poste impayés	41,577,179
Comptes à recevoir	569,100	2,949,280	Comptes à payer et comptes échus	2,054,575
Inventaire du matériel et des accessoires	837,264	767,967	Comptes-provisions	770,128
Comptes d'ordre	289,020	—	Comptes d'ordre	—
	<u>\$47,791,076</u>	<u>\$43,718,911</u>		<u>\$47,791,076</u>
				<u>\$43,718,911</u>

NOTA: Les terrains et les bâtiments sont fournis et payés par le ministère des Travaux Publics et ne sont donc pas compris dans l'actif. Certains comptes internationaux à recevoir ou à payer ne figurent pas dans le bilan parce qu'on ne peut les établir avec assez d'exactitude.

Certifié exact:



Le Directeur de la comptabilité
M. Lysack



Approuvé par:
Le sous-ministre des postes
M. J.A.H. Mackay

EXPANSION DES SERVICES DE DISTRIBUTION

Le service de distribution par facteur a été élargi et comporte 280,838 points de remise répartis sur 521 itinéraires.

On compte désormais au total 11,159 itinéraires-complets et 371 itinéraires partiels desservant 5,083,024 points de remise. À l'heure actuelle, 261 bureaux de poste assurent le service de distribution par facteurs.

De plus, 4,984 itinéraires ruraux et suburbains desservent 858,246 clients.

À la fin de la présente année financière, dans les régions avec ou sans service de facteurs, 1,174,759 clients reçoivent leur courrier dans des boîtes postales.

Au cours du présent exercice financier, les Postes ont construit vingt-deux bâtiments, en ont agrandi deux et la construction du G.E.P. (Grand Établissement Postal) de Toronto s'est déroulée comme prévu. En outre, la planification des E.P.M. (établissements postaux mécanisés) est terminée pour les villes de Saint-Jean (N.E.), Saint-Jean (T.N.), Halifax, Moncton, Montréal, Windsor, Ontario et Victoria.

Au cours de la présente année, les Postes ont entrepris la mécanisation de plusieurs établissements. Dans de nombreux cas, les plateformes de chargement ont été équipées de dispositifs mécaniques permettant de recevoir et d'expédier le courrier reçu dans des conteneurs.

À la fin de l'exercice financier, il y avait 8,710 installations postales en usage au Canada dont 422 bureaux urbains, 1,854 bureaux semi-urbains, 3,725 bureaux à commission, 2,308 bureaux auxiliaires, 134 bureaux saisonniers, 299 succursales postales et 28 postes de facteurs.

INSTALLATIONS

En 1973-1974, les Postes canadiennes ont pris une part beaucoup plus active sur la scène internationale. Le Ministère a en effet participé à la conférence des administrations postales du Commonwealth qui s'est tenue à La Trinité et Tobago en octobre 1973. Les Postes canadiens ont également participé de façon plus marquée aux programmes actuels de l'Union postale universelle et de l'Union postale des Amériques et d'Espagne afin de préparer le centenaire de l'UPU que l'on célèbre au début de la prochaine année financière. Des dispositions ont également été prises concernant l'échange du courrier international et les autres ministères ont pu bénéficier de connaissances et d'aide à propos des questions postales internationales.

Au cours de l'année financière sur laquelle porte le présent rapport, le Ministère, au nom du Conseil du trésor, a négocié des conventions collectives avec le Conseil des Unions des employés des Postes du Canada, l'Association canadienne des maîtres de poste et l'Alliance de la Fonction publique — secteur postal (commis ambulant). Des consultations ont également eu lieu avec divers représentants des employés en ce qui concerne d'éventuelles modifications des conditions de travail au sein du Ministère.

Une attention particulière a été portée à l'amélioration de la santé et de la sécurité des employés des Postes. Ainsi 2201 surveillants ont suivi des cours de prévention des accidents, et mille autres ont été documentés sur le nouveau système d'information sur la sécurité, ce qui a permis d'améliorer les enquêtes et les rapports sur les accidents.

En outre, 1640 employés ont suivi des cours de conduite préventive et plus de 1800 directeurs et surveillants ont participé au programme de dépistage de l'alcoolisme et de la drogue et de la lutte contre ceux-ci.

Le programme d'éducation physique du Ministère, lancé en 1972-1973 dans le cadre d'une étude sur la corrélation entre la santé physique et l'absentéisme, acquit une certaine réputation et donna de bons résultats. Plus de trois cents employés participèrent au programme et l'on constata que la condition physique des participants s'améliorait de façon spectaculaire.

Dans le cadre du programme de prime à l'initiative, les suggestions des employés ont permis au Ministère d'économiser \$537,000 au cours de l'année financière 1973-1974, pour un total de \$1.3 millions pour les quatre dernières années.

PHILATÉLIE

En 1973-1974, les services philatéliques des Postes canadiennes se sont accrus encore en réponse aux demandes du public. Les revenus des ventes philatéliques ont connu une augmentation record de \$5.3 millions, soit un surplus de 16 p. cent par rapport à ceux de 1972-1973. Environ cinquante nouveaux points de vente philatélique ont été ouverts dans les grands bureaux de poste de tout le pays. Cela fait partie du programme du Ministère qui consiste à rendre les produits et les fournitures philatéliques plus accessibles aux collectionneurs de timbres. Le Ministère a également participé à quinze expositions philatéliques internationales, nationales et locales.

Il a été mis en vente cette année vingt-deux séries commémoratives et spéciales, ce chiffre comprenant les premiers timbres d'une nouvelle série sur le multiculturalisme au Canada. Ajoutons également l'émission de sept séries courantes à faible valeur nominale, à l'effigie de la reine Elisabeth II et de six timbres à l'effigie de premiers ministres.

PROGRAMMES DE MONNAIE ET DE TIMBRES OLYMPIQUES

La série des timbres olympiques, constituant un aspect particulier du programme philatélique du Ministère, est un exemple unique du soutien financier des jeux olympiques de 1976 qui doivent avoir lieu à Montréal et à Kingston. La première de sept séries de pièces de monnaie émise avait pour thème des cartes et des sites géographiques. Les quatre pièces présentaient respectivement une mappemonde, une carte de l'Amérique du Nord, un coup d'oeil sur Montréal et enfin, une vue de Kingston. Au terme de l'exercice financier, les ventes se chiffraient à 54 millions de dollars.

Le 20 septembre 1973 paraissaient les premiers timbres olympiques, à huit et quinze cents de valeur nominale, ornés du symbole olympique. À la fin de la présente année financière, le chiffre de vente de ces deux timbres s'élevait à \$491,025. Le 22 mars 1974, une nouvelle série de quatre timbres était mise en vente sur le thème de la forme physique. Cette émission a permis de réaliser des revenus de \$169,543. Les recettes brutes provenant de ces émissions se chiffraient à \$660,568 au 31 mars 1974.

Par ailleurs, une vaste gamme de produits philatéliques et paraphilatéliques ont été créés pour vente ultérieure dans le cadre du programme des timbres olympiques.

L'usage du Code postal à compter du 5 et du 6 novembre 1973 dans les Provinces Atlantiques marquait l'achèvement du programme de codage du Canada. Le code postal fait donc désormais partie de toutes les adresses canadiennes. Au début de la présente année financière, il n'y avait au Canada qu'une seule machine de tri automatique. Il s'agissait de celle d'Ottawa dont la mise en service remonte à août 1972. Toutefois, il y en avait trois autres en usage à Winnipeg, Saskatoon et Regina à la fin de mars 1974, et la machine d'Edmonton était pratiquement prête à fonctionner. Le 12 mars 1974, arrivait à la poste d'Ottawa la première machine du Ministère à lecture optique des caractères. À la fin de la présente année financière, elle recevait ses derniers réglages avant les essais d'homologation.

Les Postes ont instauré le service de Poste garanti dans dix autres villes, ce qui porte le total des villes dotées du service à soixante-six. Le service a également été élargi pour s'appliquer au courrier local posté après les heures limites du courrier garanti pour les distributions nationales et régionales. Notons également l'apparition de boîtes à lettres d'un aspect nouveau, conçues pour permettre au public de mieux comprendre ce service et de se familiariser avec les heures limites d'envoi du courrier. Des expériences entreprises au niveau des services mixtes avec les chemins de fer, faisant appel à l'usage des containers et des wagons-rails-routes, se sont révélées fructueuses dans la mesure où elles ont permis d'accélérer le service porte-à-porte. Ce programme s'applique désormais presque totalement à l'échelle nationale. La fréquence et la qualité des services prévus pour les zones isolées ou éloignées se sont considérablement améliorées là où le courrier est normalement transporté par avion. Les services de secours mis en place au moment de la débâcle du printemps et des premiers gels d'automne (période pouvant aller jusqu'à trois mois et durant laquelle les avions à voilure fixe ne peuvent être utilisés) sont désormais assurés par hélicoptère. Tous les efforts sont faits pour partager les frais de location des appareils avec d'autres ministères ou organismes privés afin de réduire le prix de ces services. Le programme d'assurance de la qualité du Ministère, associant des dispositifs de mesure globale avec des programmes de contrôle sur place dans les installations principales, a permis à la direction de l'exploitation de se renseigner sur les problèmes et les résultats obtenus. En 1973-1974, on a mis en place, à l'échelle nationale, un système destiné au contrôle du courrier de troisième classe. Ainsi, pendant une semaine type, environ vingt mille lettres sont glissées dans le courrier afin d'en vérifier l'acheminement. À Toronto, les Postes ont mis à l'épreuve une machine efficace de dépistage électronique du courrier, appelée "Post-Trac".

LA SITUATION FINANCIÈRE

Pendant l'année financière 1973-1974, les revenus ont augmenté de \$28 millions, soit de 5 p. cent, pour atteindre \$591 millions. D'autre part, les frais se sont élevés à \$768.3 millions, soit une augmentation de \$114.2 millions ou 17.5 p. cent, c'est-à-dire un déficit de \$177.2 millions. Ce chiffre est donc supérieur de \$86.3 millions à celui de 1972-1973. Les courriers de première et de troisième classe ont connu une augmentation des revenus de \$28 millions et de \$6 millions respectivement, tandis que ceux du courrier de quatrième classe diminuaient de \$12 millions. L'augmentation des frais d'exploitation est due principalement à une augmentation des traitements de \$73.8 millions. Les frais de transport ont augmenté de \$13.7 millions et les dépenses pour l'achat de matériel et de machines se sont accrues de \$17.6 millions.

SERVICE-CLIENT

Satisfaisaire encore davantage les clients, connaître leurs besoins et mettre sur pied des programmes et des services répondant à ces besoins, tels ont été en 1973-1974 les objectifs des Postes canadiennes. On a prévu et entrepris la mise en application des programmes destinés à améliorer le service des guichets, grâce à une formation plus poussée des employés et à des améliorations au niveau des installations et du décor des bureaux de poste. En novembre 1973, environ trois cents représentants des milieux d'affaires, des associations commerciales et d'autres organismes, venus de partout au Canada, ont rencontré à Winnipeg les hauts fonctionnaires du Ministère, à l'occasion de la deuxième Conférence des usagers des Postes canadiennes. Une fois de plus, les opinions, les idées et les problèmes qui ont été exprimés sincèrement ont permis d'aboutir à une meilleure compréhension mutuelle et à des accords de collaboration entre les personnes concernées. À la suite de la première conférence des usagers des Postes canadiennes, qui a eu lieu en octobre 1972, les Postes ont fait de grands efforts pendant la présente année financière pour entretenir des relations de travail plus étroites avec les associations commerciales. Les Postes ont effectué plusieurs études importantes portant sur les besoins postaux d'entreprises bien précises envoyant un courrier volumineux. Ce type d'études ainsi que d'autres donnent au Ministère la possibilité de mieux voir les services qu'il doit fournir pour s'acquitter de sa charge. Entré en vigueur le 1^{er} octobre 1973, le courrier certifié fait partie de ces services. Il a été créé à la suite de demandes de clients qui souhaitaient pouvoir disposer d'un service économique (sans l'aspect sûr du courrier recommandé) leur permettant d'avoir la preuve que le courrier s'était bien rendu.

AVANT-PROPOS

Au cours de l'année financière 1973-1974, les Postes canadiennes ont terminé leur programme de codage de sorte que toutes les adresses au Canada sont désormais assorties d'un code postal. Mentionnons également que trois systèmes supplémentaires de tri ont été mis en service dans trois grandes villes. Par ailleurs, le service de Poste garanti a été élargi et s'applique maintenant à soixante-six villes et des boîtes à lettres d'un aspect nouveau ont fait leur apparition.

Parallèlement, les problèmes de relations de travail semblent avoir pris de l'envergure, au cours de l'année, suite à l'intensification du programme de mécanisation.

Environ cinquante nouveaux comptoirs philatéliques ont été ouverts et la série des timbres olympiques a été mise en vente.

Les services postaux à destination des zones isolées ont été améliorés ce qui fait que beaucoup plus de Canadiens peuvent bénéficier des distributions postales.

Le programme d'Assurance de la qualité du Ministère a été amplifié et le courrier certifié fait partie intégrante de la gamme des services toujours plus étendue, offerts par les Postes canadiennes.

Voici quelques-uns des points saillants de l'année financière qui vient de s'écouler; nous allons fournir plus de détails à leur sujet dans le présent rapport.

Monseigneur Bryce Mackasey, C.P., député
ministre des Postes
J.A.H. Mackay
sous-ministre des Postes

G.M. Sinclair.....	Sous-ministre adjoint des Postes, Service opérationnel.
L. Barrière.....	Sous-ministre adjoint des Postes, Personnel.
A.C. Boughner.....	Sous-ministre adjoint des Postes, Finance et administration.
G.C. Campbell.....	Sous-ministre adjoint des Postes, Commercialisation.
J.E. Uberg.....	Sous-ministre adjoint des Postes, Affaires collectives.
T. Bond.....	Conseiller spécial du sous-ministre des Postes.
J.C. Corkery.....	Directeur général, région de l'Ontario.
J.B. Prescott.....	Directeur général, région de l'Ouest.
L. Durocher.....	Directeur général, région du Québec.
J.P. Morrow.....	Directeur général, région de l'Atlantique.



*À Son Excellence le très honorable Jules Léger, C.C., C.M.M., Gouverneur général et
Commandant en Chef du Canada.*

Monsieur le Gouverneur général,
J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence, ainsi qu'au parlement du Canada, le
rapport du ministre des Postes du Canada sur l'activité de l'année financière se
terminant le 31 mars 1974.
Je vous prie d'agréer, Monsieur le Gouverneur général, l'assurance de mon profond
respect.

Le ministre des Postes,

Bryce Mackasey

Rapport Annuel 1974



1975 Annual Report Rapport annuel 1975

Canada Post Postes Canada

LA1 100
A55



Olympiade XXI
Olympiad
Montréal
1976







19
75



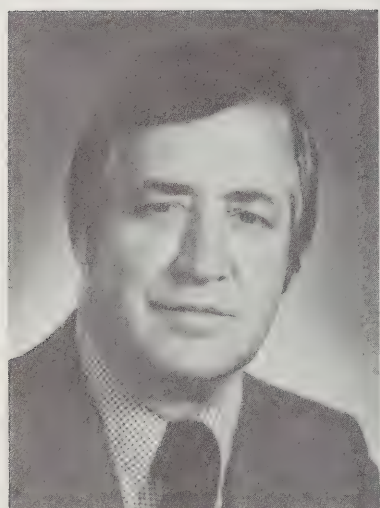
1975 Annual Report Rapport annuel 1975

Contents

1	Service
2	Facilities
5	Updating Mail Processing
8	Financial Statement
19	The Industrial Relations Scene
20	Personnel Matters
23	Supporting the Olympics
27	Philatelic Retail Program
28	The Postal Museum
30	International Accords

Table des matières

1	Les services
2	Les installations
5	Modernisation du traitement du courrier
9	Bilan financier
19	Les relations industrielles
21	Questions touchant le personnel
23	Aide aux Jeux olympiques
27	Programme de vente au détail d'articles philatéliques
28	Le Musée national des Postes
30	Accords internationaux





Minister
Canada Post

Ministre
Postes Canada

To His Excellency The Right
Honourable Jules Léger, C.C., C.M.M.,
Governor General and Commander-in-
Chief of Canada.

May It Please Your Excellency:

I have the honour herewith, for the
information of Your Excellency and the
Parliament of Canada, to present the
Annual Report of the Canada Post
Office for the year ended 31 March,
1975.

Respectfully
submitted,

Bryce Mackasey
Postmaster
General

A Son Excellence le très honorable
Jules Léger, C.C., C.M.M., Gouverneur
général et Commandant en Chef du
Canada.

Monsieur le Gouverneur général,

J'ai l'honneur de présenter à Votre
Excellence, ainsi qu'au parlement du
Canada, le rapport du ministère des
Postes du Canada sur l'activité de
l'année financière se terminant le 31
mars 1975.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le
Gouverneur général, l'assurance de
mon profond respect.

Le ministre des
Postes,

Bryce Mackasey



1



2



3



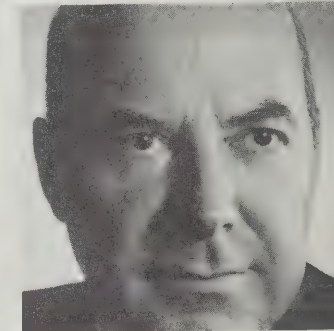
4



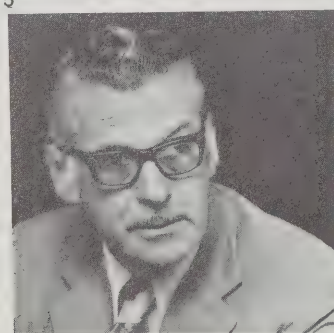
5



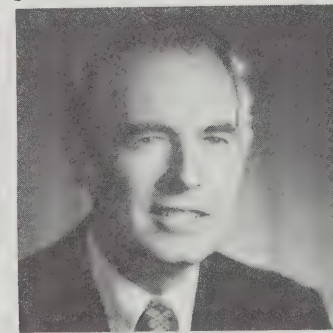
6



7



8



9



10

1	J. A. H. Mackay Deputy Postmaster General	1	J. A. H. Mackay Sous-ministre des Postes
2	G. M. Sinclair Assistant Deputy Postmaster General— Operational Services	2	G. M. Sinclair Sous-ministre adjoint des Postes—Services opérationnels
3	L. Barrière Assistant Deputy Postmaster General— Personnel	3	L. Barrière Sous-ministre adjoint des Postes— Personnel
4	A. C. Boughner Assistant Deputy Postmaster General—Finance & Administration	4	A. C. Boughner Sous-ministre adjoint des Postes—Finances et Administration
5	L. Sperling Assistant Deputy Postmaster General— Marketing	5	L. Sperling Sous-ministre adjoint des Postes— Commercialisation
6	J. E. Uberig Assistant Deputy Postmaster General— Corporate Affairs	6	J. E. Uberig Sous-ministre adjoint des Postes—Affaires collectives
7	J. P. Morrow General Manager—Atlantic Postal Region	7	J. P. Morrow Directeur général—Région postale de l'Atlantique
8	L. Durocher General Manager—Quebec Postal Region	8	L. Durocher Directeur général—Région postale du Québec
9	J. C. Corkery General Manager—Ontario Postal Region	9	J. C. Corkery Directeur général—Région postale de l'Ontario
10	J. B. Prescott General Manager—Western Postal Region	10	J. B. Prescott Directeur général—Région postale de l'Ouest

Volume of Originating Mail
(millions of pieces)

Volume de courrier d'origine locale
(en millions d'envois)

1973-1974	5,074
1974-1975	5,316



Service

“We’re working to make it work better”

As communities in Canada expand, so does the demand for postal service. This demand resulted in records being set for volume of originating mail processed during the year, 5,316 million pieces, and for total number of employees, 60,208, involved in Canada Post operations. This represents a growth of 4,787 employees over the previous year, most of whom were required for mail processing and letter carrier operations. Canada Post Office letter carriers delivering mail along 11,968 full time and 459 partial routes now service a total of 5,236,834 points of call, an increase of 153,810 over the previous year.

For those who live away from the larger centres, the Post Office delivered mail to 887,338 customers along 4,956 rural routes and 45 suburban services. In both letter carrier and non-letter carrier areas, Canadians rented 958,903 Post Office lock boxes.

A new concept in parcel delivery to highrise apartment building tenants was selectively introduced in ten cities in 1974/75. Parcel compartments were installed in a number of apartment building lobbies. They are similar in nature to the luggage lockers found in most transportation terminals, but of course they are not coin operated. The parcel compartments should make it easier for customers who live in apartment buildings to receive bulky items of mail.

Customer Sales and Service representatives maintained close personal contact with Post Office business customers during this fiscal year. They visited plants and offices and held meetings to assist company personnel to learn better mailing habits, to help them organize their mail rooms and to encourage mailers to meet postal standards. This personal approach also helped to strengthen relationships between the Post Office and many of its business customers.

Les services

«C’est pour vous qu’on est au poste.»

À mesure que se développent les communautés canadiennes, la demande de services postaux devient toujours plus importante. Celle-ci a atteint des records, avec un volume de 5,316 millions d’envois d’origine locale traités et un nombre total de 60,208 employés des Postes canadiennes. Ce nombre représente une augmentation de 4,787 employés par rapport à l’année dernière, et la plupart ont été assignés au tri et à la distribution. Les facteurs qui distribuent le courrier sur 11,968 itinéraires à plein temps et 459 itinéraires à temps partiel desservent aujourd’hui un total de 5,236,834 points de remise, soit une augmentation de 153,810 par rapport à l’année dernière.

En ce qui a trait aux gens vivant à l’écart des grandes villes, les Postes distribuent le courrier à 887,338 clients situés sur 4,956 itinéraires ruraux et 45 itinéraires suburbains. Dans l’ensemble des secteurs desservis ou non par facteurs, les Canadiens ont loué un total de 958,903 boîtes postales.

Un nouveau système de livraison de colis aux immeubles à appartements élevés a été inauguré dans dix villes en 1974-1975. Des compartiments pour colis ont ainsi été installés dans le hall d’un certain nombre d’immeubles. Ils ressemblent aux compartiments à bagages que l’on trouve dans la plupart des gares, mais ne nécessitent évidemment pas de pièces de monnaie pour fonctionner. Ce système devrait faciliter aux clients vivant dans de tels immeubles la réception d’envois volumineux.

Les représentants de la Direction des ventes et du service à la clientèle ont maintenu un contact personnel étroit avec la clientèle commerciale des Postes au cours de la dernière année financière. Ils ont ainsi visité diverses entreprises et bureaux, et tenu des réunions dans le but d’aider le personnel des entreprises à acquérir de meilleures habitudes de dépôt, à organiser leur salle de courrier et d’encourager les expéditeurs de courrier à se conformer aux normes des Postes. Cette méthode personnelle a aussi permis de renforcer les relations entre les Postes et beaucoup de leurs clients d’affaires.

Facilities

The Post Office actively continued its facilities modernization program during the year, urgently required because of increasing mail volumes, population growth, the trend to greater urbanization and the need to improve working conditions for our employees.

The first of the new generation of postal plants to become operational was officially opened in Calgary in October 1974 when the Postmaster General, assisted by officials of our Unions snipped the opening ribbon.

Another important example of the new look in facilities is the Toronto Gateway postal plant now nearing completion on a 70 acre site close to Toronto's international airport. Together with Toronto South Central and Scarborough, these major postal plants (MAPP) represent a new concept in handling mail. Under one roof a bulk handling plant will process mail in bags; a parcel processing plant will handle parcels and other mail which does not fit into the letter category; and, a letter processing plant will process letter mail.

The new plants will depend on the postal code for sorting the mail. The sorting will be carried out usually in two sorts through the plant rather than numerous sorts required in older facilities. All mail entering and leaving Toronto and the Southwestern Ontario area will be consolidated at the Gateway.

Les installations

Les Postes ont activement poursuivi la modernisation de leurs installations durant cette année, modernisation rendue urgente par un volume de courrier toujours plus important, par la croissance de la population, la tendance à une urbanisation toujours plus forte et la nécessité d'améliorer les conditions de travail de nos employés.

La première installation postale de la nouvelle génération qui soit devenue opérationnelle a été officiellement ouverte à Calgary en octobre 1974, lorsque le ministre des Postes, accompagné des représentants de nos syndicats, a coupé le ruban.

Un autre exemple important de modernisation des installations est le centre principal d'acheminement (C.P.A.) de Toronto dont la construction sur un terrain de 70 acres, près de l'aéroport international de Toronto, est sur le point d'être achevée. Avec ceux de Toronto South-Central et de Scarborough, ce grand établissement postal présente une nouvelle conception dans le traitement du courrier sous un même toit; dans l'établissement de courrier en nombre le courrier est ensaché; l'établissement de traitement des colis traite les colis et les autres envois qui ne rentrent pas dans la catégorie des lettres; enfin, l'établissement de traitement des lettres aura pour fonction de traiter les lettres.

Le nouvel établissement postal aura recours au système du codage postal pour le tri du courrier. Ce tri sera presque toujours effectué en deux étapes, et non plus en plusieurs comme c'était le cas dans les anciennes installations. Tout le courrier qui arrive à Toronto ou qui en part, ainsi que le courrier du secteur sud-ouest de l'Ontario, sera rassemblé et traité au C.P.A.





Growth and change affect other facilities as well, from the big city post office to the small revenue post office located in the corner of a country store.

At the end of the fiscal year the Post Office served the public through the following postal facilities:

Staff Post Offices	433
Semi-Staff Post Offices	1,881
Revenue Post Offices	3,699
Sub Post Offices	2,257
Seasonal Post Offices	134
Postal Stations	233
Letter Carrier Depots	28
	<hr/> 8,665 <hr/>

Linking together facilities and customers, the Department's own fleet of vehicles consisting of 2,772 light trucks, 291 medium trucks and 92 automobiles covered 27,959,000 miles in short-haul transport and mail delivery.

La croissance et le changement affectent aussi les autres installations, depuis le grand bureau de poste jusqu'au petit bureau à commission situé dans un coin de magasin de campagne.

À la fin de l'année financière, les Postes ont servi le public dans les installations postales suivantes:

Bureaux urbains	433
Bureaux semi-urbains	1,881
Bureaux à commission	3,699
Bureaux auxiliaires	2,257
Bureaux saisonniers	134
Succursales postales	233
Postes de facteurs	28
	<hr/> 8,665 <hr/>

Effectuant le service entre les installations et les clients, les véhicules du parc du Ministère, qui compte 2,772 camionnettes, 291 camions de poids moyen et 92 automobiles, ont parcouru 27,959,000 milles pour transporter et livrer le courrier sur de courts trajets.



Updating Mail Processing

During the fiscal year 1974/75 the Post Office continued to implement its postal mechanization program by installing new machines, by coding further address lists, and by encouraging mailers to adhere to postal standards, including the use of the postal code.

New Machines and O.C.R.

Letter sorting machines were installed in new and existing facilities in Toronto Gateway, Toronto South-Central, Scarborough, Winnipeg, Regina, Saskatoon, Edmonton and Calgary. This brings to nine the number of facilities mechanized since the program began with the pilot installation in Ottawa in 1972. In the course of the next fiscal year, facilities in Vancouver, London, Hamilton, Saint John and St. John's are scheduled to receive their machines. A total of 30 plants will have been mechanized by the time the program is completed early in 1978. Mechanization provides powerful new tools for our employees, to enable them to meet the increasing demands in volumes and service.

As well as machines for sorting standard letters, the Department signed a contract for the manufacture and installation of newly designed equipment to sort other items such as large business envelopes. Additional parcel sorting equipment was bought to augment existing equipment.

As part of its master mechanization plan, the Post Office installed an optical character reading and indexing machine (O.C.R.) in Ottawa's Alta Vista post office. This equipment can read the postal code when it is typewritten or machine printed and correctly located on an envelope. O.C.R.s can process properly coded first-class letters at a higher speed than that possible by a letter coding suite. The O.C.R. equipment will be located in areas where the mail volume and mail characteristics lend themselves to its use.

The introduction of the postal code across the country was completed ahead of schedule in the fiscal year 1973/74. This fiscal year the Department continued to assist mailers in the initial coding of their address lists.

As the names of some Canadians appear on many address lists, the total

Modernisation du traitement du courrier

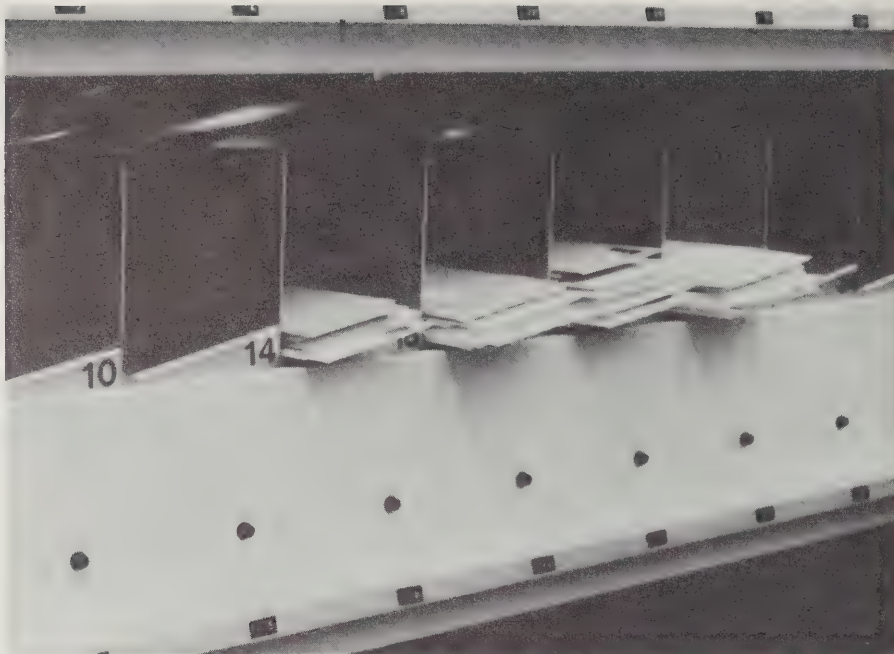
Au cours de l'année financière 1974-1975, les Postes ont poursuivi la mise en application de leur programme de mécanisation du service en installant de nouvelles machines, en procédant au codage de nouvelles listes d'adresses et en encourageant les expéditeurs de courrier à se conformer aux normes des Postes, dont le code postal.

Les nouvelles machines et les lecteurs optiques de caractères

Des machines à trier les lettres ont été installées dans les installations existantes et nouvelles de Toronto (C.P.A.), Toronto South-Central, Scarborough, Winnipeg, Regina, Saskatoon, Edmonton et Calgary. Ceci porte à neuf le nombre d'installations mécanisées depuis que le programme a débuté avec l'installation pilote d'Ottawa, en 1972. Au cours de la prochaine année financière, le calendrier d'exécution prévoit la mécanisation du tri des lettres à Vancouver, Hamilton, Saint John et St. John's. Quand le programme sera achevé au début de 1978, un total de 30 installations auront été ainsi mécanisées. Cette mécanisation fournit à nos employés de puissants outils de travail qui leur permettent de faire face au volume croissant de courrier et à la demande croissante de service.

En plus des machines destinées au tri des lettres de format ordinaire, le Ministère a signé un contrat pour la fabrication et l'installation d'un équipement de conception toute nouvelle destiné à trier les autres envois, comme les grandes enveloppes commerciales. Il a déjà acheté de l'équipement supplémentaire pour le tri des colis, qui s'ajoute ainsi à l'équipement existant.

Dans le cadre de leur plan général de mécanisation, les Postes ont installé un lecteur optique de caractères (L.O.C.) et un appareil d'indexage au bureau de poste d'Alta Vista. Cet équipement peut lire le code postal quand il est dactylographié ou imprimé à la machine, et correctement situé sur l'enveloppe. Ces lecteurs optiques peuvent traiter correctement les lettres codées de première classe à une vitesse supérieure à celle des appareils de codage des lettres actuels. Ce nouvel équipement sera installé dans les endroits où le volume et la nature du courrier s'y prêtent.



number of addresses to be coded is indeed large. The Post Office supplied postal codes for 116,000,000 addresses through the computer system and approximately 35,000,000 addresses through the manual system this year, bringing to 258,000,000 the total number of addresses or address records coded to date.

Postal Standards

Although sorting machines can handle mail very quickly and efficiently, they have limitations. They run at high speeds and are set to fine tolerances. This means that letters must conform to certain limitations in size, weight, dimensions and other physical characteristics such as sealing, opacity and enclosures if they are to be machineable. These limitations, which also include the use of the postal code, are called postal standards.

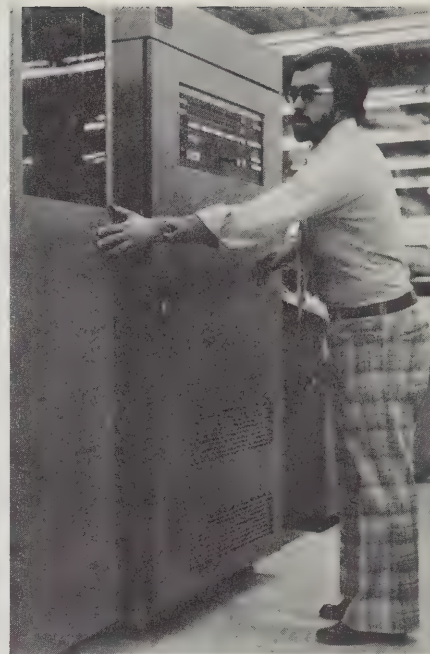
The postal standards are set out in a booklet that has been distributed to major mailers. A mailing list has also been developed so that customers who received the publication will also receive amendments. This booklet is available to business customers on request.

L'introduction du code postal dans tout le pays a été achevée avant la date fixée sur le calendrier d'exécution de l'année financière 1973-1974. Cette année encore, le Ministère aide les usagers des postes au premier codage de leurs listes d'expédition.

Comme le nom de certains Canadiens figure en même temps sur plusieurs listes à la fois, le nombre total d'adresses à coder est évidemment élevé. Les Postes ont assigné cette année des codes postaux à 116,000,000 d'adresses grâce au système d'informatique et environ 35,000,000 d'adresses manuellement, portant ainsi le total des adresses ou des listes d'adresses codées à ce jour à 258,000,000.

Les normes des Postes

Bien que les machines à trier puissent traiter le courrier avec rapidité et efficacité, elles ont leurs limites. Elles fonctionnent à haute vitesse et avec des tolérances assez étroites, ce qui signifie que les lettres doivent respecter certaines limites de dimensions, de poids, de volume et d'autres caractéristiques physiques, comme le type de fermeture, l'opacité et le contenu, pour pouvoir être traitées mécaniquement. Ces limites, qui comprennent aussi l'utilisation du code postal, sont appelées les normes des Postes. Celles-ci sont énoncées dans



une brochure qui a été distribuée aux principaux expéditeurs. On a aussi établi une liste d'expédition afin que les clients qui ont reçu la publication en reçoivent aussi les modifications. Les clients d'affaires peuvent se procurer cette brochure sur demande.

The Financial Scene

During the fiscal year 1974/75 increased costs outpaced revenues resulting in a deficit of \$320.9 million. Further details are contained in the financial statements which follow.

Panorama financier

Au cours de l'exercice financier 1974-1975, les coûts se sont accrus à un rythme supérieur à celui des revenus pour engendrer ainsi un déficit de 320.9 millions de dollars. Les états financiers qui suivent donnent le détail de la situation.

Canada Post Office Balance Sheet as at March 31, 1975

(with comparative figures as at March 31, 1974)

	1975	1974
Assets		
Cash on hand and in transit	\$31,193,443	\$24,090,913
Post Office accounts in Consolidated Revenue Fund, net	\$18,319,423	22,004,779
Accounts receivable	4,645,479	569,100
Inventory of materials and fittings, at cost	1,700,426	837,264
Suspense accounts, net	—	289,020
	\$55,858,771	\$47,791,076
Liabilities		
Savings bank depositors	3,142,279	3,389,194
Outstanding postal money orders	49,268,138	41,577,179
Accounts payable and accrued charges	2,025,471	2,054,575
Deposit accounts	666,005	770,128
Suspense accounts, net	756,878	—
	\$55,858,771	\$47,791,076

Note:

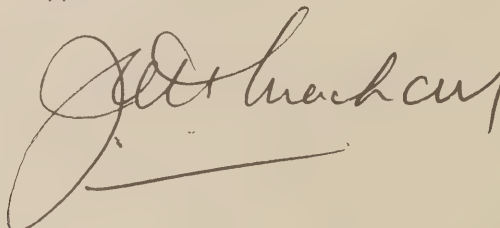
Land and buildings are provided and paid for by the Department of Public Works and consequently are not included among the Assets. Certain international accounts receivable and payable are not in the Balance Sheet since they cannot be established with sufficient accuracy.

Certified Correct:



M. Lysack
Director of Treasury Operations

Approved:



J. A. H. Mackay
Deputy Postmaster General

Bilan du ministère des Postes au 31 mars 1975

(avec chiffres comparatifs au 31 mars 1974)

	1975	1974
Actif		
Avoir en caisse et en cours de transmission	\$31,193,443	\$24,090,913
Comptes des Postes, au fonds du revenu consolidé	18,319,423	22,004,779
Comptes à recevoir	4,645,479	569,100
Inventaires du matériel et des accessoires	1,700,426	837,264
Comptes d'ordre		289,020
	\$55,858,771	\$47,791,076
Passif		
Dépôts à la caisse d'épargne postale	3,142,279	3,389,194
Mandats-poste impayés	49,268,138	41,577,179
Comptes à payer et comptes échus	2,025,471	2,054,575
Comptes-provisions	666,005	770,128
Comptes d'ordre	756,878	
	\$55,858,771	\$47,791,076

Nota:

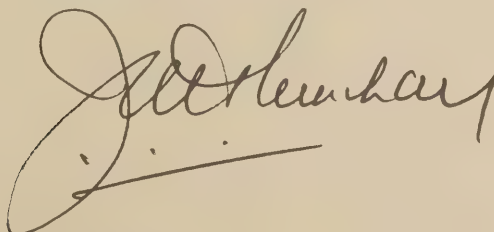
Les terrains et les bâtiments sont fournis et payés par le ministère des Travaux publics et ne sont donc pas compris dans l'actif. Certains comptes internationaux à recevoir ou à payer ne figurent pas dans le bilan parce qu'on ne peut les établir avec assez d'exactitude.

Certifié exact:
Le Directeur des Opérations
financières,



M. Lysack

Approuvé par:
Le sous-ministre des Postes,



J.A.H. Mackay

Statement of Revenue, Costs and Deficit

(in thousands of dollars)

	1974-1975	1973-1974		
Revenue				
First Class Mail	358,588	349,536		
Second Class Mail	14,968	15,007		
Third Class Mail	70,655	71,809		
Fourth Class Mail	88,012	89,453		
Special Mail Services	38,042	33,218		
Government of Canada Mail	1,643	1,315		
Financial and Miscellaneous Services	45,835	30,795		
Total Revenue	617,743	591,133		
Costs				
Salaries:				
Salaries of Continuing Employees	480,296	405,930		
Wages of Casual Employees	45,301	35,638		
Overtime	35,767	25,276		
Superannuation	55,754	34,174		
Other Personnel Costs	2,576	2,235		
Remuneration of Revenue, Sub & Seasonal Post-masters	29,161	28,349	531,602	
Transportation & Communications:				
Rail	16,204	12,302		
Land	53,409	46,968		
Air	36,854	32,386		
Water	1,308	1,058		
Payments to Foreign Postal Administration	5,514	6,013		
Travel & Other Communications	11,740	9,491	108,218	
Professional Services:				
Professional and Special Services	1,955	1,054		
Other Services	2,874	1,786	2,840	
Other Costs:				
Departmental Publications & Advertising	4,516	3,670		
Rentals	2,766	2,244		
Purchased Repair & Upkeep	2,764	2,315		
Utilities, Materials & Supplies	24,809	16,082		
Acquisition of Equipment, Machinery and Furnishings	40,227	27,209		
Other Expenditures	3,548	2,574	54,094	
Services Provided by Other Depts:				
Accommodation	59,202	57,198		
Employee Benefits	20,040	12,627		
Other Services	2,097	1,726	71,551	
Total costs	938,682	768,305		
Deficit	320,939	177,172		

Relevé des recettes, des dépenses et du déficit

(en milliers de dollars)

	1974-1975	1973-1974		
Recettes				
Courrier de première classe	358,588	349,536		
Courrier de deuxième classe	14,968	15,007		
Courrier de troisième classe	70,655	71,809		
Courrier de quatrième classe	88,012	89,453		
Services spéciaux	38,042	33,218		
Courrier officiel du gouvernement du Canada	1,643	1,315		
Services financiers divers	45,835	30,795		
Total des recettes	617,743	591,133		
Dépenses				
Traitements:				
Traitement du personnel	480,296	405,930		
Salaire des employés occasionnels	45,301	35,638		
Heures supplémentaires	35,767	25,276		
Pensions de retraite	55,754	34,174		
Autres rémunérations	2,576	2,235		
Rémunération des maîtres de poste des bureaux à commission, des bureaux auxiliaires ou saisonniers	29,161	648,855	28,349	531,602
Transport et communications:				
Transport ferroviaire	16,204	12,302		
Transport routier	53,409	46,968		
Transport aérien	36,854	32,386		
Transport maritime	1,308	1,058		
Paiements aux Administrations postales étrangères	5,514	6,013		
Voyages et autres communications	11,740	125,029	9,491	108,218
Services professionnels:				
Services professionnels et spéciaux	1,955	1,054		
Autres services	2,874	4,829	1,786	2,840
Autres dépenses:				
Publications et publicité du Ministère	4,516	3,670		
Locations	2,766	2,244		
Réparations et entretien	2,764	2,315		
Services d'utilité publique, fournitures et approvisionnements	24,809	16,082		
Achat de matériel, d'outillage et de mobilier	40,227	27,209		
Autres dépenses	3,548	78,630	2,574	54,094
Services rendus par d'autres ministères:				
Locaux	59,202	57,198		
Avantages sociaux des employés	20,040	12,627		
Autres services	2,097	81,339	1,726	71,551
Total des dépenses	938,682	768,305		
Déficit	320,939	177,172		

Schedule of Costs by Source of Funds

(in thousands of dollars)

	1974-1975			1973-1974		
	Appropriation	Revenue	Total	Appropriation	Revenue	Total
Salaries						
Full-time continuing	408,670	31,062	439,732	346,178	27,579	373,757
Part-time continuing	30,868	9,696	40,564	23,656	8,517	32,173
Casual	43,292	2,009	45,301	34,165	1,473	35,638
Overtime	35,767		35,767	25,276		25,276
Other Personnel Costs	2,576		2,576	2,235		2,235
Superannuation	55,754		55,754	34,174		34,174
Remuneration of Revenue, Sub and Seasonal Offices		29,161	29,161		28,349	28,349
Sub-total	576,927	71,928	648,855	465,684	65,918	531,602
Transportation and Communications						
Rail	16,204		16,204	12,302		12,302
Land	53,409		53,409	46,968		46,968
Air	36,854		36,854	32,386		32,386
Water	1,308		1,308	1,058		1,058
Payment to Foreign Postal Administrations		5,514	5,514		6,013	6,013
Travel and other Communications	11,740		11,740	9,491		9,491
Sub-total	119,515	5,514	125,029	102,205	6,013	108,218
Professional and Special Services						
Professional and Special Services	1,955		1,955	1,054		1,054
Other Services	2,744	130	2,874	1,704	82	1,786
Sub-total	4,699	130	4,829	2,758	82	2,840
Information	4,516		4,516	3,670		3,670
Rentals	2,766		2,766	2,244		2,244
Purchased Repairs and Upkeep	2,764		2,764	2,315		2,315
Utilities, Material and Supplies	24,809		24,809	16,082		16,082
Acquisition of Equipment, Machinery and Furnishings	40,227		40,277	27,209		27,209
Other Expenditures	1,182	2,366	3,548	867	1,707	2,574
Total Post Office Expenditures	777,405	79,938	857,343	623,034	73,720	696,754
Services Provided by Other Departments						
Accommodation	59,202		59,202	57,198		57,198
Employee Benefits	20,040		20,040	12,627		12,627
Other Services	2,097		2,097	1,726		1,726
Sub-total	81,339		81,339	71,551		71,551
Total	858,744	79,938	938,682	694,585	73,720	768,305

Tableau des dépenses par sources de fonds

(en milliers de dollars)

	1974-1975			1973-1974		
	Crédits	Recettes	Total	Crédits	Recettes	Total
Traitements						
Employés permanents à plein temps	408,670	31,062	439,732	346,178	27,579	373,757
Employés permanents à temps partiel	30,868	9,696	40,564	23,656	8,517	32,173
Employés occasionnels	43,292	2,009	45,301	34,165	1,473	35,638
Heures supplémentaires	35,767		35,767	25,276		25,276
Autres rémunérations	2,576		2,576	2,235		2,235
Pensions de retraite	55,754		55,754	34,174		34,174
Palements aux bureaux à commission saisonniers ou auxiliaires		29,161	29,161		28,349	28,349
Total partiel	576,927	71,928	648,855	465,684	65,918	531,602
Transport et communications						
Transport ferroviaire	16,204		16,204	12,302		12,302
Transport routier	53,409		53,409	46,968		46,968
Transport aérien	36,854		36,854	32,386		32,386
Transport maritime	1,308		1,308	1,058		1,058
Palements aux Administrations postales étrangères		5,514	5,514		6,013	6,013
Voyages et autres communications	11,740		11,740	9,491		9,491
Total partiel	119,515	5,514	125,029	102,205	6,013	108,218
Services professionnels et spéciaux						
Services professionnels et spéciaux	1,955		1,955	1,054		1,054
Autres services	2,744	130	2,874	1,704	82	1,786
Total partiel	4,699	130	4,829	2,758	82	2,840
Information	4,516		4,516	3,670		3,670
Location	2,766		2,766	2,244		2,244
Frais de réparation et d'entretien	2,764		2,764	2,315		2,315
Services d'utilité publique, fournitures et approvisionnements	24,809		24,809	16,082		16,082
Achat de matériel, d'outillage et de mobiliier	40,227		40,227	27,209		27,209
Autres dépenses	1,182	2,366	3,548	867	1,707	2,574
Total des dépenses des Postes	777,405	79,938	857,343	623,034	73,720	696,754
Services rendus par d'autres ministères:						
Locaux	59,202		59,202	57,198		57,198
Avantages sociaux des employés	20,040		20,040	12,627		12,627
Autres services	2,097		2,097	1,726		1,726
Total partiel	81,339		81,339	71,551		71,551
Total	858,744	79,938	938,682	694,585	73,720	768,305

Manpower Distribution

	STRENGTH AT 31-3-75	STRENGTH AT 31-3-74
Headquarters	1,317	1,236
District and Regional Offices	2,519	2,418
Staff Post Offices:		
Full Time	40,410	37,000
Part Time	6,363	4,784
Semi Staff Post Offices:		
Full Time	3,196	3,163
Part Time	2,698	3,065
Revenue Post Offices	3,705	3,755
Total	60,208	55,421

Volume of Originating Mail

(in millions of pieces)

	1974-1975	1973-1974
First Class Mail	3,504	3,347
Second Class Mail	445	447
Third Class Mail	1,223	1,144
Fourth Class Mail	73	76
Special Mail Services	40	36
Government of Canada Mail	31	24
Total Pieces of Mail	5,316	5,074

Money Order Service

(in thousands)

	1974-1975	1973-1974
Number of Money Orders issued	38,956	41,064
Value of Money Orders issued	1,154,515	1,101,367
Revenue from Money Order Service	9,693	11,215

Savings Bank Transactions

(in thousands of dollars)

	1974-1975	1973-1974
Balance on deposit 1 April	3,389	3,425
Withdrawals	247	36
Balance on Deposit 31 March	3,142	3,389

Répartition de la main-d'œuvre

	En vigueur le 31 mars 1975	En vigueur le 31 mars 1974
Administration centrale	1,317	1,236
Bureaux de district et de région	2,519	2,418
Bureaux de poste urbains		
Employés à plein temps	40,410	37,000
Employés à temps partiel	6,363	4,784
Bureaux de poste semi-urbains:		
Employés à plein temps	3,196	3,163
Employés à temps partiel	2,698	3,065
Bureaux de poste à commission	3,705	3,755
Total	60,208	55,421

Volume de courrier d'origine locale

(en millions d'envois)

	1974-1975	1973-1974
Courrier de première classe	3,504	3,347
Courrier de deuxième classe	445	447
Courrier de troisième classe	1,223	1,144
Courrier de quatrième classe	73	76
Services spéciaux	40	36
Courrier officiel du gouvernement du Canada	31	24
Total d'envois de correspondance	5,316	5,074

Service des mandats-poste

(en milliers)

	1974-1975	1973-1974
Nombre de mandats émis	38,956	41,064
Valeur des mandats émis	1,154,515	1,101,367
Recettes provenant du service des mandats	9,693	11,215

Opérations de la caisse d'épargne postale

(en milliers de dollars)

	1974-1975	1973-1974
Solde au crédit des déposants, au 1 ^{er} avril	3,389	3,425
Retraits	247	36
Solde au crédit des déposants, au 31 mars	3,142	3,389

Postal Revenue by Source

(in thousands of dollars)

	1974-1975		1973-1974	
		% of Total Revenue		% of Total Revenue
Stamps	169,167	27.4	169,508	28.7
Postage Meters and Registers	314,704	50.9	310,757	52.6
Postage Paid in Cash	81,528	13.2	73,456	12.4
Post Office Box Rentals	6,167	1.0	5,765	0.9
Money Orders	9,693	1.6	11,215	1.9
Philatelic Values	5,030	0.8	5,453	0.9
Retail Values	703	0.1	467	0.1
Foreign Settlements	23,817	3.9	8,669	1.5
Miscellaneous	818	0.1	487	0.1
Total Cash Revenue	611,627	99.0	585,777	99.1
Services to Other Departments	6,116	1.0	5,356	0.9
Gross Postal Revenue	617,743	100.0	591,133	100.0

Cash Revenue Transferred to Receiver General

(in thousands of dollars)

	1974-1975	1973-1974
Total Cash Revenue Collected	611,627	585,777
Expenditures Paid from Postal Revenue	79,938	73,720
Net Cash Revenue Paid into Consolidated Revenue Fund	531,689	512,057

Postal Revenue by Province

(in thousands of dollars)

	1974-1975		1973-1974	
		% of Total Revenue		% of Total Revenue
Newfoundland	7,194	1.2	6,752	1.1
Prince Edward Island	1,791	0.3	1,676	0.3
Nova Scotia	15,563	2.5	15,199	2.6
New Brunswick	12,439	2.0	12,081	2.0
Quebec	132,226	21.4	130,943	22.2
Ontario	266,108	43.1	260,051	44.0
Manitoba	29,816	4.8	28,610	4.9
Saskatchewan	19,816	3.2	18,363	3.1
Alberta	39,856	6.4	38,625	6.5
British Columbia	60,860	9.9	59,527	10.1
Yukon District	481	0.1	468	0.1
Northwest Territories	808	0.1	774	0.1
	586,958	95.0	573,069	97.0
Revenue collected by Headquarters and miscellaneous items	24,668	4.0	12,708	2.1
Service to Other Departments	6,117	1.0	5,356	0.9
	617,743	100.0	591,133	100.0

Recettes des postes par sources de revenus

(en milliers de dollars)

	1974-1975		1973-1974	
		% des recettes totales		% des recettes totales
Timbres-postes	169,167	27.4	169,508	28.7
Empreintes d'affranchisseuse et d'enregistreuse	314,704	50.9	310,757	52.6
Affranchissement en numéraire	81,528	13.2	73,456	12.4
Location de boîtes postales	6,167	1.0	5,765	0.9
Mandats-poste	9,693	1.6	11,215	1.9
Valeurs philatéliques	5,030	0.8	5,453	0.9
Articles non postaux	703	0.1	467	0.1
Paievements de l'étranger	23,817	3.9	8,669	1.5
Divers	818	0.1	487	0.1
Total des recettes en caisse	611,627	99.0	585,777	99.1
Services rendus à d'autres ministères	6,116	1.0	5,356	0.9
Recettes brutes des postes	617,743	100.0	591,133	100.0

Revenu en espèces transmis au receveur général

(en milliers de dollars)

	1974-1975	1973-1974
Revenu en espèces total perçu	611,627	585,777
Dépenses payées à même les recettes postales	79,938	73,720
Revenu en espèces net versé au fonds du revenu consolidé	531,689	512,057

Recettes des Postes par provinces

(en milliers de dollars)

	1974-1975		1973-1974	
		% des recettes totales		% des recettes totales
Terre-Neuve	7,194	1.2	6,752	1.1
Île-du-Prince-Édouard	1,791	0.3	1,676	0.3
Nouvelle-Écosse	15,563	2.5	15,199	2.6
Nouveau-Brunswick	12,439	2.0	12,081	2.0
Québec	132,226	21.4	130,943	22.2
Ontario	266,108	43.1	260,051	44.0
Manitoba	29,816	4.8	28,610	4.9
Saskatchewan	19,816	3.2	18,363	3.1
Alberta	39,856	6.4	38,625	6.5
Colombie-Britannique	60,860	9.9	59,527	10.1
District du Yukon	481	0.1	468	0.1
Territoires du Nord-Ouest	808	0.1	774	0.1
	586,958	95.0	573,069	97.0
Recettes perçues par l'Administration centrale et divers	24,668	4.0	12,708	2.1
Services rendus à d'autres ministères	6,117	1.0	5,356	0.9
	617,743	100.0	591,133	100.0



The Industrial Relations Scene

Following a work stoppage which seriously disrupted Post Office operations in April 1974, a special settlement arrangement was agreed to by the Council of Postal Unions and the Employer whereby Dr. Eric Taylor was authorized to mediate the dispute. Under Dr. Taylor's auspices, representatives of the Letter Carriers' Union of Canada, the Canadian Union of Postal Workers and management met frequently to discuss mechanization and technological change in the Post Office.

As a result of these meetings, the parties reached a number of understandings. These understandings were documented in a report by Dr. Taylor submitted at the end of December 1974.

Among the understandings were job requirements and classifications to meet changing operational needs. Other understandings covered the move of people to the new MAPP plants in Toronto—understandings that could serve as a foundation for similar moves elsewhere.

In management's view, the advent of a third party presence to assist the disputing parties to explore the implications of major change and, hopefully, to reduce future problems proved to be very beneficial.

In August 1974, the Letter Carriers' Union of Canada applied to the Public Service Staff Relations Board for dissolution of the Council of Postal Unions. The certificate for the Council was revoked, and subsequently the Canadian Union of Postal Workers and the Letter Carriers' Union of Canada were certified individually.

Les relations industrielles

Après la grève, qui a sérieusement perturbé les opérations postales en avril 1974, une entente spéciale a été conclue entre le Conseil des syndicats des employés des Postes et l'employeur en vertu de laquelle le Dr Eric Taylor a été nommé médiateur. Sous les auspices de ce dernier, les représentants de l'Union des facteurs du Canada, du Syndicat des postiers du Canada et de la direction des Postes se sont fréquemment rencontrés pour discuter des problèmes posés par la mécanisation et divers changements d'ordre technique.

A la suite de ces réunions, les parties ont conclu un certain nombre d'accords qui ont paru dans un rapport présenté par le Dr Taylor à la fin de décembre 1974.

Parmi ceux-ci figuraient des exigences de travail et des classifications nécessaires pour répondre aux changements qui s'opèrent dans les besoins d'ordre opérationnel. D'autres accords concernaient le déplacement d'employés vers les nouveaux G.É.P. de Toronto. Ces accords pourraient servir de référence lors d'autres déplacements analogues ailleurs. De l'avis de la direction des Postes, la présence d'une troisième partie qui avait pour but d'aider les parties en conflit à étudier les conséquences de changements importants et de réduire, si possible, les difficultés qui pourraient se poser à l'avenir, s'est révélée des plus bénéfiques.

En août 1974, l'Union des facteurs du Canada a demandé à la Commission des relations de travail dans la Fonction publique d'autoriser la dissolution du Conseil des syndicats des employés des Postes. L'accréditation du Conseil a donc ainsi été annulée, tandis que le Syndicat des postiers du Canada et l'Union des facteurs du Canada ont été accrédités séparément.

Personnel Matters

Bilingualism in the Post Office

Early in 1974 the Department completed a study to identify positions requiring a knowledge of both official languages. There are 3,519 positions so designated and 1,805 of these are now filled by bilingual people.

Language training programs are underway on a priority basis to develop the bilingual capability of the personnel who occupy the balance of these positions, so that the department will be able to meet its obligations under the Official Languages Act.

Employee Involvement

Employee response to the Suggestion Award Program continued to grow, resulting in an estimated \$700,000 savings to the Department this year compared with an estimated \$537,000 in the last fiscal year.

Under the Merit Award Program the Department paid tribute to employees for acts of bravery and outstanding achievement. In two separate instances awards were made to employees for acts of bravery and for saving mail during fires at post offices.

Women in the Work Force

The Post Office is making greater strides in ensuring equal opportunities for its women employees. Last year a coordinator for equal opportunities for women was appointed to a new position at the middle management level. Under her guidance, a number of new programs within the Department and at the interdepartmental level are now underway.

Women letter carriers are perhaps the most visible of the progress being made. This year 609 female letter carriers, a 100% increase over the previous year, worked alongside their male counterparts doing the same work, under the same conditions and for the same wages.



Questions touchant le personnel

Keeping Fit

Employees at Post Office and Department of Public Works Headquarters have been actively engaged in an organized physical fitness program for more than three years. Over 400 employees now exercise regularly in classes held before or after the workday or during the lunch break. Classes are conducted by volunteer employee leaders trained by Post Office Safety Health and Welfare and D.P.W. staffs. It is hoped that this voluntary program will be adopted by government and industry and in fact, several organizations have already initiated action in that regard.

The exercise program is designed to improve the cardiovascular fitness levels of the participants. As a measure of its success, an extensive series of tests on Post Office and D.P.W. employees taking part in the program has shown that as a group they have improved from an initial level of 53.8 percentile to a level of 81.5 percentile based on Canadian fitness standards for men and women.

Le bilinguisme aux Postes

Au début de 1974, le Ministère a achevé une étude visant à déterminer les postes où une connaissance des deux langues officielles est nécessaire. 3,519 postes sont ainsi désignés bilingues et 1,805 d'entre eux sont actuellement occupés par du personnel bilingue.

Des programmes de formation linguistique sont actuellement dispensés en priorité; ils ont pour but d'améliorer sensiblement les capacités linguistiques du personnel affecté aux autres postes. De cette façon, le Ministère sera à même de remplir ses obligations au terme de la Loi sur les langues officielles.

Participation de l'employé

Le succès du Programme des primes à l'initiative n'a cessé d'augmenter, ce qui a permis au Ministère cette année, d'économiser environ \$700,000, contre environ \$537,000 pour l'année financière précédente.

Dans le cadre du Programme des primes au mérite, le Ministère a récompensé des employés pour actes de bravoure et autres réalisations exceptionnelles. A deux occasions, des récompenses ont été accordées pour des actes de courage et pour avoir sauvé du courrier lors d'incendies dans des bureaux de poste.

Les femmes et le marché du travail

Les Postes font actuellement un effort particulier pour assurer des chances égales à leurs employés féminins. L'an dernier, on y a nommé une coordonatrice chargée de ces questions; ce nouveau poste se situe au niveau moyen de la gestion. Sous sa direction, un certain nombre de nouveaux programmes sont actuellement en cours d'application au sein du Ministère et au niveau interministériel.

Les factrices représentent probablement le progrès le plus visible sur ce plan. Cette année, 609 factrices,—soit une augmentation de 100 p. 100 par rapport à l'année précédente—ont travaillé côte à côte avec leurs partenaires masculins, s'acquittant des mêmes tâches dans les mêmes conditions et pour les mêmes traitements.

Santé physique

Les employés de l'Administration centrale des Postes et des Travaux publics participent activement à un programme d'éducation physique. Depuis plus de trois ans, plus de 400 employés s'exercent régulièrement avant ou après la journée de travail, ou durant les heures de repas du midi. Ces séances sont dirigées par des employés bénévoles formés par le personnel de la Sécurité, de la Santé et du Bien-être des Postes, ainsi que par celui des Travaux publics. On espère que ce programme volontaire sera aussi adopté par le gouvernement et l'industrie. En fait, plusieurs organismes ont déjà pris les premières mesures dans ce sens.

Le programme de culture physique a pour but d'améliorer la santé des participants sur le plan cardio-vasculaire. Afin d'évaluer son succès, on a effectué une longue série de contrôles sur des employés des Postes et des Travaux publics qui prennent part à ces programmes; ces contrôles, basés sur les normes médicales valables pour les hommes et les femmes, ont révélé que le niveau de la santé cardio-vasculaire de ces employés, traités comme un groupe, est passé de 53.8 percentiles à 81.5 percentiles.



Supporting the Olympics

Aide aux Jeux olympiques

In support of the 1976 Summer Olympics, the Post Office started from scratch two years ago to assemble teams of skilled, enthusiastic personnel and to build a business to publicize and market Olympic coins, stamps and philatelic products. Now a successful Olympic coin program is in full swing, employing 50 people in Canada, with representatives in New York, Tokyo and Brussels, marketing Olympic coins here and abroad. Similarly, through the Olympic stamp program, more people around the world are becoming acquainted with Canada. This worldwide interest is opening philatelic markets that might otherwise have taken much longer to develop and will likely result in greater philatelic sales in the years ahead.

Olympic Stamps

The Department's efforts in the philatelic and retail products areas were concentrated on the Olympic stamp program, although promotion of the different philatelic products previously developed also continued.

Twelve Olympic stamps and three Olympic stamp sculptures in bronze, silver and gold were released as part of the program. A special arrangement was concluded allowing for three percent of all net revenues from the stamp and coin programs to be turned over to amateur sport associations in the country of sale.

The Post Office entered into agreements which permit the sales of these stamps and retail products internationally.

Désireuses de contribuer au succès des Jeux olympiques, les Postes ont commencé à former, il y a deux ans, des équipes d'employés qualifiés et enthousiastes chargées de la publicité et de la commercialisation des pièces de monnaie, des timbres-poste et des articles philatéliques olympiques. Un programme d'émission et de vente de pièces de monnaie olympique bat actuellement son plein et connaît beaucoup de succès. Il occupe 50 personnes au Canada et des représentants à New York, Tokyo et Bruxelles, qui sont chargés de la commercialisation de ces pièces dans le pays et à l'étranger. Par ailleurs, ce programme d'émission et de vente de timbres des Jeux olympiques permet à davantage de gens dans le monde de mieux connaître le Canada. L'intérêt ainsi suscité un peu partout pour ces produits ouvre des marchés philatéliques qui, sans cela, auraient demandé plus de temps à se développer, et engendrera probablement un plus fort volume de ventes au cours des prochaines années.

Timbres-poste des Jeux olympiques

Les efforts du Ministère dans les domaines de la philatélie et des produits de vente au détail se sont concentrés sur le programme des timbres olympiques, sans toutefois que soit négligée la publicité pour les différents produits philatéliques qui existaient déjà.

Douze timbres des Jeux olympiques, et trois reproductions de timbres olympiques en bronze, en argent et en or ont été émis dans le cadre du programme philatélique lancé à l'occasion des Jeux. Une entente

Olympic Coins

By the end of the fiscal year, the program had realized net profits of just under \$30 million on gross sales of close to \$105 million. Payments to COJO have amounted to over \$22 million with payments to the National Olympic Committees totalling over \$2.2 million.

The third of seven series of Canadian Olympic coins was launched early in the new year and will have an extended sales period to offset disruption caused by the mint shutdown during January and February.

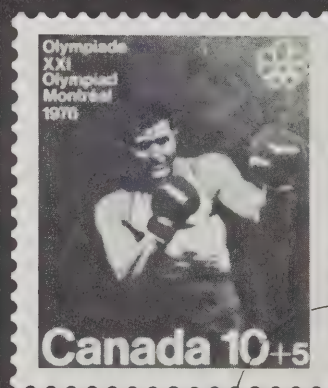
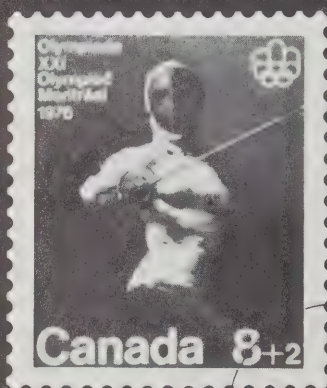
spéciale a été conclue, aux termes de laquelle 3 p. 100 de tous les revenus nets provenant des ventes de ces timbres et de ces pièces de monnaie seront versés aux associations de sport amateur du pays où s'est effectuée la vente.

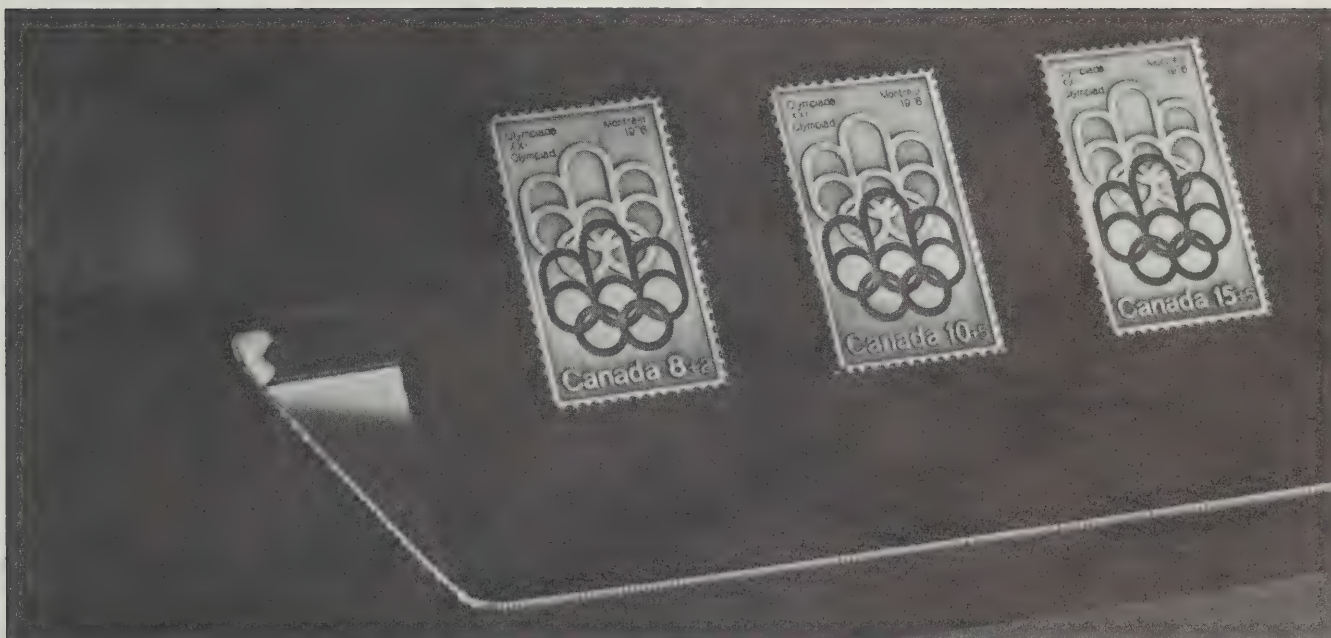
Les Postes canadiennes ont conclu des ententes qui autorisent la vente de ces timbres et articles de vente au détail dans le monde entier.

Les pièces de monnaie olympique

A la fin de l'année financière précédente, le programme avait permis de réaliser des bénéfices nets de presque 30 millions de dollars sur des ventes d'un montant brut de près de 105 millions de dollars. Les versements au COJO se sont élevés à plus de 22 millions, dont plus de 2.2 millions au Comité olympique national.

La troisième de sept séries de pièces de monnaie olympique canadienne a été lancée au début de l'année financière courante; la période de vente sera prolongée afin de compenser les pertes dues à la fermeture de la Monnaie au cours des mois de janvier et février.





Canada 8



Indians of the Pacific Coast Les Indiens de la Côte du Pacifique

Canada 8



Indians of the Pacific Coast Les Indiens de la Côte du Pacifique

Philatelic Retail Program

The interest in collecting Canadian stamps continues to grow, and the Department handled an increasing number of requests for philatelic information during the reporting period. A total of 158 Canada Post philatelic outlets now serve collectors across the country.

The mail order operation processed 596,679 orders during the year, an increase of 29 percent over the previous year.

In its first year of operation, the "Stamps Canada" school program exposed more than 35,000 elementary school teachers and 1,400,000 school children to the hobby of stamp collecting.

The commemorative stamps were generally well received by both collectors and the general public. The results of a poll showed that West Coast Indians stamps, the Christmas issue, the Universal Postal Union commemorative and the Olympic semi-postals were particularly well liked this year.

Programme de vente au détail d'articles philatéliques

L'intérêt pour les timbres-poste canadiens ne cesse de croître et le Ministère a traité, au cours de la période faisant l'objet du présent rapport, un nombre croissant de demandes de renseignements sur les produits philatéliques. Cent cinquante-huit comptoirs de vente philatéliques des Postes canadiennes desservent actuellement les collectionneurs dans tout le pays. Le service des ventes par correspondance a exécuté 596,679 commandes au cours de l'année, soit une augmentation de 29 p. 100 par rapport à l'année précédente.

Au cours de la première année, le programme scolaire «Les Timbres-poste du Canada» a permis à plus de 35,000 instituteurs et à plus de 1,400,000 élèves de s'initier au passe-temps de la philatélie.

D'autre part, les timbres commémoratifs ont généralement reçu un bon accueil de la part des collectionneurs et du grand public. Les résultats d'une enquête ont montré que les timbres consacrés aux Indiens de la côte du Pacifique, les timbres de Noël, les timbres signalant le centenaire de l'Union postale universelle et les timbres à surtaxe des Jeux olympiques ont été particulièrement appréciés cette année.

The Postal Museum

Le Musée national des Postes



Canada's National Postal Museum, located in the Sir Alexander Campbell Building at Post Office Headquarters in Ottawa, was officially opened in September 1974 by the Honourable Bryce Mackasey, Postmaster General.

The museum has on display philatelic items, postal records and documents, tools, equipment and other material used to provide postal communication from the beginning of Canada's history. Other displays trace written communication and postal references back to ancient times.

The museum houses the National Stamp Collection and collections of postage stamps of the member countries of the Universal Postal Union. Special displays are prepared for the major national and international exhibitions.

The museum also serves as a symbol and a reminder of the thousands of postal employees who have devoted many years of dedicated service to the Post Office in Canada.

Le Musée national des Postes du Canada, situé dans l'immeuble Sir Alexander Campbell de l'Administration centrale, à Ottawa, a été officiellement ouvert en septembre 1974 par l'honorable Bryce Mackasey, ministre des Postes.

Le Musée expose des articles philatéliques, des registres et des documents postaux, des outils divers, de l'équipement et du matériel utilisés dans les communications postales depuis le début de l'histoire du pays. D'autres étalages retracent l'histoire de la communication écrite et de la poste depuis les temps les plus anciens.

Le Musée abrite encore la collection philatélique nationale et des collections de timbres-poste des pays membres de l'Union postale universelle. On prépare des expositions spéciales en prévision des grandes expositions nationales et internationales.

Le Musée se veut aussi un symbole et un souvenir du rôle des milliers d'employés des Postes qui ont consacré de nombreuses années au service des Postes canadiennes.





A major postal event of the year was the Department's participation in the 1974 Lausanne Congress of the Universal Postal Union and the 100th anniversary of that body. From Canada's point of view, a most important decision at this Congress was the ruling increasing the rate of compensation paid to a postal administration for the excess of mail it receives over that which it dispatches to another postal administration. As the Canada Post Office presently receives a greater amount of mail from foreign countries than it dispatches, this decision will result in an annual benefit of several million dollars.

Canada was honoured by sister postal administrations attending the Lausanne Congress by being elected a Vice-Chairman of the Executive Council of the Universal Postal Union, the body responsible for the management of U.P.U. affairs.

Un événement postal important de l'année a été la participation du Ministère au Congrès de Lausanne de 1974 de l'Union postale universelle et au centenaire de celle-ci. Pour le Canada, l'une des plus importantes décisions prises à ce congrès a été l'accord autorisant l'augmentation du taux de compensation payé à une Administration postale pour le surplus de courrier qu'elle reçoit par rapport à celui qu'elle expédie à une autre Administration postale. Comme les Postes canadiennes reçoivent actuellement plus de courrier de pays étrangers qu'elles n'en expédient à l'étranger, cette décision leur vaudra un bénéfice annuel de plusieurs millions de dollars.

Le Canada a été honoré par les autres Administrations postales du monde participant au Congrès de Lausanne: elles l'ont élu à un poste de vice-présidence au Conseil exécutif de l'Union postale universelle, organe responsable de la gestion des affaires de l'Union.







*Post office day +
Annual report*

CAI pø
A55



1976

Annual Report • Rapport annuel



1976



TABLE OF CONTENTS

Introduction	6
Service Growth and Innovations	8
Industrial Relations	18
People in the Post Office	20
Mechanization	28
Transportation	32
Olympic Involvement	37
Philatelic Retail Program	41
National Postal Museum	42
Financial Affairs	45

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	6
Croissance du service et innovations	8
Les relations industrielles	18
Le personnel des Postes	20
Mécanisation	28
Les transports	32
Participation au financement des Jeux olympiques	37
Programme de vente au détail d'articles philatéliques	41
Le Musée national des Postes	42
Panorama Financier	45





3 March 1977

Le 3 mars 1977

To His Excellency The Right Honourable
Jules Léger, C.C., C.M.M., Governor
General and Commander-in-Chief of
Canada.

A Son Excellence le très honorable Jules
Léger, C.C., C.M.M., Gouverneur général
et Commandant en Chef du Canada.

May It Please Your Excellency:

Monsieur le Gouverneur général,

I have the honour herewith, for the
information of Your Excellency and the
Parliament of Canada, to present the
Annual Report of the Canada Post Office
for the year ended 31 March 1976.

J'ai l'honneur de présenter à Votre
Excellence, ainsi qu'au parlement du
Canada, le rapport du ministère des
Postes du Canada sur l'activité de
l'exercice financier se terminant le 31
mars 1976.

Respectfully submitted,

Je vous prie d'agréer, Monsieur le
Gouverneur général, l'assurance de mon
profond respect.

Postmaster General

Le ministre des Postes,

Jean-Jacques Blais

Hon. Jean-Jacques Blais, P.C., M.P.

Postmaster General

L'honorable Jean-Jacques Blais, C.P.,
député

Ministre des Postes

J.C. Corkery

Deputy Postmaster General

J.C. Corkery

Sous-ministre des Postes

J.B. Prescott

A/Assistant Deputy Postmaster
General - Operational Services

J.B. Prescott

Sous-ministre adjoint intérimaire
des Postes - Services opération-
nels

A.J. Paré

Assistant Deputy Postmaster
General -- Personnel

A.J. Paré

Sous-ministre adjoint des Postes
- Personnel

A.C. Boughner

Assistant Deputy Postmaster
General -- Finance and Admin-
istration

A.C. Boughner

Sous-ministre adjoint des Postes
- Finances et Administration

L. Sperling

Assistant Deputy Postmaster
General -- Marketing

L. Sperling

Sous-ministre adjoint des Postes
- Commercialisation

J.E. Uberig

Assistant Deputy Postmaster
General -- Corporate Affairs

J.E. Uberig

Sous-ministre adjoint des Postes
- Affaires collectives

J.P. Morrow

General Manager -- Atlantic
Postal Region

J.P. Morrow

Directeur général - Région postale
de l'Atlantique

L.P. Papineau

General Manager -- Quebec
Postal Region

L.P. Papineau

Directeur général
- Région postale du Québec

J.G. Cunningham

A/General Manager -- Ontario
Postal Region

J.G. Cunningham

Directeur général intérimaire
- Région postale de l'Ontario

J.P. Cochrane

A/General Manager -- Western
Postal Region

J.P. Cochrane

Directeur général intérimaire
- Région postale de l'Ouest

28 February 1977

Le 28 février 1977

INTRODUCTION

During the fiscal year 1975-76 Canada Post continued its efforts to provide Canadians with efficient and reliable postal service at the lowest possible cost.

The activities of the Department in the course of the year reflect the major trends in Canadian society as a whole. The gradual movement of Canadians from rural to urban areas was responded to by the Post Office on many varied fronts. Facilities were improved, mechanization was continued, transportation systems were updated, letter carrier service extended, and postal employees provided with advanced training programs to make their jobs more satisfying and their service to the customers better.

Mechanization progressed on schedule with installations at Vancouver, Hamilton, and three in Toronto coming into operation. Postal Code use, the core of successful mechanization, increased steadily to 55 percent, a significant growth over the previous year. A mail survey conducted during the year indicated that the use of the Postal Code is still the critical factor in using the mechanized equipment to its maximum efficiency.

To move the mail among the various cities and rural areas with greater efficiency and dispatch, the Department worked on completing a fully integrated transportation system. Transportation, the heart of the postal service, has kept abreast of the changing communication needs of Canadians and the Department is continuing to anticipate these needs.

INTRODUCTION

Au cours de l'exercice financier 1975-1976, les Postes canadiennes ont poursuivi leurs efforts afin de fournir aux Canadiens un service postal régulier et sûr, au coût le moins élevé possible.

Le Ministère a dû répondre aux divers besoins d'une urbanisation croissante. Il a dû améliorer ses installations, poursuivre la mécanisation, moderniser ses systèmes de transport, étendre le service de distribution par facteurs, et fournir à ses employés des programmes de formation perfectionnés afin qu'ils tirent plus de satisfaction de leur travail et offrent un meilleur service aux clients.

La mécanisation s'est poursuivie tel que prévu avec l'ouverture des trois installations de Toronto, de celles de Vancouver et d'Hamilton. L'utilisation du code postal, qui est en quelque sorte la clé du succès de la mécanisation, s'est accrue régulièrement pour atteindre 55%, ce qui constitue un taux d'accroissement de beaucoup supérieur à celui de l'année précédente. Une enquête effectuée durant l'année sur le courrier a révélé que l'utilisation du code postal est essentielle à l'utilisation maximale du système de tri mécanisé.

Pour faciliter l'acheminement du courrier entre les diverses villes et régions rurales, le Ministère a mis au point un système de transport complètement intégré. Le transport, clé de voûte du système postal, a su et saura répondre aux besoins toujours changeants des Canadiens en matière de communication.



SERVICE GROWTH AND INNOVATIONS

Delivery Service Increased

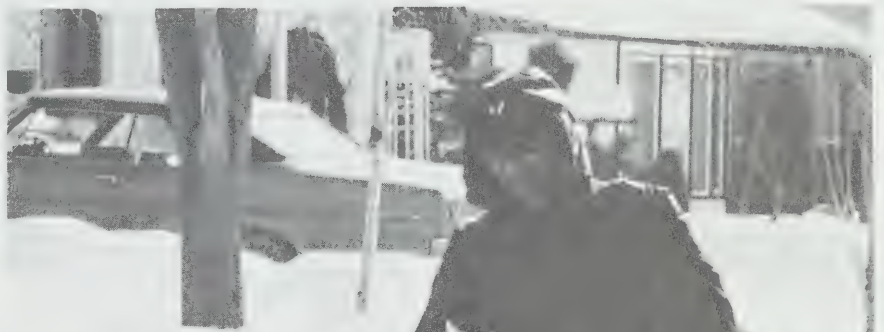
The gradual movement of Canadians from rural to urban areas was responded to by the Post Office through expanded and improved customer service, and by the end of the year 8,506 postal facilities were in operation in Canada. And with the growth in urban density, letter carrier service grew to provide more convenient service to city dwellers. By the end of March 1976, an additional 272,085 new points of call were added to the 5,236,843 already being served through 12,480 full and 469 partial letter carrier routes from 279 post offices. Rural and suburban services were reduced slightly owing to the lessened demand. The number of rural routes was decreased by 14 to 4,942 and suburban service reduced by one to 44.

CROISSANCE DU SERVICE ET INNOVATIONS

Extension du service de distribution

A cause de l'urbanisation croissante, les Postes ont étendu et amélioré leur service à la clientèle, et en fin d'année, il y avait 8,506 installations postales en exploitation au Canada. De pair avec l'urbanisation, le service de distribution par facteurs s'est accru pour permettre d'offrir un meilleur service aux citoyens. A la fin de mars 1976, 272,085 nouveaux points de remise étaient venus s'ajouter aux 5,236,843 points déjà desservis par 12,480 itinéraires de facteurs à plein temps et 469 itinéraires de facteurs à temps partiel relevant de 279 bureaux de poste. Nous avons réduit légèrement les services ruraux et suburbains en raison de la diminution de la demande pour ces services. Le nombre des itinéraires ruraux a été réduit de 14 et il est passé à 4,942 et les services suburbains sont passés de 45 à 44.





Parcel Pickup Simplified

In 1974-75 a new concept in parcel delivery to highrise apartment building tenants was introduced in 10 cities. The system provided lockers in the lobbies of apartment buildings so that tenants could receive bulky items of mail without having to go to the post office to claim them. The system proved to be very popular with the highrise dwellers, so in 1975 it was expanded and a parallel system developed for lock box customers. Customers who could not get to the post office to pick up their parcels before closing time were provided with a locker compartment in the post office lobby. To date, 168 postal facilities offer this convenience to customers.

Simplification de la collecte des colis

Un nouveau système de livraison de colis aux tours d'appartements a été inauguré dans dix villes en 1974-1975. Des casiers à colis ont été installés dans le hall d'entrée de ces immeubles de sorte que les locataires peuvent recevoir des envois volumineux sans avoir besoin d'aller les réclamer au bureau de poste. Ce nouveau procédé a été fort bien accueilli par les clients de ces grands immeubles; en 1975, nous l'avons donc étendu et nous avons, par la même occasion, mis au point un système parallèle pour les clients qui louent des cases. De cette façon, les clients qui ne pouvaient passer prendre leur colis avant la fermeture du bureau de poste se sont vu offrir la possibilité de louer une case à laquelle ils ont accès en tout temps dans le hall du bureau de poste. On compte à l'heure actuelle 168 installations postales qui offrent ce service à la clientèle.



Customer Contact Intensified

The theory that efficient mail service is a partnership of the customer and the Post Office has been enunciated through numerous programs this year. Publishers and large-volume mailers were provided with a new guide to assist them in getting the most for their postal dollar. The publication explains how customers can code, separate, bundle and bag their second, third, and fourth class mail to reduce the number of handlings and receive more efficient service.

Post Office representatives met with leaders of industry, line managers, and mail room clerks to assist and advise all facets of industry on how to use the mail service to their best advantage.

Through this dialogue, the representatives learned first hand the problems customers face, and with this knowledge the Post Office worked to ensure that, where possible, suggestions put forth by industry were incorporated into new programs.

One such program introduced this year was the combined Canada-United States Télépost-Mailgram system. This Telex/mail program assists many organizations and businesses which have frequent contact between the two countries. Non-Telex subscribers may now take advantage of the Télépost Public Access system through Canadian National/Canadian Pacific Public Telecommunications offices throughout the country.

Meilleurs rapports avec le client

Cette année, de nombreux programmes ont été axés sur la théorie voulant que le meilleur service postal est celui auquel collaborent le client et les Postes. Nous avons remis aux éditeurs et aux gros expéditeurs un nouveau guide destiné à les aider à tirer le meilleur parti possible du service postal. Cette publication explique aux clients comment coder, séparer, enliasser et ensacher leurs envois des deuxième, troisième et quatrième classes afin de réduire au maximum la manutention et d'obtenir le meilleur service possible.

Les représentants des Postes ont tenu des réunions avec des chefs d'entreprise, des cadres d'exécution et des préposés aux salles de courrier; il s'agissait d'orienter et d'aider tous les secteurs de l'industrie à profiter au maximum du service postal.

Ce dialogue a permis à nos représentants d'apprendre, de la bouche même des clients, les problèmes auxquels ils doivent faire face. Cette connaissance a permis aux Postes de mettre à profit les suggestions du secteur privé en les incorporant à leurs nouveaux programmes, chaque fois que cela était possible.

Au nombre des programmes de ce genre que nous avons mis en oeuvre cette année, mentionnons le système conjoint Télépost-Mailgram entre le Canada et les États-Unis. Ce programme Télex-courrier rend service à de nombreuses organisations et entreprises des deux pays qui entretiennent de fréquents contacts. Les clients qui ne sont pas abonnés au Télex peuvent maintenant utiliser le système Télépost public, en s'adressant aux bureaux des télécommunications publiques du Canadien National et du Canadien Pacifique de tout le pays.

In line with continuing efforts to keep customers informed of the most efficient use of the postal system and employees up to date with new advances in mechanization, numerous displays, films, and exhibits were prepared. The film "Letter Perfect" on the Postal Code and mailing standards, was chosen by Columbia Pictures for Canada-wide distribution and is now being shown to moviegoers everywhere.

Nous avons continué à tenir les clients des Postes au courant de la meilleure façon d'utiliser le système postal et à renseigner nos employés sur les derniers progrès réalisés dans le domaine de la mécanisation postale, grâce à de nombreuses présentations, expositions et courts métrages. Le film Comme une lettre à la poste, portant sur le code et les normes postales, a été choisi par Columbia Pictures qui l'a distribué dans tout le Canada, et les cinéphiles peuvent maintenant le voir un peu partout.







Supporting Good Service

Numerous programs that are essentially internal, and seldom come to the attention of the public, also have a great influence on the quality of the service provided to Post Office customers. Quality Assurance and Preventive Security are two such programs.

The Quality Assurance program operating within the Post Office keeps a constant check on how efficiently the system operates. Using empirical data and established standards, the employees of the Quality Assurance Branch can measure the degree to which the Canada Post Office meets its commitments to customers. And as a result of these measurements they can identify actual or potential causes of failure, thus ensuring that corrective action is taken.

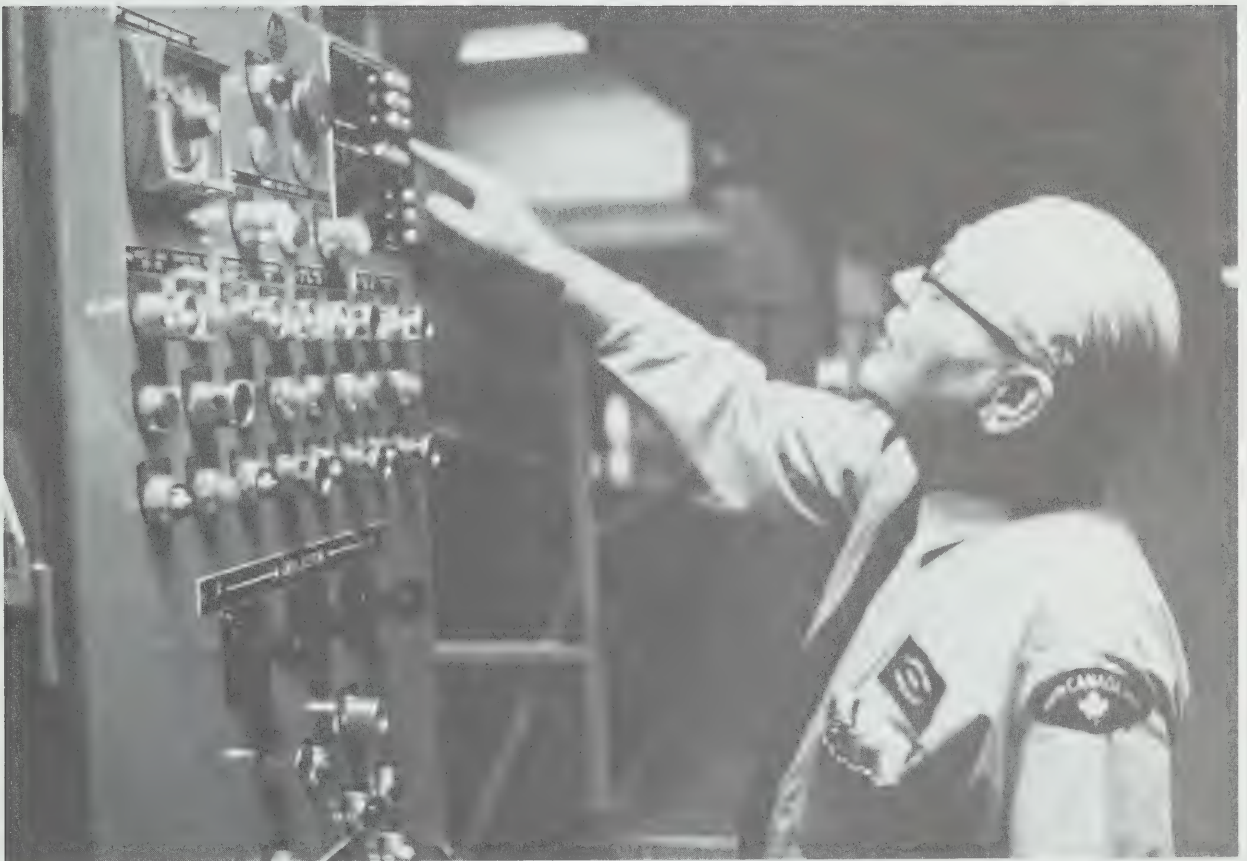
Another low-profile activity which supports the smooth operation of the postal service is preventive security. This small band of dedicated employees, working in co-operation with all mail handlers, not only protects Post Office property and values, but also ensures the safety and confidentiality of the customers' mail. Through the diligence of these workers, losses to the Department and the public have shown a marked decline.

Gage de qualité du service

De nombreux programmes, essentiellement internes et qui retiennent rarement l'attention du public, ont également une grande influence sur la qualité du service qui est offert aux usagers des Postes. Mentionnons, entre autres, les programmes de l'assurance de la qualité et de la sécurité préventive.

Le programme de l'assurance de la qualité mené au sein des Postes canadiennes permet d'exercer un contrôle continu sur les opérations postales et d'évaluer ainsi le rendement du système. En ayant recours à des données empiriques et en se fondant sur les normes établies, les employés de l'Assurance de la qualité peuvent évaluer dans quelle mesure les Postes canadiennes respectent leurs engagements envers les clients pour chaque service et chaque catégorie de produits offerts. Ces évaluations permettent l'identification de causes réelles ou possibles d'échec, et l'adoption de mesures correctives.

Parmi ces activités qui échappent souvent au public, mais qui sont indispensables au bon roulement des opérations postales, citons aussi la sécurité préventive. Ce programme, dirigé par un petit groupe d'employés consciencieux, a non seulement pour but de protéger la propriété et les valeurs des Postes canadiennes, mais encore de veiller à la sécurité des envois des clients et au respect de leur nature confidentielle. Grâce à la diligence de ces employés, le nombre de pertes subies tant par les clients que par le Ministère a diminué considérablement.



INDUSTRIAL RELATIONS

The past year was marked by several significant occurrences on the labour relations scene. Following the decertification of the Council of Postal Unions, negotiations with the Letter Carriers' Union of Canada were begun and on 27 May were concluded with the signing of a 25-month agreement which included a cost-of-living formula.

Negotiations with the Canadian Union of Postal Workers were very lengthy and were not concluded until after a paralyzing 42-day strike. The agreement, which expires in June 1977, contains new language on technological change with access to a third-party tribunal, weekend premiums, and a cost-of-living formula similar to that achieved in the LCUC contract.

In February, collective agreements were reached with the members of the Canadian Postmasters' Association and the Railway Mail Clerks.

Efforts were continued on all fronts in an attempt to cope with the problems created by increasing mechanization within the Department. And in a move unprecedented in the public service, the Association of Postal Officials of Canada, Treasury Board, and Post Office management co-operated on an equal basis in redrawing the classification standards for APOC members. This first step towards replacing the adversary concept with co-operation in labour negotiations has been heralded as a major breakthrough in industrial relations in the public sector.

LES RELATIONS INDUSTRIELLES

L'année dernière a été marquée par plusieurs événements importants sur la scène des relations de travail. A la suite du retrait d'accréditation du Conseil des syndicats des employés des Postes, des négociations avec l'Union des facteurs du Canada ont été entamées et, le 27 mai, se sont terminées par la signature d'une convention de 25 mois comprenant une indemnité de vie chère.

Les négociations avec le Syndicat des postiers du Canada ont été très longues et n'ont pris fin qu'après une grève qui a paralysé le service postal pendant 42 jours. La convention, qui prend fin en juin 1977, contient de nouvelles clauses sur les changements technologiques prévoyant le recours à l'arbitrage d'un tiers, des primes de fin de semaine et une indemnité de vie chère semblable à celle accordée dans le contrat de l'U.F.C.

En février, des conventions collectives ont été conclues avec les membres de l'Association canadienne des maîtres de poste et ceux de la Fédération des postiers ambulants.

On a continué, sur tous les fronts, à faire des efforts dans le but de résoudre les problèmes que pose la mécanisation croissante au sein du Ministère. L'Association des officiers des Postes du Canada, le Conseil du Trésor et les Postes ont créé un précédent dans la Fonction publique en collaborant sur un pied d'égalité au remaniement des normes de classification pour les membres de l'A.O.P.C. Cette première étape dans le remplacement du concept d'antagonisme par un système de collaboration dans les négociations de travail est considérée comme une innovation importante dans les relations industrielles du secteur public.



PEOPLE IN THE POST OFFICE

Throughout the year the Department endeavoured to upgrade both the quality of human resources and the quality of working life on a Department-wide basis. Fulfillment of career aspirations and good service to customers of the Post Office will be achieved only when employees are aware of the importance of their work and are satisfied in doing it. With this end in mind, changes were made in staffing programs, management development, training, and organization planning and development.

LE PERSONNEL DES POSTES

Durant toute l'année, le Ministère s'est efforcé d'améliorer tant la qualité des ressources humaines que la qualité de la vie au travail, et ce, à l'échelle de tout le Ministère. La réalisation des aspirations professionnelles et un bon service aux clients ne deviendront réalité que lorsque les employés seront conscients de l'importance de leur travail et en tireront satisfaction. A la lumière de ce fait, on a apporté des changements dans les programmes de dotation, dans le perfectionnement de la gestion, dans la formation, ainsi que dans la planification et le développement de l'organisation.





Staffing

An internally operated staffing program begun several years ago reached full implementation this year with approximately nine hundred specially trained employees empowered to do staffing for the Department. Except for very senior positions, the Post Office, under the guidelines and regulations established by the Public Service Commission, now hires all its own employees.

To aid in this, batteries of tests are being developed to identify and highlight high-potential candidates who already work for the Department or who may apply for a position. From this stage, specialized training will provide the employee with the tools to achieve the maximum in job fulfillment and career development.

Dotation

Le programme interne de dotation, qui remonte déjà à plusieurs années, a atteint son plein rendement cette année: neuf cents employés ayant reçu une formation spéciale et habilités à faire de la dotation en personnel pour le Ministère. A l'exception des postes de haute direction, le ministère des Postes, conformément aux lignes directrices et règlements établis par la Commission de la Fonction publique, embauche maintenant lui-même tous ses employés.

De plus, on est à mettre au point des batteries de tests pour identifier et mettre en relief les candidats qui présentent un potentiel élevé et qui travaillent déjà pour le Ministère ou font une demande d'emploi. A partir de là, une formation spécialisée fournira à l'employé les outils qui lui permettront d'exécuter au mieux son travail et de poursuivre sa carrière dans les meilleures conditions possibles.

Training

The number of training sessions designed and conducted this year reflected a significant increase over past years. A major program was established for employees serving the buying public and the results of this training are already having positive impacts through increased revenue and better public relations. Other activities in the area of training included sessions on parcel compartment training, pre-retirement planning, and quality assurance instruction.

In addition to training involving all postal employees, an effort was made to provide specialized programs for women in the Department. Several workshops were held to focus on the particular problems faced by women, and a series of action plans and objectives were developed for future implementation.

During the year, training continued across the country to fulfill the Department's commitment to bilingualism in the public service. Of a total of 3,857 positions in the Post Office designated as bilingual, only 842 unilingual employees remain to be trained. This year, 479 employees received instruction, and it is anticipated that through this new skill employees will better serve the public.

Formation

Le nombre de cours organisés et donnés cette année a été nettement supérieur à celui des années passées. On a établi un programme important pour les employés qui servent le public et les résultats se font déjà sentir sous forme d'augmentation des recettes et d'amélioration des relations publiques. Toujours dans le domaine de la formation, on a aussi offert des cours sur les casiers à colis, la planification préretraite et l'assurance de la qualité.

En plus de la formation destinée à tous les employés des Postes, le Ministère s'est efforcé de fournir des programmes spécialisés pour ses employées. On a tenu à plusieurs reprises des sessions de travail portant sur les problèmes particuliers des femmes et on a mis au point des plans d'action et des objectifs pour l'avenir.

Durant l'année, la formation linguistique s'est poursuivie dans tout le pays, afin que le Ministère puisse respecter ses engagements en ce qui a trait au bilinguisme dans la Fonction publique. Sur un total de 3,857 postes désignés bilingues au Ministère, il ne reste que 842 employés unilingues à former. Cette année, 479 employés ont suivi des cours de langue et l'on s'attend à ce que cet atout supplémentaire permette aux employés de mieux servir le public.

Safety

The safety-consciousness of all employees is higher than ever. As a reflection of this, the number of disabling injuries in the Department dropped to its lowest level in five years. This declining trend is a result of the constant monitoring of all areas of operation and the training of supervisors who assist their employees in learning to avoid potentially dangerous situations.

This year numerous environmental studies were carried out in co-operation with Health and Welfare Canada, and the results indicated that no serious health hazards existed. To ensure that this state is maintained, and that employees are ever conscious of safety on the job, a series of workshops jointly sponsored by the Letter Carriers' Union and management continued throughout the year.

Sécurité

La prise de conscience par tous les employés des questions de sécurité est plus forte que jamais; on constate que le nombre de blessures ayant entraîné l'incapacité a atteint, au Ministère, son niveau le plus bas depuis cinq ans. Cette tendance à la diminution est le résultat du contrôle constant qui s'exerce dans tous les domaines de l'exploitation ainsi que de la formation des surveillants, qui aident leurs employés à apprendre comment éviter les situations dangereuses.

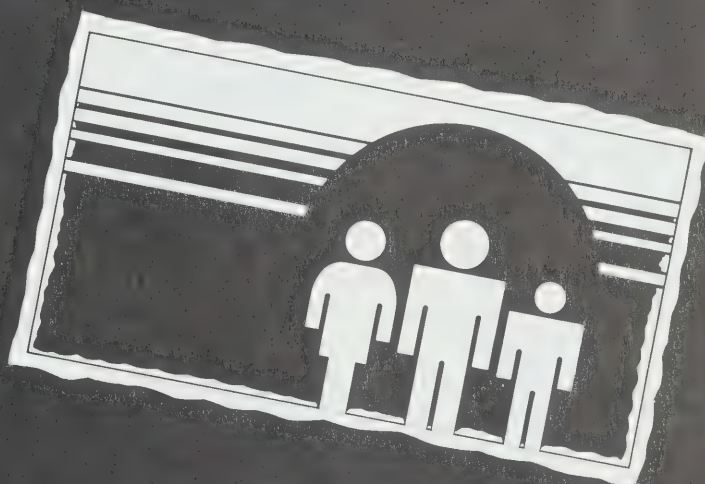
Cette année, de nombreuses études du milieu ont été menées en collaboration avec le ministère de la Santé et du Bien-être et les résultats ont indiqué qu'il n'existait pas de danger sérieux pour la santé. Afin de maintenir cet état de choses et de s'assurer que les employés demeurent toujours conscients de la sécurité au travail, une série de sessions de travail parrainées conjointement par l'Union des facteurs et la direction des Postes s'est poursuivie pendant toute l'année.

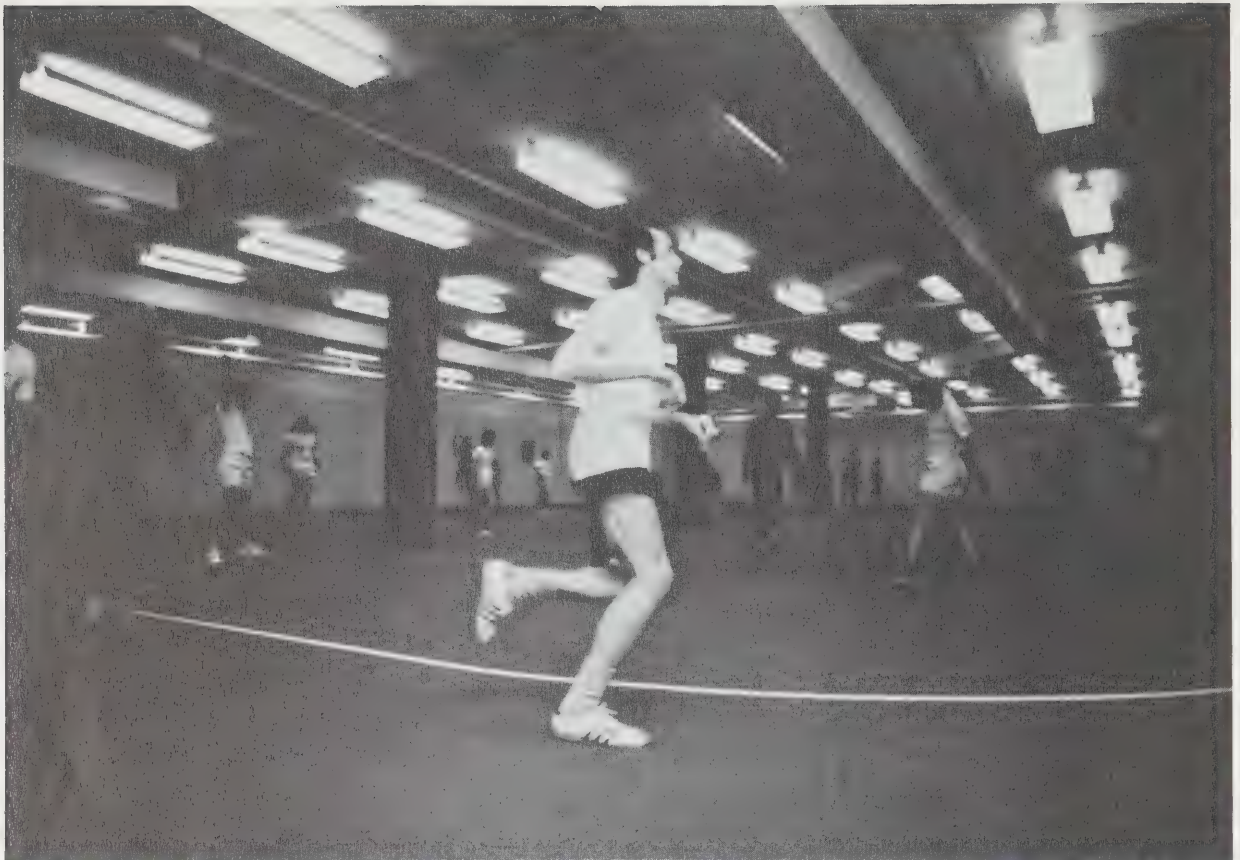


Canada Post

Postes Canada

Supervisors Safety Digest
La Revue de la sécurité à l'intention du surveillant





Physical Fitness

The physical fitness program begun at Headquarters four years ago continues to grow. Now run on a completely voluntary basis, the program is managed, operated, and monitored by employees. Testing carried out this year indicated that those employees who have been involved in the program have maintained an excellent level of overall fitness.

Conditionnement physique

Le programme de conditionnement physique mis sur pied à l'Administration centrale il y a quatre ans continue de croître. Il repose maintenant sur l'aide bénévole d'employés, qui l'administrent et le contrôlent. Des tests effectués cette année ont démontré que les employés qui font partie du programme ont conservé une forme physique excellente.

Awards Programs

During the year employees of the Post Office made more suggestions than ever before and these suggestions resulted in more than one-quarter of a million dollars in savings to the Department. One suggestion alone saved the Department \$41,236. Nearly 200 employees were granted cash awards in recognition of their initiative and \$2,500, the maximum ever granted for exceptional and outstanding performance, was given to one employee.

As well as recognizing exceptional initiative on the part of individual employees, the Department also pays tribute annually to those employees who have given long service. This year 13 employees were awarded silver medals for 45 years of public service.

Programmes de primes

En 1975, les employés des Postes ont fait plus de suggestions que jamais et ces suggestions se sont traduites par des économies de plus d'un quart de million de dollars pour le Ministère. Une suggestion en particulier a fait épargner \$41,236. Près de 200 employés ont reçu des primes en argent en récompense de leur initiative et un employé a reçu \$2,500, la prime la plus élevée qu'on ait jamais donnée pour rendement exceptionnel.

En plus de reconnaître une initiative exceptionnelle de la part de certains employés, le Ministère rend aussi hommage annuellement aux employés qui ont de nombreuses années de service. Cette année, 13 employés ont reçu des médailles d'argent en reconnaissance de 45 années de service à la Fonction publique.

MECHANIZATION

Mechanization, the most powerful tool employees have to help them meet the increasing demands in volume and for services, continued on schedule throughout the year. And with the mail-handling machines came significant improvements in working conditions. New, more spacious, brighter and more comfortable buildings were designed and built.

The scheme for mechanizing the Canadian postal system, begun only in 1972, has already passed the halfway mark and this year new systems became operational in Vancouver, Hamilton and Toronto. And installation work at London, St. John's and Montreal-Laval kept pace with plans to open early in the new year. By the time the program is completed in 1978 a total of 30 plants will have been mechanized.

Culler-Facer-Canceller (C.F.C.) equipment, for preparing and cancelling the mail, will be installed in most of these plants to complement the letter-sorting equipment. To date, C.F.C. equipment has been installed in Winnipeg, Regina, Saskatoon, Edmonton, Calgary, Scarborough, Vancouver, London, Victoria, Hamilton, Windsor, Halifax and Laval.

Other new equipment to enhance the efficiency of letter mechanization was installed in Ottawa, Scarborough, Toronto-South Central and Gateway, Winnipeg and Vancouver. Optical Character Reader (O.C.R.) and indexing machines accepted this year have shown that properly coded first class mail can be processed at a higher rate than ever before.

MÉCANISATION

Durant toute l'année, les Postes ont poursuivi, dans les délais prévus, la mise en oeuvre de leur programme de mécanisation, l'outil le plus puissant des employés des Postes pour faire face à l'augmentation des volumes et des exigences de service. Et avec l'arrivée des nouvelles machines, les conditions de travail se sont vues améliorées.

Le programme de mécanisation du système postal canadien, entrepris en 1972 seulement, est déjà plus qu'à moitié complété et, cette année, de nouvelles installations se sont mises en branle à Vancouver, Hamilton et Toronto. Des travaux sont en cours à London, Saint-Jean (Terre-Neuve) et Laval (Montréal), où les nouvelles installations mécanisées devraient entrer en exploitation au début de la nouvelle année. Lorsque le programme sera terminé, en 1978, 30 établissements en tout auront été mécanisés.

Une machine à éliminer, à redresser et à oblitérer le courrier (M.É.R.O.) sera installée dans la plupart de ces établissements afin de compléter l'équipement de tri. Jusqu'à ce jour, des machines semblables ont été installées à Winnipeg, Regina, Saskatoon, Edmonton, Calgary, Scarborough, Vancouver, London, Victoria, Hamilton, Windsor, Halifax et Laval.

D'autres machines nouvelles, destinées à accroître l'efficacité du traitement du courrier ont été installées à Ottawa, Scarborough, Toronto (Gateway et South Central), Winnipeg et Vancouver. Les lecteurs optiques de caractères (L.O.C.) et les appareils d'indexage acceptés cette année ont démontré que le courrier de la première classe bien codé peut être traité plus rapidement que jamais auparavant.

To ensure that customers would reap the maximum benefit from mechanization, the Department continued to help mailers code their mailing lists, and the work carried out this year brought the total number of addresses coded by the Department to 341 million.

Mechanization does not assist only those customers who use the letter-type mail, however, and work is continuing to streamline processing of all sizes and categories of mail. Last year the Department signed a contract for the manufacture of a newly designed machine to sort large envelopes and magazines using the Postal Code. And in one year, this machine, called a Flat Sorting Machine (F.S.M.), was taken from the drawing board and laboratory stage to a completed prototype. By the end of the year it was ready to be shipped to the Scarborough Mail Processing Plant for acceptance testing, and following acceptance it is planned to locate F.S.M.s in those areas where mail volumes lend themselves to their use.

Pour s'assurer que les clients tirent les plus grands avantages possibles de la mécanisation, le Ministère a continué d'aider les expéditeurs de courrier à coder leurs listes d'expédition. Le travail effectué cette année a porté le total d'adresses codées par le Ministère à 341 millions.

Toutefois, il ne faut pas supposer que la mécanisation aide seulement les clients qui utilisent le courrier de la première classe. Au contraire, le travail se poursuit toujours pour améliorer le traitement de toutes les classes de courrier. L'an dernier, le Ministère a passé un contrat pour la fabrication de machines nouvellement conçues qui feraient le tri de grandes enveloppes et de revues portant le code postal. En un an, le projet de la machine appelée "trieuse de grands objets plats (T.G.O.P.)" est passé de l'étape de la conception à celle du laboratoire, puis enfin à la fabrication du premier prototype. A la fin de l'année, le prototype a pu être livré à l'établissement de traitement du courrier de Scarborough où il subira les essais d'acceptation. Par la suite, on prévoit en installer dans 10 régions où le volume de courrier s'y prête.





TRANSPORTATION

Evolution

Modern transportation, the key to efficient Post Office operations, has undergone major scrutiny and design changes in the past few years in response to customer needs. The significant word in this evolution is "intermodality", or the use of a combination of various types of transport to speed the mail to its destination. The results of many years of study, revision and implementation were fully achieved for the first time this year.

LES TRANSPORTS

Évolution

Les transports, essence même des opérations postales, ont été étudiés à fond, et afin de répondre aux besoins des clients, on y a apporté des changements importants depuis quelques années. L'élément le plus important de cette évolution est le concept d'intermodalité, utilisation intégrée de divers modes de transport pour accélérer l'expédition du courrier à destination. Pour la première fois cette année, nous avons récolté les fruits de plusieurs années d'étude, de révision et d'efforts de mise en oeuvre.







Innovation and customer service

The primary area of change has been a co-operative effort in planning and implementation between the Department and the two Canadian railway lines. The new system utilizes containers on flat cars rather than regular box cars. These containers are smaller and allow for greater flexibility, fewer handlings, and reduced transit times. And in most instances, dock-to-dock service is available. A major result of this improved system has been the almost complete elimination of outdoor work, thus substantially improving conditions for employees.

With these developments, wider services can be offered to the Department's customers. Post Office crews now can go directly to the loading dock of large-volume mailers and help them prepare and load the mail onto the containers, saving the customers time-consuming and expensive additional transportation of the mail.

L'innovation et le service à la clientèle

L'innovation la plus importante se situe au niveau du transport par chemin de fer. Le Ministère et les deux sociétés ferroviaires canadiennes ont collaboré à l'élaboration d'un nouveau système de conteneurs placés sur des wagons plats et qui remplace les anciens wagons couverts. Ces conteneurs sont plus petits, permettent une plus grande souplesse d'utilisation, nécessitent moins de manutention et diminuent la durée du transport. Dans la plupart des cas, le transport s'effectue de quai à quai. Ce nouveau système a presque éliminé le travail à l'extérieur, ce qui n'est pas peu dire, surtout au niveau des conditions de travail des employés.

Ces améliorations nous permettent d'offrir de plus nombreux services à nos clients. Des équipes d'employés des Postes peuvent maintenant se rendre directement aux quais de chargement des gros expéditeurs pour les aider à conditionner et à charger le courrier dans les conteneurs; cela constitue une véritable économie de temps et d'argent pour le client qui n'a plus besoin de fournir des moyens de transport supplémentaires.

Adapting and Anticipating

The conventional and traditional no longer can satisfy the needs of the Canadian people. The changing Canadian scene has demanded that the Department modify its thinking in all areas of transportation.

Just a few years ago the Department planned facilities around passenger train terminals, which normally were in densely populated, congested areas. Now, through co-operative planning with the railways and airlines, handling facilities are being located at the edges of cities, adjacent to main arterial highways.

Even now, conventional methods of transporting mail within cities are being questioned because of the extraordinary financial burden which skyrocketing fuel costs have placed on the Department. So in response, this year trials were conducted to determine the suitability of electrically powered vehicles and by the end of the year they were in use in Dartmouth, Montreal, Ottawa, Kitchener and Vancouver.

The results of these moves are many and varied. No longer are employees required to fight dense downtown traffic to get to work or suffer the effects of heavily polluted air in the core areas of cities. And with the move to city peripheries, the Post Office is doing its part to cut down on pollution in already congested cities.

Adaptation et prévision

Les méthodes conventionnelles et traditionnelles ne répondent plus aux besoins du peuple canadien. La scène canadienne, en perpétuelle évolution, exige du Ministère qu'il modifie sa façon de penser dans tous les domaines des transports.

Il y a quelques années à peine, le Ministère planifiait la construction de ses installations à proximité des gares de chemin de fer, qui se trouvaient habituellement dans des secteurs congestionnés, à population très dense. Aujourd'hui, grâce à la collaboration des chemins de fer et des sociétés aériennes dans le domaine de la planification, nos installations de traitement se situent dans les banlieues, tout près des artères principales.

Nous remettons même en question les méthodes établies de transport urbain du courrier à cause du fardeau financier exorbitant que l'augmentation fulgurante du prix des carburants a imposé au Ministère. Pour résoudre ce problème, on a mis à l'essai cette année des véhicules à moteur électrique. Vers la fin de l'année, on les utilisait à Dartmouth, à Montréal, à Ottawa, à Kitchener et à Vancouver.

Les répercussions de ces déplacements sont nombreuses et variées. Les employés n'ont plus à conduire au centre-ville aux heures de pointe ou à y respirer l'air vicié. Et grâce à leur déménagement en banlieue, les Postes font leur part dans la lutte contre la pollution des centres urbains surpeuplés.

OLYMPIC INVOLVEMENT

Throughout the year the Post Office continued through the Olympic Coin and Stamp programs, its efforts in support of the 1976 Summer Olympic Games and worldwide amateur sports.

PARTICIPATION AU FINANCEMENT DES JEUX OLYMPIQUES

Durant toute l'année, le ministère des Postes a redoublé d'ardeur pour venir en aide aux Jeux olympiques d'été de 1976 et au sport amateur du monde entier par ses programmes de monnaie et de timbres olympiques.

Stamps

A total of 15 Olympic stamps commemorating the athletic, arts and culture aspects of the Games were issued during the year.

Six of the 15 were semi-postals, or surcharged stamps, which allowed buyers to contribute 2¢ or 5¢ to the Olympics and amateur sport each time a semi-postal was purchased. During the same period, the Department also issued three series of precious metal Olympic stamp sculptures. The sculptures, reproductions of Olympic stamps in bronze, silver, and gold, were sold by subscription and through Post Office philatelic outlets. Also contributing to the fund-raising effort were sales of Olympic Postage Meter Dies, Souvenir Stamp Collections, and Posters.

The Department also entered into licencing arrangements which allowed the reproduction of Olympic stamps on products such as T-shirts, key chains, and other consumer items.

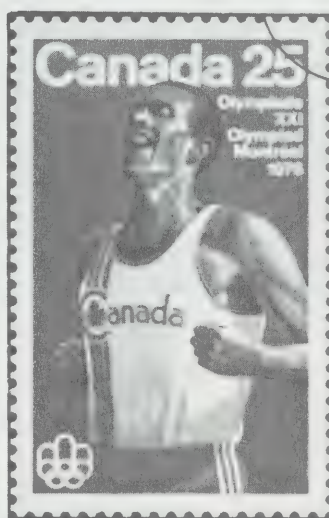
Les timbres olympiques

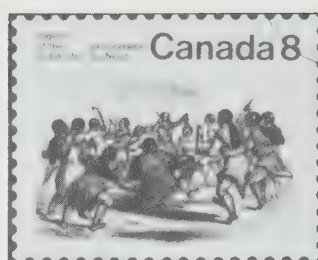
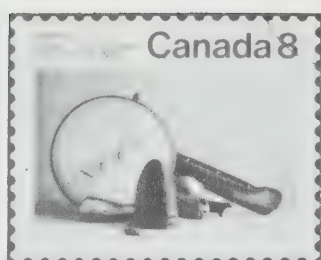
Le Ministère a émis au cours de l'année quinze timbres olympiques, consacrés aux aspects sportif, artistique et culturel des Jeux.

Six d'entre eux sont des timbres à surtaxe, qui permettent à l'acheteur de verser 2c. ou 5c. au sport amateur et aux Jeux olympiques chaque fois qu'il en achète. De plus, le Ministère a émis pendant cette même période trois séries de timbres olympiques en métal précieux. Ces reproductions en bronze, en argent et en or de timbres olympiques étaient vendues par souscription et aux comptoirs philatéliques des Postes. La vente des clichés olympiques pour les machines à affranchir, des collections-souvenirs de timbres olympiques et des affiches a aussi contribué à l'effort du Ministère pour venir en aide aux Jeux.

De plus, le Ministère a conclu des ententes autorisant la reproduction commerciale de timbres olympiques sur divers articles de consommation tels que des T-shirts, des porte-clés, etc.







Coins

The Olympic Coin program, which falls under the jurisdiction of the Post Office, continued to expand its markets to include Canada, the United States, Mexico, South America, the Caribbean, Europe, the Middle East and the Pacific. To create an interest in both the coin program and the Games, a Sport Art Tour was begun and 25 North American cities were visited in the year. Each National Olympic Committee received three percent of the face value of all Olympic coins sold by the program in their country to support amateur athletics and their Olympic athletes. By the end of the fiscal year, the program has gross sales of \$214 million.

La monnaie olympique

Le programme de la monnaie olympique, dont la responsabilité a été confiée au ministère des Postes, a continué d'étendre son marché, qui en est venu à englober le Canada, les États-Unis, le Mexique, l'Amérique du Sud, les Antilles, l'Europe, le Moyen-Orient et le Pacifique. Afin d'aiguiser l'intérêt du public pour le programme et pour les Jeux, une exposition itinérante sur l'art et le sport a fait la tournée de 25 villes nord-américaines au cours de l'année. Chaque comité olympique national a reçu 3 p.100 de la valeur nominale de toutes les pièces de monnaie olympique vendues dans le cadre du programme dans son propre pays; cet argent était destiné à venir en aide au sport amateur et aux athlètes olympiques. A la fin de l'exercice financier, les ventes s'élevaient à un montant brut de 214 millions de dollars.

PHILATELIC RETAIL PROGRAM

As the number of philatelists in the country grows, Canada Post's services to the stamp collecting community respond. More than 6,000 new customers were added to subscription lists and nearly a million and a half Canadian school children and 35,000 teachers were introduced to the hobby through the School Program.

A total of 39 stamps was issued during the year and all were well received. Of the commemorative stamps, the Coastal Ships issue was judged the most attractive.

PROGRAMME DE VENTE AU DÉTAIL D'ARTICLES PHILATÉLIQUES

A mesure qu'augmente le nombre de philatélistes au pays, les services philatéliques offerts par les Postes réagissent. Plus de 6,000 nouveaux clients sont venus s'ajouter à nos listes d'abonnés aux nouveautés philatéliques, et le programme scolaire a permis d'initier à ce passe-temps près d'un million et demi d'écoliers canadiens et trente-cinq mille enseignants.

Trente-neuf timbres ont été émis pendant l'année et tous ont été bien accueillis. Parmi les timbres commémoratifs, c'est l'émission consacrée aux navires côtiers qui a été considérée comme la plus belle.

NATIONAL POSTAL MUSEUM

The National Postal Museum, located at the Headquarters building in Ottawa, completed its second successful year of operation. The number of visitors from Canada and elsewhere grew substantially, and hundreds of school children came to view the items of postal history and an ever-growing stamp collection.

A major project of the year was the publication of a reference book entitled, *The Edward VII Issue of Canada*, authored by the Hon. G.C. Marler of Montreal, which was well received by students of this particular issue of stamps.

A reference library was established and numerous exhibits including a scale model of a 19th century Nova Scotian mail coach drawn by six horses, and numerous oil paintings depicting early postal service were added to the collection.

LE MUSÉE NATIONAL DES POSTES

Le Musée national des Postes, situé dans l'édifice de l'Administration centrale à Ottawa a connu une deuxième année de succès. Le nombre de visiteurs, tant du Canada que de l'étranger, a considérablement augmenté et des centaines d'écoliers sont venus y admirer des objets faisant partie de l'histoire des postes, ainsi que la collection de timbres, qui s'accroît de jour en jour.

Une des grandes réalisations de l'année fut la publication d'un livre de référence intitulé L'émission Édouard VII du Canada, écrit par l'honorable G.C. Marler, de Montréal. L'ouvrage a reçu bon accueil parmi les amateurs de cette émission de timbres.

On a créé une bibliothèque de référence et l'on a ajouté à la collection du Musée plusieurs autres pièces d'exposition, dont la maquette d'une diligence à six chevaux qui circulait en Nouvelle-Écosse au siècle dernier et de nombreuses peintures à l'huile représentant les premiers temps du service postal.







FINANCIAL AFFAIRS

During the fiscal year 1975-76 increased costs outpaced revenues, resulting in a deficit of \$546.2 million. This deficit is \$225.3 million greater than last year. Further details are contained in the financial statements which follow.

PANORAMA FINANCIER

Au cours de l'exercice financier 1975-1976, les coûts se sont accrus à un rythme supérieur à celui des revenus, engendrant ainsi un déficit de 546.2 millions de dollars. Ce déficit dépasse de 225.3 millions celui de l'an passé. Les états financiers qui suivent donnent le détail de la situation.

Canada Post Office Balance Sheet as at March 31, 1976

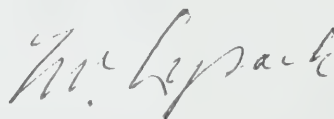
(with comparative figures as at March 31, 1975)

	1976	1975
Assets		
Cash on hand and in transit	\$32,490,934	\$31,193,443
Post Office accounts in Consolidated Revenue Fund, net	15,347,152	18,319,423
Accounts receivable	3,002,318	4,645,479
Inventory of materials and fittings, at cost	1,562,486	1,700,426
	\$52,402,890	\$55,858,771
Liabilities		
Savings bank depositors	3,079,079	3,142,279
Outstanding postal money orders	45,477,791	49,268,138
Accounts payable and accrued charges	2,717,569	2,025,471
Deposit accounts	678,641	666,005
Suspense accounts, net	449,810	756,878
	\$52,402,890	\$55,858,771

Note:

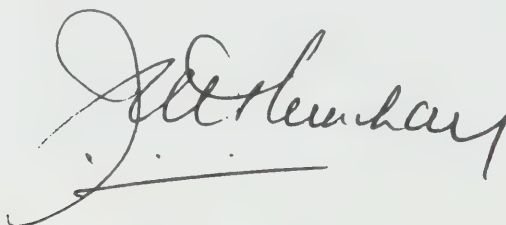
Certain international accounts receivable and payable are not in the Balance Sheet since they cannot be established with sufficient accuracy.

Certified Correct:



M. Lysack
Director of Treasury Operations

Approved:



J.A.H. Mackay
Deputy Postmaster General

Bilan du ministère des Postes au 31 mars 1976

(avec chiffres comparatifs au 31 mars 1975)

	1976	1975
Actif		
Avoir en caisse et en cours de transmission	\$32,490,934	\$31,193,443
Comptes des Postes, au fonds du revenu consolidé	15,347,152	18,319,423
Comptes à recevoir	3,002,318	4,645,479
Inventaire du matériel et des accessoires	1,562,486	1,700,426
	\$52,402,890	\$55,858,771
Passif		
Dépôts à la caisse d'épargne postale	3,079,079	3,142,279
Mandats-poste impayés	45,477,791	49,268,138
Comptes à payer et comptes échus	2,717,569	2,025,471
Comptes-provisions	678,641	666,005
Comptes d'ordre	449,810	756,878
	\$52,402,890	\$55,858,771

Nota:

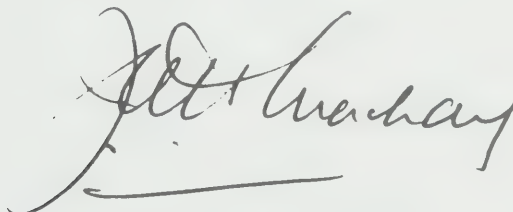
Certains comptes internationaux à recevoir ou à payer ne figurent pas dans le bilan parce qu'on ne peut les établir avec assez d'exactitude.

Certifié exact:
Le Directeur de l'Exploitation
financière,



M. Lysack

Approuvé:
Le Sous-ministre des Postes,



J.A.H. Mackay

Statement of Revenue, Costs and Deficit

(in thousands of dollars)

	1975-1976		1974-1975	
Revenue				
First Class Mail	338,820		358,588	
Second Class Mail	15,329		14,968	
Third Class Mail	65,233		70,655	
Fourth Class Mail	76,409		88,012	
Special Mail Services	37,369		38,042	
Government of Canada Mail	1,480		1,643	
Financial and Miscellaneous Services	33,550		45,835	
Total Revenue		568,190		617,743
Costs				
Salaries:				
Salaries of Continuing Employees	594,394		480,296	
Wages of Casual Employees	36,894		45,301	
Overtime	42,691		35,767	
Superannuation	74,048		55,754	
Other Personnel Costs	4,531		2,576	
Remuneration of Revenue, Sub & Seasonal Postmasters	29,268	781,826	29,161	648,855
Transportation & Communications:				
Rail	17,423		16,204	
Land	57,662		53,409	
Air	38,150		36,854	
Water	850		1,308	
Payments to Foreign Postal Administration	5,339		5,514	
Travel & Other Communications	13,418	132,842	11,740	125,029
Professional Services:				
Professional and Special Services	3,498		1,955	
Other Services	2,718	6,216	2,874	4,829
Other Costs:				
Departmental Publications & Advertising	3,667		4,516	
Rentals	2,971		2,766	
Purchased Repair & Upkeep	7,265		2,764	
Utilities, Materials & Supplies	31,203		24,809	
Acquisition of Equipment, Machinery and Furnishings	59,500		40,227	
Other Expenditures	4,183	108,789	3,548	78,630
Services Provided by Other Depts:				
Accommodation	66,387		59,202	
Employee Benefits	15,735		20,040	
Other Services	2,597	84,719	2,097	81,339
Total costs		1,114,392		938,682
Deficit		546,202		320,939

Relevé des recettes, des dépenses et du déficit

(en milliers de dollars)

	1975-1976	1974-1975
Recettes		
Courrier de première classe	338,820	358,588
Courrier de deuxième classe	15,329	14,968
Courrier de troisième classe	65,233	70,655
Courrier de quatrième classe	76,409	88,012
Services spéciaux	37,369	38,042
Courrier officiel du gouvernement du Canada	1,480	1,643
Services financiers divers	33,550	45,835
Total des recettes	568,190	617,743
Dépenses		
Traitements:		
Traitement du personnel	594,394	480,296
Salaire des employés occasionnels	36,894	45,301
Heures supplémentaires	42,691	35,767
Pensions de retraite	74,048	55,754
Autres rémunérations	4,531	2,576
Rémunération des maîtres de poste des bureaux à commission, des bureaux auxiliaires ou saisonniers	29,268	781,826
		29,161
		648,855
Transport et communications:		
Transport ferroviaire	17,423	16,204
Transport routier	57,662	53,409
Transport aérien	38,150	36,854
Transport maritime	850	1,308
Paiements aux Administrations postales étrangères	5,339	5,514
Voyages et autres communications	13,418	132,842
		11,740
		125,029
Services professionnels:		
Services professionnels et spéciaux	3,498	1,955
Autres services	2,718	6,216
		2,874
		4,829
Autres dépenses:		
Publications et publicité du Ministère	3,667	4,516
Locations	2,971	2,766
Réparations et entretien	7,265	2,764
Services d'utilité publique, fournitures et approvisionnements	31,203	24,809
Achat de matériel, d'outillage et de mobilier	59,500	40,227
Autres dépenses	4,183	108,789
		3,548
		78,630
Services rendus par d'autres ministères:		
Locaux	66,387	59,202
Avantages sociaux des employés	15,735	20,040
Autres services	2,597	84,719
		2,097
		81,339
Total des dépenses	1,114,392	938,682
Déficit	546,202	320,939

Schedule of Costs by Source of Funds

(in thousands of dollars)

	1975-1976			1974-1975		
	Appropriation	Revenue	Total	Appropriation	Revenue	Total
Salaries						
Full-time continuing	507,829	34,391	542,220	408,670	31,062	439,732
Part-time continuing	41,492	10,682	52,174	30,868	9,696	40,564
Casual	34,856	2,038	36,894	43,292	2,009	45,301
Overtime	42,691		42,691	35,767		35,767
Other Personnel Costs	4,531		4,531	2,576		2,576
Superannuation	74,048		74,048	55,754		55,754
Remuneration of Revenue, Sub and Seasonal Offices		29,268	29,268		29,161	29,161
Sub-total	705,447	76,379	781,826	576,927	71,928	648,855
Transportation and Communications						
Rail	17,423		17,423	16,204		16,204
Land	57,662		57,662	53,409		53,409
Air	38,150		38,150	36,854		36,854
Water	850		850	1,308		1,308
Payment to Foreign Postal Administrations		5,339	5,339		5,514	5,514
Travel and other Communications	13,418		13,418	11,740		11,740
Sub-total	127,503	5,339	132,842	119,515	5,514	125,029
Professional and Special Services						
Professional and Special Services	3,498		3,498	1,955		1,955
Other Services	2,718		2,718	2,744	130	2,874
Sub-total	6,216		6,216	4,699	130	4,829
Information	3,667		3,667	4,516		4,516
Rentals	2,971		2,971	2,766		2,766
Purchased Repairs and Upkeep	7,265		7,265	2,764		2,764
Utilities, Material and Supplies	31,203		31,203	24,809		24,809
Acquisition of Equipment, Machinery and Furnishings	59,500		59,500	40,227		40,227
Other Expenditures	1,526	2,657	4,183	1,182	2,366	3,548
Total Post Office Expenditures	945,298	84,375	1,029,673	777,405	79,938	857,343
Services Provided by Other Departments						
Accommodation	66,387		66,387	59,202		59,202
Employee Benefits	15,735		15,735	20,040		20,040
Other Services	2,597		2,597	2,097		2,097
Sub-total	84,719		84,719	81,339		81,339
Total	1,030,017	84,375	1,114,392	858,744	79,938	938,682

Tableau des dépenses par sources de fonds

(en milliers de dollars)

	1975-1976			1974-1975		
	Crédits	Recettes	Total	Crédits	Recettes	Total
Traitements						
Employés permanents à plein temps	507,829	34,391	542,220	408,670	31,062	439,732
Employés permanents à temps partiel	41,492	10,682	52,174	30,868	9,696	40,564
Employés occasionnels	34,856	2,038	36,894	43,292	2,009	45,301
Heures supplémentaires	42,691		42,691	35,767		35,767
Autres rémunérations	4,531		4,531	2,576		2,576
Pensions de retraite	74,048		74,048	55,754		55,754
Paiements aux bureaux à commission, saisonniers ou auxiliaires		29,268	29,268		29,161	29,161
Total partiel	705,447	76,379	781,826	576,927	71,928	648,855
Transport et communications						
Transport ferroviaire	17,423		17,423	16,204		16,204
Transport routier	57,662		57,662	53,409		53,409
Transport aérien	38,150		38,150	36,854		36,854
Transport maritime	850		850	1,308		1,308
Paiements aux Administrations postales étrangères		5,339	5,339		5,514	5,514
Voyages et autres communications	13,418		13,418	11,740		11,740
Total partiel	127,503	5,339	132,842	119,515	5,514	125,029
Services professionnels et spéciaux						
Services professionnels et spéciaux	3,498		3,498	1,955		1,955
Autres services	2,718		2,718	2,744	130	2,874
Total partiel	6,216		6,216	4,699	130	4,829
Information	3,667		3,667	4,516		4,516
Location	2,971		2,971	2,766		2,766
Frais de réparation et d'entretien	7,265		7,265	2,764		2,764
Services d'utilité publique, fournitures et approvisionnements	31,203		31,203	24,809		24,809
Achat de matériel, d'outillage et mobilier	59,500		59,500	40,227		40,227
Autres dépenses	1,526	2,657	4,183	1,182	2,366	3,548
Total des dépenses des Postes	945,298	84,375	1,029,673	777,405	79,938	857,343
Services rendus par d'autres ministères:						
Locaux	66,387		66,387	59,202		59,202
Avantages sociaux des employés	15,735		15,735	20,040		20,040
Autres services	2,597		2,597	2,097		2,097
Total partiel	84,719		84,719	81,339		81,339
Total	1,030,017	84,375	1,114,392	858,744	79,938	938,682

Manpower Distribution

	STRENGTH AT 31-3-76	STRENGTH AT 31-3-75
Headquarters	1,545	1,317
District and Regional Offices	2,941	2,519
Staff Post Offices:		
Full Time	43,094	40,410
Part Time	6,796	6,363
Semi Staff Post Offices:		
Full Time	3,199	3,196
Part Time	2,244	2,698
Revenue Post Offices	3,641	3,705
Total	63,460	60,208
Office of the Comptroller 11 August 1976		

Money Order Service

(in thousands)

	1975-1976	1974-1975
Number of Money Orders issued	34,179	38,956
Value of Money Orders issued	1,089,902	1,154,515
Revenue from Money Order Service	8,586	9,693

Savings Bank Transactions

(in thousands of dollars)

	1975-1976	1974-1975
Balance on deposit 1 April	3,142	3,389
Withdrawals	63	247
Balance on Deposit 31 March	3,079	3,142

Volume of Originating Mail

(in millions of pieces)

	1975-1976	1974-1975
First Class Mail	3,244	3,504
Second Class Mail	434	445
Third Class Mail	1,135	1,223
Fourth Class Mail	62	73
Special Mail Services	40	40
Government of Canada Mail	26	31
Total Pieces of Mail	4,941	5,316

Répartition de la main-d'œuvre

	Effectif le 31 mars 1976	Effectif le 31 mars 1975
Administration centrale	1,545	1,317
Bureaux de district et de région	2,941	2,519
Bureaux de poste urbains		
Employés à plein temps	43,094	40,410
Employés à temps partiel	6,796	6,363
Bureaux de poste semi-urbains:		
Employés à plein temps	3,199	3,196
Employés à temps partiel	2,244	2,698
Bureaux de poste à commission	3,641	3,705
Total	63,460	60,208
Le Bureau du contrôleur le 11 août 1976		

Service des mandats-poste

(en milliers)

	1975-1976	1974-1975
Nombre de mandats émis	34,179	38,956
Valeur des mandats émis	1,089,902	1,154,515
Recettes provenant du service des mandats	8,586	9,693

Opérations de la caisse d'épargne postale

(en milliers de dollars)

	1975-1976	1974-1975
Solde au crédit des déposants, le 1 ^{er} avril	3,142	3,389
Retraits	63	247
Solde au crédit des déposants, le 31 mars	3,079	3,142

Volume de courrier d'origine locale

(en millions d'envois)

	1975-1976	1974-1975
Courrier de première classe	3,244	3,504
Courrier de deuxième classe	434	445
Courrier de troisième classe	1,135	1,223
Courrier de quatrième classe	62	73
Services spéciaux	40	40
Courrier officiel du gouvernement du Canada	26	31
Total d'envois de correspondance	4,941	5,316

Postal Revenue by Source

(in thousands of dollars)

	1975-1976		1974-1975	
		% of Total Revenue		% of Total Revenue
Stamps	150,933	26.6	169,167	27.4
Postage Meters and Registers	292,694	51.5	314,704	50.9
Postage Paid in Cash	84,774	14.9	81,528	13.2
Post Office Box Rentals	6,506	1.1	6,167	1.0
Money Orders	9,445	1.7	9,693	1.6
Philatelic Values	3,774	0.7	5,030	0.8
Retail Values	1,124	0.2	703	0.1
Foreign Settlements	11,149	2.0	23,817	3.9
Miscellaneous	926	0.1	818	0.1
Total Cash Revenue	561,325	98.8	611,627	99.0
Services to Other Departments	6,865	1.2	6,116	1.0
Gross Postal Revenue	568,190	100.0	617,743	100.0

Cash Revenue Transferred to Receiver General

(in thousands of dollars)

	1975-1976	1974-1975
Total Cash Revenue Collected	561,325	611,627
Expenditures Paid from Postal Revenue	84,375	79,938
Net Cash Revenue Paid into Consolidated Revenue Fund	476,950	531,689

Postal Revenue by Province

(in thousands of dollars)

	1975-1976		1974-1975	
		% of Total Revenue		% of Total Revenue
Newfoundland	6,925	1.2	7,194	1.2
Prince Edward Island	1,696	0.3	1,791	0.3
Nova Scotia	14,334	2.5	15,563	2.5
New Brunswick	11,256	2.0	12,439	2.0
Quebec	122,782	21.6	132,226	21.4
Ontario	249,914	44.0	266,108	43.1
Manitoba	27,748	4.9	29,816	4.8
Saskatchewan	18,518	3.3	19,816	3.2
Alberta	38,178	6.7	39,856	6.4
British Columbia	56,540	10.0	60,860	9.9
Yukon District	471	0.1	481	0.1
Northwest Territories	763	0.1	808	0.1
Net Revenue by Province	549,125	96.7	586,958	95.0
Revenue Collected by Headquarters and Miscellaneous Items	12,200	2.1	24,668	4.0
Service to Other Departments	6,865	1.2	6,117	1.0
	568,190	100.0	617,743	100.0

Recettes postales par source

(en milliers de dollars)

	1975-1976		1974-1975	
		% des recettes totales		% des recettes totales
Timbres-poste	150,933	26.6	169,167	27.4
Empreintes d'affranchisseuse et d'enregistreuse	292,694	51.5	314,704	50.9
Affranchissement en numéraire	84,774	14.9	81,528	13.2
Location de boîtes postales	6,506	1.1	6,167	1.0
Mandats-poste	9,445	1.7	9,693	1.6
Valeurs philatéliques	3,774	0.7	5,030	0.8
Articles non postaux	1,124	0.2	703	0.1
Paievements de l'étranger	11,149	2.0	23,817	3.9
Divers	926	0.1	818	0.1
Total des recettes en espèces	561,325	98.8	611,627	99.0
Services rendus à d'autres ministères	6,865	1.2	6,116	1.0
Recettes postales brutes	568,190	100.0	617,743	100.0

Recettes en espèces transmises au receveur général

(en milliers de dollars)

	1975-1976	1974-1975
Total des recettes en espèces perçues	561,325	611,627
Dépenses payées à même les recettes postales	84,375	79,938
Recettes en espèces nettes versées au fonds du revenu consolidé	476,950	531,689

Recettes postales par province

(en milliers de dollars)

	1975-1976		1974-1975	
		% des recettes totales		% des recettes totales
Terre-Neuve	6,925	1.2	7,194	1.2
Île-du-Prince-Édouard	1,696	0.3	1,791	0.3
Nouvelle-Écosse	14,334	2.5	15,563	2.5
Nouveau-Brunswick	11,256	2.0	12,439	2.0
Québec	122,782	21.6	132,226	21.4
Ontario	249,914	44.0	266,108	43.1
Manitoba	27,748	4.9	29,816	4.8
Saskatchewan	18,518	3.3	19,816	3.2
Alberta	38,178	6.7	39,856	6.4
Colombie-Britannique	56,540	10.0	60,860	9.9
District du Yukon	471	0.1	481	0.1
Territoires du Nord-Ouest	763	0.1	808	0.1
Recettes nettes par provinces	549,125	96.7	586,958	95.0
Recettes perçues par l'Administration centrale et divers	12,200	2.1	24,668	4.0
Services rendus à d'autres ministères	6,865	1.2	6,117	1.0
	568,190	100.0	617,743	100.0





1976

AUG 13 1986

